

Αξιολόγηση των Επιδράσεων των Προγραμμάτων Κατάρτισης Ανέργων (2016-2018)



**ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ
ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ
ΑΝΕΡΓΩΝ (2016–2018)**



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

ΑΡΧΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

ΙΟΥΛΙΟΣ 2019

Υπεύθυνος Λειτουργός

Γιάννα Κορέλλη, *Λειτουργός Ανθρώπινου Δυναμικού 1^{ης} Τάξης*

Εποπτεία

Κωνσταντίνα Κυριάκου - Λιβέρη, *Ανώτερη Λειτουργός Ανθρώπινου Δυναμικού*

Γενική Ευθύνη

Γιώργος Παναγίδης, *Γενικός Διευθυντής*

Αναδημοσίευση μέρους ή ολόκληρης της μελέτης επιτρέπεται νοουμένου ότι αναφέρεται η πηγή.

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου (ΑνΑΔ) έχει θέσει ως στρατηγική επιδίωξη τον απολογισμό, τη λογοδοσία και τη διαφάνεια αναφορικά με τη δραστηριοποίηση και τις παρεμβάσεις της. Για τον λόγο αυτό η ΑνΑΔ έχει αναπτύξει ένα ολοκληρωμένο σύστημα για αξιολόγηση των επιδράσεων της στην κυπριακή οικονομία. Το σύστημα αποτελεί το βασικότερο εργαλείο στο πλαίσιο της συνεχούς προσπάθειας της ΑνΑΔ για τεκμηρίωση της συμβολής της καθώς και αποτίμηση της επίδρασης των παρεμβάσεων της στις συμμετέχουσες επιχειρήσεις και στα συμμετέχοντα άτομα.

Στο σύστημα αυτό, στο πλαίσιο του οποίου διενεργήθηκαν ήδη αρκετές έρευνες/μελέτες αξιολόγησης των επιδράσεων της ΑνΑΔ, εντάσσεται και η παρούσα μελέτη αξιολόγησης των επιδράσεων των Προγραμμάτων Κατάρτισης Ανέργων, η οποία γίνεται για τα επωφελούμενα άτομα τα οποία ολοκλήρωσαν με επιτυχία το Σχέδιο την περίοδο 2016-2018.

