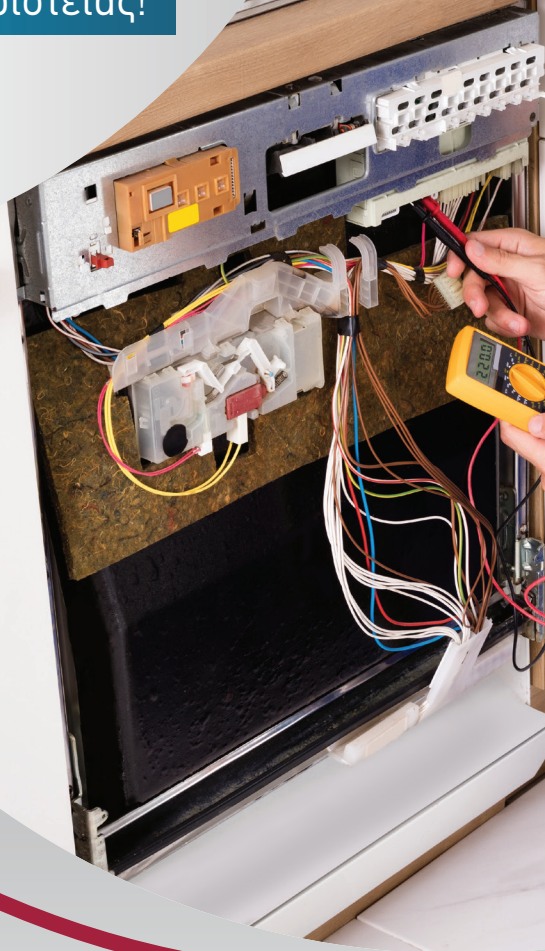




Σύστημα
Επαγγελματικών
Προσόντων

Ταυτότητα Αριστείας!



ΠΡΟΤΥΠΟ
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΟΣ

Τεχνίτης οικιακών συσκευών

Επίπεδο CyQF/EQF 4

Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού (ΑνΑΔ)

Τεχνική Επιτροπή Επαγγελματικών Προσόντων:

Υπουργείο Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων

Υπουργείο Παιδείας, Αθλητισμού και Νεολαίας

Τμήμα Ηλεκτρομηχανολογικών Υπηρεσιών

Κέντρο Παραγωγικότητας Κύπρου (ΚΕΠΑ)

Ομοσπονδία Εργοδοτών και Βιομηχάνων (ΟΕΒ)

Κυπριακό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο (ΚΕΒΕ)

Γενική Συνομοσπονδία Παγκύπριων Οργανώσεων Βιοτεχνών Επαγγελματιών Καταστηματαρχών (ΠΟΒΕΚ)

Συνομοσπονδία Εργαζομένων Κύπρου (ΣΕΚ)

Παγκύπρια Εργατική Ομοσπονδία (ΠΕΟ)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΟΣ	5
1.1	Τίτλος επαγγελματικού προσόντος	5
1.2	Επίπεδο επαγγελματικού προσόντος στο Κυπριακό και Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (CyQF/ EQF)	5
1.3	Κωδικός ISCO	5
1.4	Κωδικός επαγγελματικού προσόντος	5
2.	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΟΣ.....	5
2.1	Αντικείμενο	5
2.2	Εργασιακό περιβάλλον	5
2.3	Δυνατότητες εργοδότησης.....	5
2.4	Εξοπλισμός	6
2.5	Συναφή πρότυπα επαγγελματικών προσόντων	6
2.6	Συναφείς επαγγελματικοί τίτλοι.....	6
2.7	Διαδρομές ένταξης στο συγκεκριμένο Επαγγελματικό Προσόν σύμφωνα με την πολιτική και διαδικασίες της ΑναΔ.....	6
2.8	Μέθοδοι αξιολόγησης.....	7
3.	ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΜΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ)	8
3.1	Κοινοί τομείς εργασίας	9
ΚΤ.9	Δημιουργία και διατήρηση αποτελεσματικών σχέσεων εργασίας	10
ΚΤ.10	Εφαρμογή απαιτήσεων ασφάλειας και υγείας στην εργασία	12
ΚΤ.12	Εφαρμογή απαιτήσεων περιβαλλοντικής διαχείρισης.....	14
ΚΤ.16	Συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών του εξοπλισμού	15
ΚΤ.21	Οργάνωση, συγκύρισμα και καθαριότητα χώρου εργασίας, εξοπλισμού και υλικών .	16
ΚΤ.23	Εντοπισμός ελλείψεων, παραλαβή και αποθήκευση υλικών	17
ΚΤ.30	Επικοινωνία και εξυπηρέτηση πελατών	19
ΚΤ.32	Χειρισμός παραπόνων πελατών.....	20
3.2	Υποχρεωτικοί Τομείς Εργασίας.....	21
ΤΟΙ4.1	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των ψυγείων και των καταψυκτών	22
ΤΟΙ4.2	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων ρούχων.....	24
ΤΟΙ4.3	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των πλυντηρίων πιάτων	26
ΤΟΙ4.4	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των φούρνων και των εστιών .	28
ΤΟΙ4.5	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των μικροσυσκευών κουζίνας	30

ΤΟΙ4.6	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των έξυπνων συσκευών	32
ΤΟΙ4.7	Παράδοση, εγκατάσταση και έλεγχος των οικιακών συσκευών στο χώρο του πελάτη	34
3.4	Ικανότητες (Υπευθυνότητα και Αυτονομία)	36
4.	ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ	37

1. ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΟΣ

1.1 Τίτλος επαγγελματικού προσόντος:

Τεχνίτης οικιακών συσκευών

1.2 Επίπεδο επαγγελματικού προσόντος στο Κυπριακό και Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων (CyQF/ EQF):

4

1.3 Κωδικός ISCO:

7421

1.4 Κωδικός επαγγελματικού προσόντος:

ΤΟΙ4

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΟΝΤΟΣ

2.1 Αντικείμενο:

Ο τεχνίτης οικιακών συσκευών ασχολείται με την παράδοση και εγκατάσταση οικιακών συσκευών στο χώρο του πελάτη, συντήρηση διάγνωση και επισκευή συσκευών εντός του εργαστηρίου και στο χώρο του πελάτη. Προετοιμάζει, οργανώνει, καθαρίζει και φροντίζει το χώρο εργασίας, τον εξοπλισμό, τα εργαλεία και τα εξαρτήματα. Εφαρμόζει οδηγίες και μέτρα εργασιακής ασφάλειας, υγείας και περιβαλλοντικής διαχείρισης.

2.2 Εργασιακό περιβάλλον:

Ο τεχνίτης οικιακών συσκευών εργάζεται στο εργαστήριο και σε χώρους πελατών. Απαιτείται αυστηρή εφαρμογή των κανόνων ασφάλειας και υγείας ένεκα της απασχόλησης του με ηλεκτρισμό και την φόρτωση βαρειών αντικειμένων. Το ωράριο εργασίας του είναι συνήθως σταθερό αλλά υπάρχουν περιπτώσεις που μεταβάλλεται αναλόγως των προθεσμιών της υλοποίησης των εργασιών.

2.3 Δυνατότητες εργοδότησης:

Ο τεχνίτης οικιακών συσκευών έχει τη δυνατότητα εργοδότησης σε εταιρείες και εργαστήρια συντήρησης και επιδιόρθωσης, σε εταιρείες εισαγωγής, εμπορίας και πώλησης, βιομηχανικές και βιοτεχνίες οικιακών συσκευών, ξενοδοχεία που απαιτούν την ύπαρξη μόνιμου τεχνικού, αεροδρόμια, δημόσιο και ευρύτερο δημόσιο τομέα. Απασχολείται ως υπάλληλος, εργοδοτούμενος, αυτοεργοδοτούμενος και ιδιοκτήτης μικρής επιχείρησης.

2.4 Εξοπλισμός:

Πάγκος εργασίας, εργονομική καρέκλα, ηλεκτρονικός υπολογιστής, διαγνωστικά προγράμματα, υπολογιστική μηχανή, διαγνωστικά, παλμογράφος, τροφοδοτικά, εργαλειοθήκες, εργαλεία χειρός (π.χ. κατσαβίδια ηλεκτρολόγου, πένσες, τανάλιες, απογυμνωτής καλωδίων σελ κλειδιών, καρυδάκια, καστανιές σφυριά), ηλεκτρικά εργαλεία (π.χ. δρόπανο κρουστικό, δραπανοκατσάβιδο, τροχός, τριβείο), εργαλεία μπαταρίας, πολύμετρα για μέτρηση τάσης, ρεύματος και αντίστασης, φακός εστίασης, βάση για κολλητήρι με μεγεθυντικό φακό, κολλητήρι-χαφιά, μετασχηματιστής εναλλασσόμενου / συνεχούς ρεύματος, ελεγκτής συσσωρευτών, θερμομέτρο υπέρυθρων, μέτρο, παχύμετρο, φυσητήρας, σκούπα, φαράσι, σκάλες, σκαμπό, καρότσια, τρόλεϊ, βάση για μεταφορά οικιακών συσκευών, διακόπτες ασφάλειας ηλεκτρικού ρεύματος, μέσα ατομικής προστασίας (π.χ. παπούτσια ασφάλειας, γυαλιά ασφάλειας, προστατευτικά ακοής, γάντια εργασίας), εξοπλισμός πυρόσβεσης, κουτί πρώτων βοηθειών.