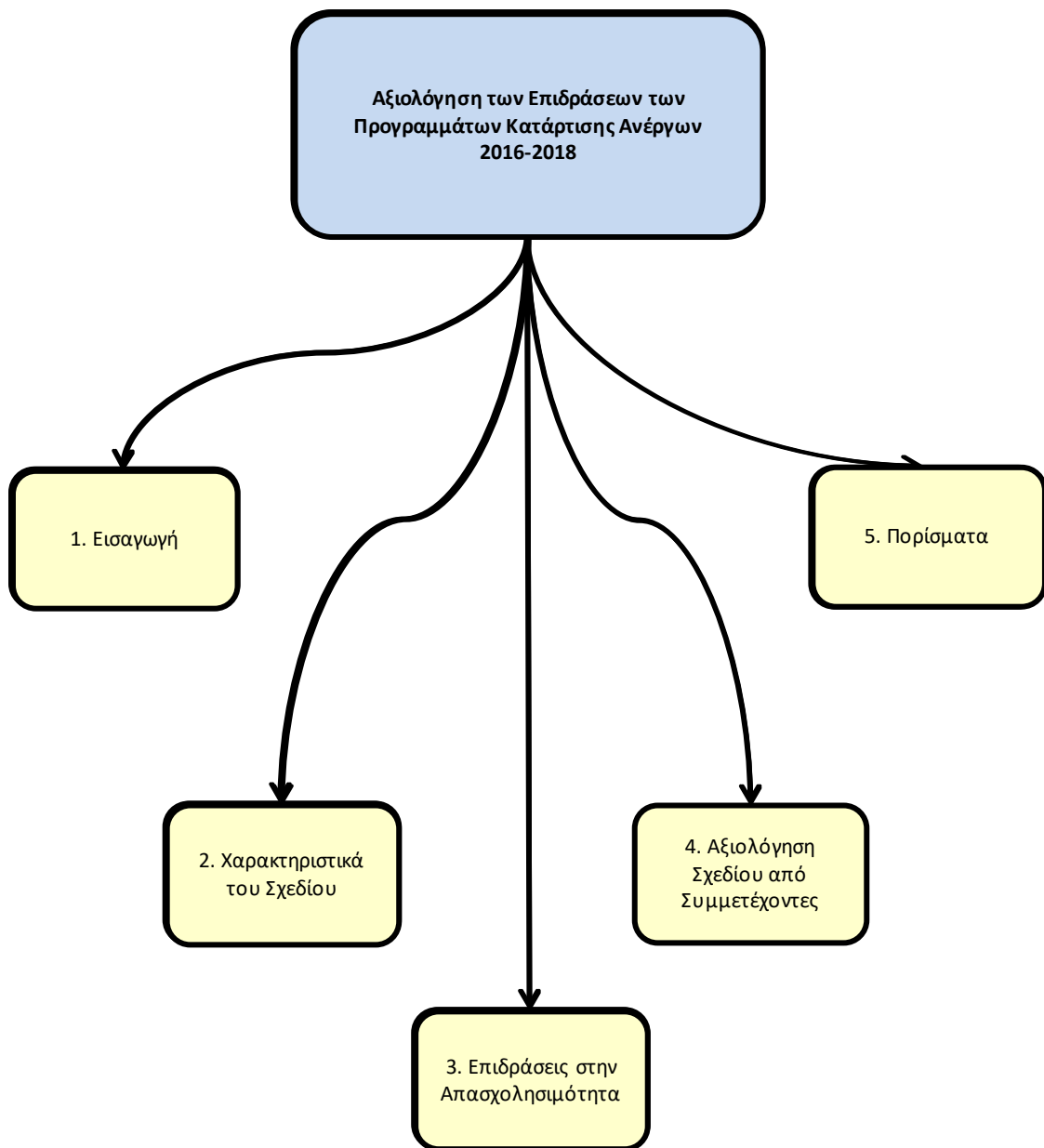
Στόχος του Σχεδίου είναι η παροχή ευκαιριών κατάρτισης στους ανέργους για απόκτηση, εμπλουτισμό ή/και αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους, σύμφωνα με τις ανάγκες που παρατηρούνται στην αγορά εργασίας, για διεύρυνση των προοπτικών για επανένταξη και την καλύτερη δυνατή ενσωμάτωσή τους στην απασχόληση, καθώς και για ικανοποίηση των προσδοκιών τους για μια νέα επαγγελματική σταδιοδρομία.

Η διάθεση από την ΑνΑΔ σημαντικών ανθρώπινων και οικονομικών πόρων για το Σχέδιο, καθιστούν απαραίτητη την αξιολόγηση του με σκοπό την αντικειμενική εκτίμηση των επιπτώσεων του καθώς και της συμβολής του στην αντιμετώπιση των προβλημάτων της αγοράς εργασίας, ώστε να προωθηθούν ενέργειες βελτίωσης, εμπλουτισμού και αναβάθμισης του καθώς και να υποβοηθηθεί ο σχεδιασμός ανάλογων Σχεδίων.

Η μελέτη για αξιολόγηση του Σχεδίου γίνεται τόσο μέσα από τη συμπλήρωση σύντομου ερωτηματολογίου από τους συμμετέχοντες αμέσως μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους στο Σχέδιο, όσο και με τη διενέργεια έρευνας πεδίου, με τη συμπλήρωση ερωτηματολογίου αναφορικά με την κατάσταση των ατόμων περίπου 6 μήνες μετά από τη συμμετοχή τους στο Σχέδιο. Παράλληλα, υιοθετούνται κατάλληλες τεχνικές ανάλυσης δεδομένων, έτσι ώστε η αποτίμηση των επιδράσεων στους συμμετέχοντες και ο βαθμός ικανοποίησής τους να γίνει με τον πλέον αποτελεσματικό και αποδοτικό τρόπο.