2.5 Συναφή πρότυπα επαγγελματικών προσόντων:

1. ΤΗΗ4 Τεχνίτης εγκατάστασης, επιδιόρθωσης και συντήρησης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών

2.6 Συναφείς επαγγελματικοί τίτλοι:

Τεχνικοί, συντηρητές, επιδιορθωτές ηλεκτρικών συσκευών.

2.7 Διαδρομές ένταξης στο συγκεκριμένο Επαγγελματικό Προσόν σύμφωνα με την πολιτική και διαδικασίες της ΑνΑΔ:

Διαδρομή 1

Προσόν: Πιστοποιητικό προγράμματος εκπαίδευσης / κατάρτισης, το περιεχόμενο του οποίου συνάδει με σχετικό επαγγελματικό προσόν επιπέδου 4.

Πείρα: Δεν απαιτείται.

Διαδρομή 2

Προσόν: Τουλάχιστον επιπέδου 4 σε μη σχετικό επαγγελματικό πεδίο ή τουλάχιστον επιπέδου 3 σε σχετικό επαγγελματικό πεδίο.

Πείρα: 2 χρόνια τουλάχιστον επιπέδου 3 σε σχετικό επαγγελματικό πεδίο.

Διαδρομή 3

Προσόν: Τουλάχιστον επιπέδου 3 σε μη σχετικό επαγγελματικό πεδίο ή τουλάχιστον επιπέδου 2 σε σχετικό.

Πείρα: 3 χρόνια τουλάχιστον επιπέδου 3 σε σχετικό επαγγελματικό πεδίο.

Διαδρομή 4

Προσόν: Δεν απαιτείται

Πείρα: 5 χρόνια τουλάχιστον επιπέδου 3 σε σχετικό επαγγελματικό πεδίο.

2.8 Μέθοδοι αξιολόγησης

- Γραπτή εξέταση με ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής, σωστού/λάθους.
- Παρακολούθηση της εκτέλεσης της εργασίας σε πραγματικές συνθήκες εργασίας ή σε συνθήκες προσομοίωσης.
- Προφορική εξέταση.
- Μελέτη περίπτωσης.

3. ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΜΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΜΑΘΗΣΙΑΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ)

3.1 Κοινός τομέας εργασίας

Κωδικός Τομέα Εργασίας	Τίτλος Τομέα Εργασίας
ΚΤ.9	Δημιουργία και διατήρηση αποτελεσματικών σχέσεων εργασίας
ΚΤ.10	Εφαρμογή απαιτήσεων ασφάλειας και υγείας στην εργασία
ΚΤ.12	Εφαρμογή απαιτήσεων περιβαλλοντικής διαχείρισης
ΚΤ.16	Συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών του εξοπλισμού
ΚΤ.21	Οργάνωση, συγκύρισμα και καθαριότητα χώρου εργασίας, εξοπλισμού και υλικών
ΚΤ.23	Εντοπισμός ελλείψεων, παραλαβή και αποθήκευση υλικών
ΚΤ.30	Επικοινωνία και εξυπηρέτηση πελατών
ΚΤ.32	Χειρισμός παραπόνων πελατών

ΚΤ.9 Δημιουργία και διατήρηση αποτελεσματικών σχέσεων εργασίας

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Αναφέρει τις διάφορες μεθόδους επικοινωνίας.
2. Περιγράφει την πολιτική και διαδικασία επικοινωνίας του οργανισμού.
3. Αναφέρει τις βασικές αρχές επικοινωνίας.
4. Εξηγεί τη σημασία της αποτελεσματικής επικοινωνίας.
5. Αναφέρει εμπόδια στην επικοινωνία και στις ενέργειες αντιμετώπισης τους.
6. Περιγράφει τη διαδικασία χειρισμού διαπροσωπικών σχέσεων με συναδέλφους και συνεργάτες.
7. Αναφέρει ενέργειες και πρωτοβουλίες για τη δημιουργία και διατήρηση θετικού εργασιακού κλίματος.
8. Αναφέρει ενέργειες και πρωτοβουλίες για την αποτελεσματική ομαδική εργασία.
9. Αναφέρει βασικά στοιχεία για την αποτελεσματική λειτουργία ομάδων εργασίας.
10. Αναφέρει συνήθη προβλήματα που παρουσιάζονται στο πλαίσιο λειτουργίας ομάδων εργασίας τα οποία επηρεάζουν την αποτελεσματική λειτουργία και επίτευξη των στόχων της.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Αξιοποιεί κατάλληλες μεθόδους επικοινωνίας για δημιουργία και διατήρηση αποτελεσματικής επικοινωνίας με συναδέλφους και συνεργάτες στο πλαίσιο της πολιτικής και διαδικασίας του οργανισμού.
2. Συμβάλλει στην επίλυση προβλημάτων και διαφωνιών μεταξύ συναδέλφων και συνεργατών για τη δημιουργία και διατήρηση αποτελεσματικών σχέσεων εργασίας.
3. Συμβάλλει στη βελτίωση του εργασιακού κλίματος με ανάληψη σχετικών ενεργειών και πρωτοβουλιών.
4. Συνεργάζεται με τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας στη δημιουργία και διατήρηση θετικού εργασιακού κλίματος, προβαίνοντας σε ενέργειες και αναλαμβάνοντας πρωτοβουλίες αποτελεσματικής ομαδικής εργασίας.
5. Συμβάλλει στη βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των μελών της ομάδας, υποβάλλοντας εισηγήσεις και αναλαμβάνοντας σχετικές πρωτοβουλίες.

6. Συνεισφέρει στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και παραγωγικότητας της ομαδικής εργασίας, υποβάλλοντας εισηγήσεις και αναλαμβάνοντας σχετικές πρωτοβουλίες.
7. Συμβάλλει στον εντοπισμό και επίλυση προβλημάτων στη λειτουργία ομάδων εργασίας σε συνεργασία με τον υπεύθυνο του τμήματος και τους συναδέλφους.

ΚΤ.10 Εφαρμογή απαιτήσεων ασφάλειας και υγείας στην εργασία

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Κατονομάζει τους κινδύνους για την ασφάλεια και την υγεία, οι οποίοι πιθανόν να παρουσιαστούν στον χώρο εργασίας.
2. Περιγράφει τη διαδικασία αναφοράς των κινδύνων και των επικίνδυνων καταστάσεων για την ασφάλεια και την υγεία.
3. Δηλώνει την πολιτική του οργανισμού για την ασφάλεια και την υγεία στην εργασία.
4. Αναφέρει την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς ασφάλειας και υγείας που αφορούν την εργασία του.
5. Περιγράφει τις οδηγίες, τα προληπτικά μέτρα και τους κανόνες ασφάλειας και υγείας που πρέπει να ακολουθεί στον χώρο εργασίας.
6. Εξηγεί τα σήματα ασφάλειας και υγείας στην εργασία.
7. Περιγράφει την ορθή και ασφαλή χρήση του εξοπλισμού που χειρίζεται για τις εργασίες του.
8. Κατονομάζει και να περιγράφει τα σχέδια δράσης για την αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών και έκτακτων καταστάσεων θεμάτων ασφάλειας και υγείας στον χώρο εργασίας του.
9. Περιγράφει τη διαδικασία αναφοράς ατυχήματος και ασθένειας.
10. Αναφέρει τις κατηγορίες φωτιάς, τις αρχές πυρασφάλειας και πυρόσβεσης.
11. Αναγνωρίζει τα είδη πυροσβεστήρων.
12. Αναγνωρίζει και να αναφέρει τα είδη πυροσβεστήρων και άλλων πυροσβεστικών μέσων.
13. Περιγράφει την ορθή χρήση των πυροσβεστήρων και άλλων πυροσβεστικών μέσων για το σβήσιμο φωτιάς.
14. Κατονομάζει τα επιτρεπόμενα υλικά που πρέπει να είναι διαθέσιμα στο κουτί πρώτων βοηθειών.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εντοπίζει κινδύνους για την ασφάλεια και την υγεία στον χώρο εργασίας του και να τους αναφέρει στο αρμόδιο άτομο, σύμφωνα με τη διαδικασία του οργανισμού.
2. Εκτελεί τις εργασίες του εφαρμόζοντας τα προληπτικά μέτρα, σύμφωνα με τις οδηγίες του προϊσταμένου του και τους κανόνες ασφάλειας και υγείας του οργανισμού.

3. Χειρίζεται τον εξοπλισμό με το σωστό και ασφαλή τρόπο.
4. Εφαρμόζει το κατάλληλο σχέδιο δράσης για αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης για θέματα ασφάλειας και υγείας.
5. Εφαρμόζει το σχέδιο εκκένωσης του οργανισμού.
6. Χρησιμοποιεί τα κατάλληλα υλικά πρώτων βοηθειών για μικροτραυματισμούς και αναζητά βοήθεια από τον πρώτο βοηθό του χώρου εργασίας.

ΚΤ.12 Εφαρμογή απαιτήσεων περιβαλλοντικής διαχείρισης

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Κατονομάζει τους περιβαλλοντικούς κινδύνους και τις περιβαλλοντικές πλευρές από τα προϊόντα ή δραστηριότητες στον χώρο εργασίας του.
2. Περιγράφει τη διαδικασία αναφοράς των περιβαλλοντικών κινδύνων.
3. Δηλώνει την πολιτική του οργανισμού για την περιβαλλοντική διαχείριση.
4. Αναφέρει την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς περιβαλλοντικής διαχείρισης που αφορά την εργασία του.
5. Περιγράφει τις οδηγίες, τα μέτρα πρόληψης της ρύπανσης και τους κανόνες περιβαλλοντικής διαχείρισης που πρέπει να ακολουθεί στον χώρο.
6. Περιγράφει τις μεθόδους και τις καλές πρακτικές εξοικονόμησης νερού και ενέργειας.
7. Αναγνωρίζει τα ανακυκλώσιμα υλικά στον χώρο εργασίας του.
8. Περιγράφει τη διαδικασία συλλογής και απόρριψης των ανακυκλώσιμων υλικών.
9. Κατονομάζει και να περιγράφει τα σχέδια δράσης για αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών και έκτακτων καταστάσεων για αποτροπή περιβαλλοντικής ρύπανσης.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εντοπίζει τους περιβαλλοντικούς κινδύνους και τις περιβαλλοντικές πλευρές και να τους αναφέρει στο αρμόδιο άτομο, σύμφωνα με τη διαδικασία του οργανισμού.
2. Εκτελεί τις εργασίες του εφαρμόζοντας τα μέτρα πρόληψης της ρύπανσης, της εξοικονόμησης νερού και ενέργειας, σύμφωνα με τις οδηγίες του προϊσταμένου του και τους κανόνες περιβαλλοντικής διαχείρισης.
3. Χρησιμοποιεί οικολογικά υλικά και προϊόντα φιλικά προς το περιβάλλον σύμφωνα με τις οδηγίες του προϊσταμένου του.
4. Αποθηκεύει, να χρησιμοποιεί και να απορρίπτει υλικά και προϊόντα, ώστε να μην υπάρχει κίνδυνος περιβαλλοντικής ρύπανσης, σύμφωνα με τη διαδικασία του οργανισμού.
5. Απορρίπτει τα ανακυκλώσιμα υλικά και προϊόντα στους ενδεδειγμένους χώρους ή κάδους, όπως καθορίζεται από τον οργανισμό.
6. Εφαρμόζει το κατάλληλο σχέδιο δράσης για αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών και καταστάσεων έκτακτης ανάγκης για αποτροπή περιβαλλοντικής ρύπανσης.

ΚΤ.16 Συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών του εξοπλισμού

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Αναγνωρίζει τον εξοπλισμό που χρήζει καθαρισμού και συντήρησης.
2. Περιγράφει την ορθή λειτουργία και χρήση του εξοπλισμού.
3. Περιγράφει τη διαδικασία καθαρισμού του εξοπλισμού.
4. Κατονομάζει τα μέσα και υλικά καθαρισμού και συντήρησης εξοπλισμού.
5. Αναφέρει τις απαιτήσεις προληπτικής συντήρησης του εξοπλισμού.
6. Περιγράφει τις μεθόδους και οδηγίες συντήρησης του εξοπλισμού, όπως αναφέρονται στα εγχειρίδια του κατασκευαστή.
7. Δηλώνει τις συνήθεις βλάβες του εξοπλισμού που χρησιμοποιεί.
8. Εξηγεί τη σημασία της καταγραφής των συντηρήσεων και βλαβών του εξοπλισμού.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Καθαρίζει τον εξοπλισμό μετά από τη χρήση, χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα και υλικά καθαρισμού.
2. Συντηρεί τον εξοπλισμό με βάση το πρόγραμμα προληπτικής συντήρησης και σύμφωνα με τις οδηγίες συντήρησης.
3. Ελέγχει την καλή λειτουργία και κατάσταση του εξοπλισμού πριν και κατά τη χρήση του.
4. Εντοπίζει και να απομονώνει ελαττωματικό εξοπλισμό, ακολουθώντας τη διαδικασία του οργανισμού.
5. Επισκευάζει απλές βλάβες του εξοπλισμού, σύμφωνα με τις οδηγίες του εγχειριδίου του εξοπλισμού.
6. Εντοπίζει και να αναφέρει τις σοβαρές βλάβες του εξοπλισμού στο αρμόδιο άτομο, όπως προνοείται στη σχετική διαδικασία του οργανισμού.
7. Καταγράφει τις πληροφορίες για την συντήρηση και αποκατάσταση βλαβών του εξοπλισμού.

ΚΤ.21 Οργάνωση, συγκύρισμα και καθαριότητα χώρου εργασίας, εξοπλισμού και υλικών

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εξηγεί τις έννοιες οργάνωση, συγκύρισμα και καθαριότητα του χώρου εργασίας.
2. Προσδιορίζει τις ενέργειες οργάνωσης του χώρου εργασίας, όπως καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία και τις αρχές οργάνωσης χώρων εργασίας.
3. Περιγράφει τις εργασίες συγκυρίσματος του χώρου εργασίας.
4. Περιγράφει τις μεθόδους καθαρισμού του χώρου εργασίας.
5. Αναγνωρίζει τον εξοπλισμό και τα υλικά καθαρισμού του χώρου εργασίας.
6. Αναφέρει τα μέτρα προστασίας από τη χρήση υλικών καθαρισμού.
7. Αναφέρει τις ενέργειες χειρισμού απορριμμάτων και υλικών του χώρου εργασίας.
8. Αναφέρει τις ενέργειες οργάνωσης του εξοπλισμού και των υλικών.
9. Δηλώνει τις συνθήκες φύλαξης του εξοπλισμού.
10. Περιγράφει τις εργασίες συγκυρίσματος των υλικών στον χώρο εργασίας.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Οργανώνει τον χώρο εργασίας όπως καθορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία, τις αρχές οργάνωσης χώρων εργασίας και τις διαδικασίες του οργανισμού.
2. Συγκυρίζει τον χώρο εργασίας, όπως καθορίζεται από τις διαδικασίες του οργανισμού.
3. Καθαρίζει τον χώρο εργασίας τηρώντας τα απαιτούμενα μέτρα προστασίας.
4. Χειρίζεται τα απορρίμματα και τα υλικά του χώρου εργασίας, όπως καθορίζονται από την ισχύουσα νομοθεσία και τις διαδικασίες του οργανισμού.
5. Οργανώνει τον εξοπλισμό σύμφωνα με τις αρχές οργάνωσης χώρων εργασίας και τις διαδικασίες του οργανισμού.
6. Ταξινομεί και να φυλάσσει τον εξοπλισμό σε κατάλληλες συνθήκες σύμφωνα με τα εγχειρίδια των κατασκευαστών, τους κανονισμούς και το πλανόγραμμα του οργανισμού.
7. Οργανώνει τα υλικά βάσει των προδιαγραφών των προμηθευτών, των ορθών πρακτικών αποθήκευσης και του πλανογράμματος αποθήκευσης υλικών του οργανισμού.
8. Συγκυρίζει και να ταξινομεί τα υλικά βάσει των προδιαγραφών των προμηθευτών και των ορθών πρακτικών αποθήκευσης.

ΚΤ.23 Εντοπισμός ελλείψεων, παραλαβή και αποθήκευση υλικών

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Περιγράφει τη μεθοδολογία εντοπισμού των ελλείψεων σε υλικά για κάλυψη των αναγκών του προγράμματος εργασιών.
2. Αναγνωρίζει τα υλικά για προμήθεια.
3. Αναφέρει τα χαρακτηριστικά, τις προδιαγραφές και τις ιδιότητες των υλικών για προμήθεια.
4. Αναφέρει τις πληροφορίες που λαμβάνει υπόψη για τον υπολογισμό των αναγκαίων ποσοτήτων υλικών για τις ανάγκες των εργασιών.
5. Αναγνωρίζει τον απαραίτητο εξοπλισμό για έλεγχο παραλαβής των υλικών.
6. Αναφέρει τα κριτήρια ελέγχου και παραλαβής.
7. Περιγράφει τη διαδικασία ελέγχου και παραλαβής υλικών.
8. Περιγράφει την πολιτική και τους εσωτερικούς κανονισμούς του οργανισμού για τη διαχείριση μη συμμορφούμενων υλικών.
9. Διατυπώνει τις διορθωτικές ενέργειες που πρέπει να εφαρμόζονται στην περίπτωση εντοπισμού μη συμμορφούμενων υλικών.
10. Περιγράφει τη διαδικασία μεταφοράς και αποθήκευσης των υλικών στους ενδεδειγμένους χώρους.
11. Αναγνωρίζει τον απαραίτητο εξοπλισμό για τη μεταφορά και αποθήκευση των υλικών.
12. Αναφέρει τους χώρους αποθήκευσης και τις απαιτήσεις συμμόρφωσης τους.
13. Αναφέρει τις συνθήκες διατήρησης και αποθήκευσης των υλικών.
14. Αναφέρει τους κανόνες καλής αποθηκευτικής πρακτικής.
15. Εξηγεί τις έννοιες και τη σημασία της εφαρμογής των αρχών FIFO και FEFO.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Ελέγχει τα αποθέματα των υλικών για να μην παρουσιαστούν ελλείψεις, σύμφωνα με το πρόγραμμα εργασιών.
2. Υπολογίζει τις ανάγκες προμήθειας υλικών, σύμφωνα με το πρόγραμμα εργασιών.
3. Επιβεβαιώνει ότι ο χώρος παραλαβής και οι αποθηκευτικοί χώροι είναι καθαροί, συγυρισμένοι και ότι τηρούνται οι κανόνες καλής αποθηκευτικής πρακτικής.

4. Εξασφαλίζει ότι ο εξοπλισμός παραλαβής και τα μέσα μεταφοράς είναι διαθέσιμα και σε καλή λειτουργική κατάσταση, για να μπορούν να πραγματοποιηθούν οι απαιτούμενοι έλεγχοι στην παραλαβή υλικών.
5. Ελέγχει τα υλικά κατά την παραλαβή, σύμφωνα με τα κριτήρια παραλαβής και αποδοχής του οργανισμού.
6. Χειρίζεται αποτελεσματικά τα μη συμμορφούμενα υλικά, σύμφωνα με την πολιτική και τους εσωτερικούς κανονισμούς του οργανισμού.
7. Μεταφέρει τα υλικά στους ενδεδειγμένους χώρους χρησιμοποιώντας τα κατάλληλα μέσα μεταφοράς.
8. Αποθηκεύει τα υλικά στο σωστό χώρο και θέση σύμφωνα με τους κανόνες καλής αποθηκευτικής πρακτικής, εφαρμόζοντας ανάλογα τις αρχές FIFO, FEFO.
9. Ελέγχει τις συνθήκες διατήρησης και αποθήκευσης σύμφωνα με το είδος και τα χαρακτηριστικά των υλικών.
10. Καταγράφει τα αποτελέσματα ελέγχων παραλαβής, αποθήκευσης και τις συνθήκες διατήρησης των υλικών.

ΚΤ.30 Επικοινωνία και εξυπηρέτηση πελατών

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εξηγεί τη σημασία της επαγγελματικής εμφάνισης και ατομικής υγιεινής στην προβολή θετικής εικόνας για τους πελάτες.
2. Περιγράφει τον τρόπο επικοινωνίας με τους πελάτες στον χώρο εργασίας του.
3. Εξηγεί τη σημασία της εξυπηρέτησης των πελατών.
4. Αναφέρει τις βασικές αρχές εξυπηρέτησης πελατών.
5. Αναφέρει τις βασικές αρχές αποτελεσματικής επικοινωνίας με πελάτες.
6. Περιγράφει τη διαδικασία εξυπηρέτησης πελατών.
7. Αναφέρει τις πληροφορίες που αναμένεται να παρέχει στους πελάτες.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εξυπηρετεί τους πελάτες, προβάλλοντας θετική εικόνα.
2. Τηρεί την ατομική εμφάνιση και υγιεινή, σύμφωνα με τους κανονισμούς του οργανισμού.
3. Πληροφορεί τους πελάτες, χρησιμοποιώντας τις βασικές αρχές εξυπηρέτησης πελατών και επικοινωνίας.
4. Καθοδηγεί τους πελάτες στο κατάλληλο τμήμα και αρμόδιο άτομο βάσει των απαιτήσεων και των αναγκών τους.

ΚΤ.32 Χειρισμός παραπόνων πελατών

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Εξηγεί τη σημασία της διατήρησης ενός υψηλού επιπέδου ικανοποίησης των πελατών.
2. Εξηγεί τη σημασία του αποτελεσματικού και έγκαιρου χειρισμού των παραπόνων των πελατών.
3. Αναφέρει τους λόγους και αιτίες των παραπόνων των πελατών.
4. Αναφέρει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις του οργανισμού και των πελατών, όπως καθορίζονται στην ισχύουσα νομοθεσία και στην πολιτική του οργανισμού.
5. Περιγράφει τη διαδικασία χειρισμού παραπόνων των πελατών.
6. Περιγράφει τη μεθοδολογία καταγραφής των παραπόνων την οποία εφαρμόζει ο οργανισμός.
7. Δηλώνει τις πιθανές διορθωτικές ενέργειες για την επίλυση των διαφόρων τύπων παραπόνων των πελατών.
8. Αναφέρει τη διαδικασία επιβεβαίωσης της ικανοποίησης των πελατών μετά τη λήψη των διορθωτικών ενεργειών.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Λαμβάνει και να καταγράφει τα παράπονα των πελατών εφαρμόζοντας την πολιτική και τη διαδικασία χειρισμού παραπόνων του οργανισμού.
2. Διερευνά τα παράπονα και να προσδιορίζει τα αίτια τους, εφαρμόζοντας την πολιτική και τη διαδικασία χειρισμού των παραπόνων του οργανισμού.
3. Εφαρμόζει διορθωτικές ενέργειες για την επίλυση των παραπόνων, λαμβάνοντας υπόψη τις θέσεις των πελατών, την ισχύουσα νομοθεσία και την πολιτική του οργανισμού.
4. Αξιολογεί τις διορθωτικές ενέργειες με βάση τον βαθμό ικανοποίησης των πελατών.

3.2 Υποχρεωτικοί Τομείς Εργασίας

Κωδικός Τομέα Εργασίας	Τίτλος Τομέα Εργασίας
ΤΟΙ4.1	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των ψυγείων και των καταψυκτών
ΤΟΙ4.2	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων ρούχων
ΤΟΙ4.3	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των πλυντηρίων πιάτων
ΤΟΙ4.4	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των φούρνων και των εστιών
ΤΟΙ4.5	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των μικροσυσκευών κουζίνας
ΤΟΙ4.6	Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των έξυπνων συσκευών
ΤΟΙ4.7	Παράδοση, εγκατάσταση και έλεγχος των οικιακών συσκευών στο χώρο του πελάτη

ΤΟΙ4.1 Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των ψυγείων και των καταψυκτών

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Κατονομάζει και να εξηγεί τους τύπους, τα χαρακτηριστικά και τα κύρια μέρη των ψυγείων και καταψυκτών.
2. Εξηγεί τον τρόπο λειτουργίας των ψυγείων και των καταψυκτών.
3. Εξηγεί τα στοιχεία και τις πληροφορίες τις οποίες περιλαμβάνουν τα τεχνικά εγχειρίδια και τα τεχνικά σχέδια των οικιακών συσκευών.
4. Διατυπώνει τον τρόπο μετατροπής των μονάδων μέτρησης από ένα μετρικό σύστημα σε άλλο και τον τρόπο υποδιαίρεσης κλίμακας.
5. Εξηγεί τους βασικούς νόμους του ηλεκτρισμού.
6. Αναγνωρίζει τα μέρη και τη λειτουργία ηλεκτρολογικών κυκλωμάτων, συνδεσμολογιών, απλών πινάκων, γειώσεων και μονώσεων.
7. Αναγνωρίζει και να περιγράφει τον εξοπλισμό για τον έλεγχο, τη διάγνωση, τη συντήρηση, την επιδιόρθωση και την επαλήθευση των ψυγείων και των καταψυκτών.
8. Περιγράφει τη διαδικασία ελέγχου, διάγνωσης των ψυγείων και των καταψυκτών και καταγραφής των βλαβών τους.
9. Διατυπώνει τα κριτήρια για καθορισμό των εξαρτημάτων των ψυγείων και των καταψυκτών τα οποία χρήζουν αντικατάστασης και επιδιόρθωσης και τον τρόπο εντοπισμού τους από τους καταλόγους εξαρτημάτων.
10. Εξηγεί τη διαδικασία συντήρησης των ψυγείων και των καταψυκτών.
11. Αναφέρει τους κινδύνους και τα μέτρα προστασίας από τη χρήση ηλεκτρικού ρεύματος.
12. Αναφέρει τις συνήθεις βλάβες των ψυγείων και των καταψυκτών και τα αντίστοιχα συμπτώματα τους.
13. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης των ψυγείων, των καταψυκτών και των εξαρτημάτων τους.
14. Εξηγεί τη διαδικασία επαλήθευσης της ορθής λειτουργίας των ψυγείων και των καταψυκτών.
15. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των εργασιών που διενεργήθηκαν, των εξαρτημάτων και των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν και άλλων πληροφοριών.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό για την εκτέλεση εργασιών σε ψυγεία και καταψύκτες, ανάλογα με την εργασία και τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των ψυγείων και καταψυκτών.
2. Διενεργεί δοκιμές και ελέγχους για τον εντοπισμό βλαβών στα ψυγεία και στους καταψύκτες στη βάση των τεχνικών εγχειριδίων και των σχεδίων των ψυγείων και των καταψυκτών.
3. Εντοπίζει τις αιτίες των βλαβών στα ψυγεία και στους καταψύκτες, ακολουθώντας τα τεχνικά εγχειρίδια και τα σχέδια των ψυγείων και των καταψυκτών και των ενδείξεων του διαγνωστικού εξοπλισμού.
4. Καταγράφει τις βλάβες που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των δοκιμών, ελέγχων και διαγνώσεων των ψυγείων και των καταψυκτών, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.
5. Αποσυναρμολογεί τα ψυγεία και τους καταψύκτες τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των ψυγείων και των καταψυκτών.
6. Συντηρεί τα ψυγεία και τους καταψύκτες σύμφωνα με τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των τεχνικών σχεδίων των ψυγείων και των καταψυκτών.
7. Αξιολογεί την κατάσταση λειτουργίας των ελαττωματικών εξαρτημάτων των ψυγείων και των καταψυκτών και να αποφασίζει ποια εξαρτήματα χρήζουν αντικατάστασης και ποια επιδιόρθωσης.
8. Εντοπίζει τα κατάλληλα εξαρτήματα των ψυγείων και των καταψυκτών που χρειάζονται αντικατάσταση στους καταλόγους εξαρτημάτων και στα τεχνικά σχέδια των ψυγείων και των καταψυκτών.
9. Επιδιορθώνει τα ελαττωματικά εξαρτήματα των ψυγείων και των καταψυκτών με βάση τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των εξαρτημάτων.
10. Επιδιορθώνει τις βλάβες των ψυγείων και των καταψυκτών τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των ψυγείων και των καταψυκτών.
11. Συναρμολογεί τα ψυγεία και τους καταψύκτες τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των ψυγείων και των καταψυκτών.
12. Επαληθεύει την ορθή λειτουργία των ψυγείων και των καταψυκτών χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους δοκιμής και ελέγχου, τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των ψυγείων και των καταψυκτών.
13. Καταγράφει τις εργασίες που διενεργήθηκαν, τα εξαρτήματα και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν και άλλες πληροφορίες, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.

ΤΟΙ4.2 Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων ρούχων

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Κατονομάζει και να εξηγεί τους τύπους, τα χαρακτηριστικά και τα κύρια μέρη των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων ρούχων.
2. Εξηγεί τον τρόπο λειτουργίας των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων ρούχων.
3. Αναγνωρίζει και να περιγράφει τον εξοπλισμό για τον έλεγχο, τη διάγνωση, τη συντήρηση, την επιδιόρθωση και την επαλήθευση των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων.
4. Περιγράφει τη διαδικασία ελέγχου και διάγνωσης των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων.
5. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των βλαβών.
6. Διατυπώνει τα κριτήρια για καθορισμό των εξαρτημάτων των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων τα οποία χρήζουν αντικατάστασης και επιδιόρθωσης.
7. Δηλώνει τον τρόπο εντοπισμού των εξαρτημάτων των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων από τους καταλόγους εξαρτημάτων τους.
8. Εξηγεί τη διαδικασία συντήρησης των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων.
9. Αναφέρει τις συνήθεις βλάβες των πλυντηρίων ρούχων και τα αντίστοιχα συμπτώματα τους.
10. Αναφέρει τις συνήθεις βλάβες των στεγνωτηρίων ρούχων και τα αντίστοιχα συμπτώματα τους.
11. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης εξαρτημάτων των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων.
12. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης βλαβών των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων.
13. Εξηγεί τη διαδικασία επαλήθευσης της ορθής λειτουργίας των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων.
14. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των εργασιών που διενεργήθηκαν, των εξαρτημάτων και των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν και άλλων πληροφοριών.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό για την εκτέλεση εργασιών σε πλυντήρια και σε στεγνωτήρια ρούχων, ανάλογα με την εργασία και τις οδηγίες των τεχνικών εγχειρίδιων.

2. Διενεργεί δοκιμές και ελέγχους για τον εντοπισμό βλαβών στα πλυντήρια και στα στεγνωτήρια ρούχων στη βάση των τεχνικών εγχειριδίων και των σχεδίων των συσκευών αυτών.
3. Εντοπίζει τις αιτίες των βλαβών στα πλυντήρια και στα στεγνωτήρια ρούχων, ακολουθώντας τα τεχνικά εγχειρίδια και τα σχέδια των συσκευών αυτών και των ενδείξεων του διαγνωστικού εξοπλισμού.
4. Καταγράφει τις βλάβες που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των δοκιμών, ελέγχων και διαγνώσεων των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.
5. Αποσυναρμολογεί τα πλυντήρια και τα στεγνωτήρια τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών αυτών.
6. Συντηρεί τα πλυντήρια και τα στεγνωτήρια σύμφωνα με τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των τεχνικών σχεδίων των συσκευών αυτών.
7. Αξιολογεί την κατάσταση λειτουργίας των ελαττωματικών εξαρτημάτων των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων και να αποφασίζει ποια εξαρτήματα χρήζουν αντικατάστασης και ποια επιδιόρθωσης.
8. Εντοπίζει τα κατάλληλα εξαρτήματα των συσκευών των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων που χρειάζονται αντικατάσταση στους καταλόγους εξαρτημάτων και στα τεχνικά σχέδια των συσκευών αυτών.
9. Επιδιορθώνει τα ελαττωματικά εξαρτήματα των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων με βάση τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των συσκευών και των εξαρτημάτων.
10. Επιδιορθώνει τις βλάβες των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών αυτών.
11. Συναρμολογεί τα πλυντήρια και τα στεγνωτήρια τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών αυτών.
12. Επαληθεύει την ορθή λειτουργία των πλυντηρίων και των στεγνωτηρίων χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους δοκιμής και ελέγχου, τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των συσκευών αυτών.
13. Καταγράφει τις εργασίες που διενεργήθηκαν, τα εξαρτήματα και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν και άλλες πληροφορίες, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.

ΤΟΙ4.3 Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των πλυντηρίων πιάτων

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Κατονομάζει και να εξηγεί τους τύπους, τα χαρακτηριστικά και τα κύρια μέρη των πλυντηρίων πιάτων.
2. Εξηγεί τον τρόπο λειτουργίας των πλυντηρίων πιάτων.
3. Αναγνωρίζει και να περιγράφει τον εξοπλισμό για τον έλεγχο, τη διάγνωση, τη συντήρηση, την επιδιόρθωση και την επαλήθευση των πλυντηρίων πιάτων.
4. Περιγράφει τη διαδικασία ελέγχου και διάγνωσης των πλυντηρίων πιάτων.
5. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των βλαβών.
6. Διατυπώνει τα κριτήρια για καθορισμό των εξαρτημάτων των πλυντηρίων πιάτων τα οποία χρήζουν αντικατάστασης και επιδιόρθωσης.
7. Δηλώνει τον τρόπο εντοπισμού των εξαρτημάτων των πλυντηρίων πιάτων από τους καταλόγους εξαρτημάτων τους.
8. Εξηγεί τη διαδικασία συντήρησης των πλυντηρίων πιάτων.
9. Αναφέρει τις συνήθεις βλάβες των πλυντηρίων πιάτων και τα αντίστοιχα συμπτώματα τους.
10. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης εξαρτημάτων των πλυντηρίων πιάτων.
11. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης βλαβών των πλυντηρίων πιάτων.
12. Εξηγεί τη διαδικασία επαλήθευσης της ορθής λειτουργίας των πλυντηρίων πιάτων.
13. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των εργασιών που διενεργήθηκαν, των εξαρτημάτων και των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν και άλλων πληροφοριών.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό για την εκτέλεση εργασιών σε πλυντήρια πιάτων, ανάλογα με την εργασία και τις οδηγίες των τεχνικών εγχειρίδιων.
2. Διενεργεί δοκιμές και ελέγχους για τον εντοπισμό βλαβών στα πλυντήρια πιάτων στη βάση των τεχνικών εγχειρίδιων και των σχεδίων των συσκευών αυτών.
3. Εντοπίζει τις αιτίες των βλαβών στα πλυντήρια πιάτων, ακολουθώντας τα τεχνικά εγχειρίδια και τα σχέδια των συσκευών αυτών και των ενδείξεων του διαγνωστικού εξοπλισμού.

4. Καταγράφει τις βλάβες που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των δοκιμών, ελέγχων και διαγνώσεων των πλυντηρίων πιάτων, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.
5. Αποσυναρμολογεί τα πλυντήρια πιάτων τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών αυτών.
6. Συντηρεί τα πλυντήρια πιάτων σύμφωνα με τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των τεχνικών σχεδίων των συσκευών αυτών.
7. Αξιολογεί την κατάσταση λειτουργίας των ελαττωματικών εξαρτημάτων των πλυντηρίων πιάτων και να αποφασίζει ποια εξαρτήματα χρήζουν αντικατάστασης και ποια επιδιόρθωσης.
8. Εντοπίζει τα κατάλληλα εξαρτήματα πλυντηρίων πιάτων που χρειάζονται αντικατάσταση στους καταλόγους εξαρτημάτων και τα τεχνικά σχέδια των συσκευών αυτών.
9. Επιδιορθώνει τα ελαττωματικά εξαρτήματα των πλυντηρίων πιάτων με βάση τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των συσκευών και των εξαρτημάτων.
10. Επιδιορθώνει τις βλάβες των πλυντηρίων πιάτων τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών αυτών.
11. Συναρμολογεί τα πλυντήρια πιάτων τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών αυτών.
12. Επαληθεύει την ορθή λειτουργία των πλυντηρίων πιάτων χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους δοκιμής και ελέγχου, τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των συσκευών αυτών.
13. Καταγράφει τις εργασίες που διενεργήθηκαν, τα εξαρτήματα και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν και άλλες πληροφορίες, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.

ΤΟΙ4.4 Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των φούρνων και των εστιών

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Κατονομάζει και να εξηγεί τους τύπους, τα χαρακτηριστικά και τα κύρια μέρη των φούρνων και των εστιών.
2. Εξηγεί τον τρόπο λειτουργίας των διαφορετικών τεχνολογιών φούρνων και εστιών.
3. Αναγνωρίζει και να περιγράφει τον εξοπλισμό για τον έλεγχο, τη διάγνωση, τη συντήρηση, την επιδιόρθωση και την επαλήθευση των φούρνων και των εστιών.
4. Περιγράφει τη διαδικασία ελέγχου και διάγνωσης των φούρνων και των εστιών.
5. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή βλαβών.
6. Διατυπώνει τα κριτήρια για καθορισμό των εξαρτημάτων των φούρνων και των εστιών τα οποία χρήζουν αντικατάστασης και επιδιόρθωσης.
7. Δηλώνει τον τρόπο εντοπισμού των εξαρτημάτων των φούρνων και των εστιών από τους καταλόγους εξαρτημάτων τους.
8. Εξηγεί τη διαδικασία συντήρησης των φούρνων και των εστιών.
9. Αναφέρει τις συνήθεις βλάβες των φούρνων και τα αντίστοιχα συμπτώματα τους.
10. Αναφέρει τις συνήθεις βλάβες των εστιών και τα αντίστοιχα συμπτώματα τους.
11. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης εξαρτημάτων των φούρνων και των εστιών.
12. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης βλαβών των φούρνων και των εστιών.
13. Εξηγεί τη διαδικασία επαλήθευσης της ορθής λειτουργίας των φούρνων και των εστιών.
14. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των εργασιών που διενεργήθηκαν, των εξαρτημάτων και των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν και άλλων πληροφοριών.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Διενεργεί δοκιμές και ελέγχους για τον εντοπισμό βλαβών στους φούρνους και στις εστίες στη βάση των τεχνικών εγχειριδίων και των σχεδίων των συσκευών αυτών.
2. Εντοπίζει τις αιτίες των βλαβών στους φούρνους και στις εστίες, ακολουθώντας τα τεχνικά εγχειρίδια και τα σχέδια των συσκευών αυτών και των ενδείξεων του διαγνωστικού εξοπλισμού.

3. Καταγράφει τις βλάβες που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των δοκιμών, ελέγχων και διαγνώσεων των φούρνων και των εστιών, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.
4. Αποσυναρμολογεί τους φούρνους και τις εστίες τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών αυτών.
5. Συντηρεί τους φούρνους και τις εστίες σύμφωνα με τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των τεχνικών σχεδίων των συσκευών αυτών.
6. Αξιολογεί την κατάσταση λειτουργίας των ελαττωματικών εξαρτημάτων των φούρνων και των εστιών και να αποφασίζει ποια εξαρτήματα χρήζουν αντικατάστασης και ποια επιδιόρθωσης.
7. Εντοπίζει τα κατάλληλα εξαρτήματα των φούρνων και των εστιών που χρειάζονται αντικατάσταση στους καταλόγους εξαρτημάτων και στα τεχνικά σχέδια των συσκευών αυτών.
8. Επιδιορθώνει τα ελαττωματικά εξαρτήματα των φούρνων και των εστιών με βάση τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των συσκευών και των εξαρτημάτων.
9. Επιδιορθώνει τις βλάβες των φούρνων και των εστιών τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών αυτών.
10. Συναρμολογεί τους φούρνους και τις εστίες τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των συσκευών αυτών.
11. Επαληθεύει την ορθή λειτουργία των φούρνων και των εστιών χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους δοκιμής και ελέγχου, τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των συσκευών αυτών.
12. Καταγράφει τις εργασίες που διενεργήθηκαν, τα εξαρτήματα και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν και άλλες πληροφορίες, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.

ΤΟΙ4.5 Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των μικροσυσκευών κουζίνας

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Αναφέρει τα είδη των διαφορετικών μικροσυσκευών κουζίνας.
2. Εξηγεί τον τρόπο λειτουργίας διαφορετικών ειδών μικροσυσκευών κουζίνας.
3. Περιγράφει τη λειτουργία των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών κυκλωμάτων των μικροσυσκευών κουζίνας.
4. Αναγνωρίζει και να περιγράφει τον εξοπλισμό για τον έλεγχο, τη διάγνωση, τη συντήρηση, την επιδιόρθωση και την επαλήθευση των μικροσυσκευών κουζίνας.
5. Περιγράφει τη διαδικασία ελέγχου και διάγνωσης των μικροσυσκευών κουζίνας.
6. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των βλαβών.
7. Διατυπώνει τα κριτήρια για καθορισμό των εξαρτημάτων των μικροσυσκευών κουζίνας τα οποία χρήζουν αντικατάστασης και επιδιόρθωσης.
8. Δηλώνει τον τρόπο εντοπισμού των εξαρτημάτων των μικροσυσκευών κουζίνας από τους καταλόγους εξαρτημάτων τους.
9. Εξηγεί τη διαδικασία συντήρησης των μικροσυσκευών κουζίνας.
10. Αναφέρει τις συνήθεις βλάβες στις μικροσυσκευές κουζίνας και τα αντίστοιχα συμπτώματα τους.
11. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης εξαρτημάτων των μικροσυσκευών κουζίνας.
12. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης βλαβών των μικροσυσκευών κουζίνας.
13. Εξηγεί τη διαδικασία επαλήθευσης της ορθής λειτουργίας των μικροσυσκευών κουζίνας.
14. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των εργασιών που διενεργήθηκαν, των εξαρτημάτων και των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν και άλλων πληροφοριών.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Διενεργεί δοκιμές και ελέγχους για τον εντοπισμό βλαβών στις μικροσυσκευές κουζίνας στη βάση των τεχνικών εγχειριδίων και των σχεδίων των μικροσυσκευών.
2. Εντοπίζει τις αιτίες των βλαβών στις μικροσυσκευές κουζίνας, ακολουθώντας τα τεχνικά εγχειρίδια και τα σχέδια των μικροσυσκευών και των ενδείξεων του διαγνωστικού εξοπλισμού.

3. Καταγράφει τις βλάβες που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των δοκιμών, ελέγχων και διαγνώσεων των μικροσυσκευών κουζίνας, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.
4. Αποσυναρμολογεί τις μικροσυσκευές κουζίνας τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των μικροσυσκευών.
5. Συντηρεί τις μικροσυσκευές κουζίνας σύμφωνα με τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των τεχνικών σχεδίων των μικροσυσκευών.
6. Αξιολογεί την κατάσταση λειτουργίας των ελαττωματικών εξαρτημάτων των μικροσυσκευών κουζίνας και να αποφασίζει ποια εξαρτήματα χρήζουν αντικατάστασης και ποια επιδιόρθωσης.
7. Εντοπίζει τα κατάλληλα εξαρτήματα των μικροσυσκευών κουζίνας που χρειάζονται αντικατάσταση στους καταλόγους εξαρτημάτων και στα τεχνικά σχέδια των μικροσυσκευών.
8. Επιδιορθώνει τα ελαττωματικά εξαρτήματα των μικροσυσκευών κουζίνας με βάση τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των εξαρτημάτων.
9. Επιδιορθώνει τις βλάβες των μικροσυσκευών κουζίνας τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των μικροσυσκευών.
10. Συναρμολογεί τις μικροσυσκευές κουζίνας τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των μικροσυσκευών.
11. Επαληθεύει την ορθή λειτουργία των μικροσυσκευών κουζίνας χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους δοκιμής και ελέγχου, τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των μικροσυσκευών.
12. Καταγράφει τις εργασίες που διενεργήθηκαν, τα εξαρτήματα και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν και άλλες πληροφορίες, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.

ΤΟΙ4.6 Έλεγχος, διάγνωση, συντήρηση και επιδιόρθωση των έξυπνων συσκευών

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Απαριθμεί τα είδη των έξυπνων συσκευών.
2. Δηλώνει τους τύπους των διαφορετικών ειδών έξυπνων συσκευών.
3. Αναφέρει τον τρόπο λειτουργίας των διαφορετικών ειδών έξυπνων συσκευών.
4. Εξηγεί τη λειτουργία των ηλεκτρικών και των ηλεκτρονικών κυκλωμάτων των έξυπνων συσκευών.
5. Αναγνωρίζει και να περιγράφει τον εξοπλισμό για τον έλεγχο, τη διάγνωση, τη συντήρηση, την επιδιόρθωση και την επαλήθευση των έξυπνων συσκευών.
6. Περιγράφει τη διαδικασία ελέγχου και διάγνωσης των έξυπνων συσκευών.
7. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των βλαβών.
8. Διατυπώνει τα κριτήρια για καθορισμό των εξαρτημάτων των έξυπνων συσκευών τα οποία χρήζουν αντικατάστασης και επιδιόρθωσης.
9. Δηλώνει τον τρόπο εντοπισμού των εξαρτημάτων των έξυπνων συσκευών από τους καταλόγους εξαρτημάτων τους.
10. Εξηγεί τη διαδικασία συντήρησης των έξυπνων συσκευών.
11. Αναφέρει τις συνήθεις βλάβες των έξυπνων συσκευών και τα αντίστοιχα συμπτώματα τους.
12. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης εξαρτημάτων των έξυπνων συσκευών.
13. Περιγράφει τη διαδικασία επιδιόρθωσης βλαβών των έξυπνων συσκευών.
14. Εξηγεί τη διαδικασία επαλήθευσης της ορθής λειτουργίας των έξυπνων συσκευών.
15. Αναφέρει τα βήματα για την καταγραφή των εργασιών που διενεργήθηκαν, των εξαρτημάτων και των υλικών που χρησιμοποιήθηκαν και άλλων πληροφοριών.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Επιλέγει τον κατάλληλο εξοπλισμό για την εκτέλεση εργασιών σε έξυπνες συσκευές, ανάλογα με την εργασία και τις οδηγίες των τεχνικών εγχειρίδιων των έξυπνων συσκευών.
2. Διενεργεί δοκιμές και ελέγχους για τον εντοπισμό βλαβών στις έξυπνες συσκευές στη βάση των τεχνικών εγχειριδίων και των σχεδίων των έξυπνων συσκευών.

3. Εντοπίζει τις αιτίες των βλαβών στις έξυπνες συσκευές, ακολουθώντας τα τεχνικά εγχειρίδια και σχέδια των έξυπνων συσκευών και των ενδείξεων του διαγνωστικού εξοπλισμού.
4. Καταγράφει τις βλάβες που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια των δοκιμών, ελέγχων και διαγνώσεων των έξυπνων συσκευών, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.
5. Αποσυναρμολογεί τις έξυπνες συσκευές τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των έξυπνων συσκευών.
6. Συντηρεί τις έξυπνες συσκευές σύμφωνα με τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των τεχνικών σχεδίων των έξυπνων συσκευών.
7. Αξιολογεί την κατάσταση λειτουργίας των ελαττωματικών εξαρτημάτων των έξυπνων συσκευών και να αποφασίζει ποια εξαρτήματα χρήζουν αντικατάστασης και ποια επιδιόρθωσης.
8. Εντοπίζει τα κατάλληλα εξαρτήματα των έξυπνων συσκευών που χρειάζονται αντικατάσταση στους καταλόγους εξαρτημάτων και τα τεχνικά σχέδια των έξυπνων συσκευών.
9. Επιδιορθώνει τα ελαττωματικά εξαρτήματα των έξυπνων συσκευών με βάση τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των εξαρτημάτων.
10. Επιδιορθώνει τις βλάβες των έξυπνων συσκευών τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των έξυπνων συσκευών.
11. Συναρμολογεί τις έξυπνες συσκευές τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων και τις πληροφορίες των σχεδίων των έξυπνων συσκευών.
12. Επαληθεύει την ορθή λειτουργία των έξυπνων συσκευών χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες μεθόδους δοκιμής και ελέγχου, τηρώντας τις οδηγίες των τεχνικών εγχειριδίων των έξυπνων συσκευών.
13. Καταγράφει τις εργασίες που διενεργήθηκαν, τα εξαρτήματα και τα υλικά που χρησιμοποιήθηκαν και άλλες πληροφορίες, σύμφωνα με τις διαδικασίες του οργανισμού.

ΤΟΙ4.7 Παράδοση, εγκατάσταση και έλεγχος των οικιακών συσκευών στο χώρο του πελάτη

Γνώσεις:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Περιγράφει τη διαδικασία παράδοσης των οικιακών συσκευών στο χώρο του πελάτη.
2. Διατυπώνει τις οδηγίες των κατασκευαστών για την παράδοση των οικιακών συσκευών.
3. Περιγράφει τη διαδικασία προετοιμασίας για εγκατάσταση των οικιακών συσκευών στο χώρο του πελάτη.
4. Αναγνωρίζει και να αναφέρει τα ηλεκτρολογικά υλικά ανάλογα με τη χρήση και ιδιότητες τους.
5. Αναγνωρίζει και να αναφέρει τα υδραυλικά υλικά ανάλογα με τη χρήση και ιδιότητες τους.
6. Περιγράφει τους κανόνες και τη διαδικασία της ηλεκτρολογικής σύνδεσης των οικιακών συσκευών.
7. Περιγράφει τις αρχές και τη διαδικασία της υδραυλικής σύνδεσης των οικιακών συσκευών.
8. Αναφέρει τους κινδύνους και τα μέτρα προστασίας κατά την εγκατάσταση των οικιακών συσκευών στο χώρο του πελάτη.
9. Περιγράφει τη διαδικασία εγκατάστασης των οικιακών συσκευών στο χώρο του πελάτη.
10. Εξηγεί τη μέθοδο ρύθμισης και ελέγχου των οικιακών συσκευών.
11. Αναφέρει τον τρόπο παρουσίασης της λειτουργίας των οικιακών συσκευών στους πελάτες.
12. Απαριθμεί τα χαρακτηριστικά και τις λειτουργίες των οικιακών συσκευών τις οποίες να επεξηγεί στον πελάτη.

Δεξιότητες:

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Παραδίδει τις οικιακές συσκευές στο χώρο του πελάτη με ασφάλεια εφαρμόζοντας τις οδηγίες παράδοσης των κατασκευαστών.
2. Προετοιμάζει τις οικιακές συσκευές και τους χώρους εγκατάστασης, σύμφωνα με τα τεχνικά εγχειρίδια των συσκευών και τα σχετικά μέτρα προστασίας.
3. Πραγματοποιεί και να ελέγχει την καλωδίωση και την ηλεκτρολογική σύνδεση ακολουθώντας το σχέδιο εγκατάστασης και τους κανόνες των ηλεκτρολογικών συνδέσεων.
4. Πραγματοποιεί και να ελέγχει την υδραυλική σύνδεση ακολουθώντας το σχέδιο εγκατάστασης και τις αρχές των υδραυλικών συνδέσεων.

5. Τοποθετεί και να συνδέει τις οικιακές συσκευές σύμφωνα με τα τεχνικά εγχειρίδια των συσκευών και τα σχετικά μέτρα προστασίας.
6. Ρυθμίζει τις οικιακές συσκευές σύμφωνα με τα τεχνικά εγχειρίδια των συσκευών.
7. Διενεργεί ελέγχους για επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας των οικιακών συσκευών στη βάση των τεχνικών εγχειριδίων των συσκευών.
8. Παρουσιάζει στους πελάτες τον τρόπο λειτουργίας των οικιακών συσκευών σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή.

3.4 Ικανότητες (Υπευθυνότητα και Αυτονομία)

Το άτομο θα πρέπει να είναι σε θέση να:

1. Οργανώνει με ανεξαρτησία και υπευθυνότητα τις εργασίες του και να αναλαμβάνει την ευθύνη για τα αποτελέσματα τους.
2. Εφαρμόζει με υπευθυνότητα και επαγγελματισμό τις γνώσεις και τις δεξιότητες οι οποίες απαιτούνται για την εκτέλεση των εργασιών του.
3. Υιοθετεί και να εφαρμόζει την ισχύουσα νομοθεσία, τους κανονισμούς, την πολιτική, τις διαδικασίες και τις οδηγίες εργασίας που αφορούν την εργασία του.
4. Υιοθετεί και να υπερασπίζεται την επαγγελματική αμεροληψία, ηθική και δεοντολογία.
5. Στηρίζει και να εφαρμόζει τις οδηγίες που δίνονται από τους ανωτέρους του και τη διοίκηση του οργανισμού.
6. Ενθαρρύνει και να συμμετέχει στην αποτελεσματική επικοινωνία με συναδέλφους, πελάτες και άλλα άτομα.
7. Επιδεικνύει ομαδικό πνεύμα και να έχει ενεργό ρόλο στην ενθάρρυνση και βελτίωση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της ομάδας.
8. Λαμβάνει αποφάσεις μέσα από κριτική επεξεργασία των δεδομένων στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του.
9. Επιδεικνύει εύκολη και γρήγορη προσαρμογή στις ανάγκες και τις απαιτήσεις της εργασίας και σε αλλαγές στο περιβάλλον εργασίας.
10. Υιοθετεί και να εφαρμόζει τα απαιτούμενα προληπτικά μέτρα ασφάλειας και υγείας κατά την εκτέλεση της εργασίας του.
11. Υποστηρίζει την εφαρμογή μέτρων προστασίας του περιβάλλοντος κατά την εκτέλεση της εργασίας του.
12. Αποδέχεται την ανάγκη για συνεχή βελτίωση της ποιότητας των τεχνικών εργασιών του.
13. Συμμετέχει και να συμβάλλει με εισηγήσεις στη βελτίωση των διαδικασιών, των μεθόδων και των τεχνικών εργασιών.
14. Χειρίζεται με ασφάλεια και επιδεξιότητα τον εξοπλισμό και να τον διατηρεί σε άρτια λειτουργική κατάσταση.
15. Επιζητεί συνεχή αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων του και υιοθετεί τεχνολογικές και άλλες εξελίξεις στον τομέα του.
16. Αναζητεί την επαγγελματική του ανέλιξη μέσα από την επίδειξη ενδιαφέροντος για την εργασία και την ανάπτυξη του.

4. ΓΛΩΣΣΑΡΙΟ

Οι ακόλουθοι ορισμοί δίδονται για επεξήγηση λέξεων και εννοιών που χρησιμοποιούνται στο πρότυπο:

Αρχές οργάνωσης χώρου εργασίας	Κανόνες για τη διαμόρφωση και διευθέτηση του χώρου εργασίας ώστε να λειτουργεί αποτελεσματικά και αποδοτικά όπως οι κανόνες της φιλοσοφίας 5S (Sort, Set in order, Shine, Standarize, Sustain).
Γνώσεις	Το αποτέλεσμα της αφομοίωσης πληροφοριών μέσω της μάθησης. Οι γνώσεις είναι το σώμα θετικών στοιχείων, αρχών, θεωριών και πρακτικών που σχετίζεται με ένα πεδίο εργασίας ή σπουδής.
Δεξιότητες	Η εφαρμογή γνώσεων και η αξιοποίηση τεχνογνωσίας για την εκπλήρωση εργασιών και την επίλυση προβλημάτων. Οι δεξιότητες περιγράφονται ως νοητικές (χρήση λογικής, διαισθητικής και δημιουργικής σκέψης) και πρακτικές (αφορούν τη χειρωνακτική επιδεξιότητα και τη χρήση μεθόδων, υλικών, εργαλείων και οργάνων).
Εξοπλισμός	Το σύνολο των αντικειμένων που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση μιας εργασίας. Περιλαμβάνει έπιπλα, μηχανήματα, εργαλεία, όργανα και άλλα.
Έξυπνη συσκευή	Ηλεκτρονικές συσκευές οικιακής χρήσης οι οποίες ενώνονται με ασύρματες τεχνολογίες και πρωτοκόλλα και οι οποίες λειτουργούν σε κάποιο βαθμό αυτόνομα και διαδραστικά.
Επαγγελματικό προσόν	Το επίσημο αποτέλεσμα μιας διαδικασίας αξιολόγησης και επικύρωσης, το οποίο επιτυγχάνεται όταν ο αρμόδιος φορέας διαπιστώνει ότι ένα άτομο έχει επιτύχει μαθησιακά αποτελέσματα που ανταποκρίνονται σε συγκεκριμένες προδιαγραφές.
Εργαλείο	Μικρό αντικείμενο χειρός για την επιτέλεση εργασιών εγκατάστασης, διάγνωσης, συντήρησης, επιδιόρθωσης και ελέγχου.
Ικανότητες	Η αποδεδειγμένη επάρκεια στη χρήση γνώσεων, δεξιοτήτων και προσωπικών, κοινωνικών ή/και μεθοδολογικών δυνατοτήτων σε περιστάσεις εργασίας ή σπουδής και στην επαγγελματική ή/και προσωπική ανάπτυξη. Στο Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Επαγγελματικών Προσόντων, η περιγραφή ως προς τις ικανότητες αφορά την υπευθυνότητα και την αυτονομία.

**Μαθησιακά
αποτελέσματα**

Η αποτύπωση όλων αυτών που ο εκπαιδευόμενος γνωρίζει, κατανοεί και μπορεί να κάνει μετά την ολοκλήρωση μιας μαθησιακής διαδικασίας και αφορούν τις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες.

**Μέθοδος FEFO (First
Expired First Out)**

Τα υλικά, προϊόντα, εμπορεύματα και άλλα αγαθά που λήγουν πρώτα, είναι τα πρώτα που θα καταναλωθούν και θα πωληθούν.

**Μέθοδος FIFO (First In,
First Out)**

Τα υλικά, προϊόντα, εμπορεύματα και άλλα αγαθά που αποκτήθηκαν πρώτα, είναι τα πρώτα που θα καταναλωθούν και θα πωληθούν.

Μη συμμορφούμενα

Υλικά, συσκευές, εξοπλισμός και άλλα είδη τα οποία μετά από έλεγχο ή δοκιμή εντοπίζεται ότι δεν ικανοποιούν νομοθετικές, τεχνικές και φυσικές απαιτήσεις, άλλα χαρακτηριστικά και προσδοκίες του πελάτη / χρήστη.

Μηχάνημα

Κάθε μηχανή η οποία διαθέτει τα κατάλληλα εξαρτήματα για την επιτέλεση εργασιών εγκατάστασης, διάγνωσης, συντήρησης, επιδιόρθωσης και ελέγχου.

Μικροσυσκευές

Ηλεκτρική οικιακή συσκευή μικρών διαστάσεων όπως συσκευές καθαρισμού, μίξερ, καφετέριες, αποχυμωτές, βραστήρες, τοστιέρες, φρυγανιέρες, φριτέζες, ατμομάγειρες, κρεατομηχανές, ηλεκτρικά μαχαίρια, ζυγαριές, θερμάστρες, σίδερα.

Οικιακές συσκευές

Ψυγεία, καταψύκτες, πλυντήρια και στεγνωτήρα ρούχων και πιάτων, φούρνοι κουζίνας, μαγειρικές εστίες, μικροσυσκευές και έξυπνες συσκευές

Παράπονο πελάτη

Η έκφραση της δυσαρέσκειας του πελάτη λόγω της μη ικανοποίησης των προσδοκιών του σχετικά με ένα προϊόν. Η δυσαρέσκεια μπορεί να οφείλεται στην ποιότητα ή την τιμή του προϊόντος, την εξυπηρέτηση του πελάτη και από την πολιτική και διαδικασία που εφαρμόζει ο οργανισμός σχετικά με τις υπηρεσίες και προϊόντα που προσφέρει.

Περιβαλλοντική πλευρά

Στοιχείο των δραστηριοτήτων ή των προϊόντων ή των υπηρεσιών ενός οργανισμού, το οποίο αλληλοεπιδρά ή μπορεί να αλληλοεπιδράσει με το περιβάλλον.

Σύμβολα	Ο τρόπος με τον οποίο απεικονίζεται ένα μηχάνημα, υλικό πάνω σε ένα σχέδιο.
Τεχνικό σχέδιο	Η σαφής και λεπτομερής παραστατική παρουσίαση της μορφής ενός αντικειμένου εφαρμόζοντας κοινά αποδεκτούς κανονισμούς. Κατηγορίες τεχνικού σχεδίου είναι το αρχιτεκτονικό, μηχανολογικό, ηλεκτρολογικό, ηλεκτρονικό, τοπογραφικό.
Τομέας εργασίας	Περιγράφει εκείνο που το άτομο είναι σε θέση να κάνει προκειμένου να αποδείξει ότι μπορεί να εκτελεί αποτελεσματικά ένα μέρος της εργασίας του και απαρτίζεται από σύνολο επιμέρους εργασιών.
Υλικά	Εξαρτήματα και αναλώσιμα τα οποία χρησιμοποιούνται για την εγκατάσταση, συντήρηση και επιδιόρθωση συσκευών.

ISBN 978-9963-43-477-0

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να απευθύνεστε στην ΑνΑΔ:

Αναβύσσου 2, 2025 Στρόβολος, Λευκωσία

Τηλ. 22390300 | anad@anad.org.cy | www.anad.org.cy