Η συνεισφορά των συμμετεχόντων, με τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, την παροχή στοιχείων και πληροφοριών και την ειλικρινή παράθεση εκτιμήσεων και απόψεων ήταν πολύ σημαντική για την επιτυχή ολοκλήρωση της μελέτης και η ΑνΑΔ τους εκφράζει δημόσια τις ευχαριστίες της.

Γιώργος Παναγίδης
Γενικός Διευθυντής



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	iii
1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	1
1.1. Σκοπός της μελέτης	1
1.2. Έκταση της μελέτης	2
1.3. Μεθοδολογία	2
1.4. Περίγραμμα της μελέτης	4
2. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ	6
2.1. Περιγραφή του Σχεδίου	6
2.2. Συμμετοχές και δαπάνες	9
2.3. Δημογραφικά στοιχεία συμμετεχόντων	9
2.4. Χαρακτηριστικά επιχειρήσεων/οργανισμών	11
2.5. Τρόποι ενημέρωσης για το Σχέδιο	12
3. ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΙΜΟΤΗΤΑ	13
3.1. Εργαζόμενοι	14
3.2. Άνεργοι/Αδρανείς	25
4. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΑΠΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	30
4.1. Οφέλη συμμετοχής	30
4.2. Ικανοποίηση συμμετεχόντων	33
5. ΠΟΡΙΣΜΑΤΑ	45
5.1. Επιδράσεις στην απασχολησιμότητα	45
5.2. Οφέλη συμμετοχής	49
5.3. Ικανοποίηση συμμετεχόντων	50
5.4. Καταληκτικές επισημάνσεις	52
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΚΑΚΩΝ ΜΕΛΕΤΗΣ	55
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΛΕΤΗΣ	59

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η αξιολόγηση των κοινωνικών παρεμβάσεων, περιλαμβανομένων των δραστηριοτήτων κατάρτισης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού, είναι δραστηριότητα υψηλής προτεραιότητας. Η αξιολόγηση αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των αρχών διοίκησης και συνεισφέρει στην κοινωνική λογοδοσία για την αποτελεσματικότητα των εφαρμοζόμενων πολιτικών.

Η Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου (ΑνΑΔ) έχει ως πάγια επιδίωξη τον απολογισμό, τη λογοδοσία και τη διαφάνεια αναφορικά με τις επιδράσεις των παρεμβάσεων της στο ανθρώπινο δυναμικό, στις επιχειρήσεις αλλά και γενικότερα στην οικονομία και κοινωνία της Κύπρου.

Με στόχο την αξιολόγηση των επιδράσεων των διαφόρων δραστηριοτήτων κατάρτισης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού, η ΑνΑΔ σχεδίασε και λειτουργεί από το 2010 ολοκληρωμένο σύστημα αξιολόγησης των επιδράσεων της στην κυπριακή οικονομία.

Επίκεντρο του συστήματος είναι η αξιολόγηση των επιδράσεων της ΑνΑΔ στα ακόλουθα αλληλοσχετιζόμενα πεδία:

- Απασχολησιμότητα και προσαρμοστικότητα του ανθρώπινου δυναμικού της Κύπρου.
- Αναβάθμιση των κυπριακών επιχειρήσεων.
- Ενίσχυση των υποδομών και συστημάτων ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού.
- Αύξηση της παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας της κυπριακής οικονομίας.

Στο πλαίσιο αυτό εντάσσεται και η συγκεκριμένη μελέτη, η οποία αφορά στην αξιολόγηση των επιδράσεων των Προγραμμάτων Κατάρτισης Ανέργων (στο εξής «Σχέδιο») στα άτομα που ολοκλήρωσαν με επιτυχία το Σχέδιο την περίοδο 2016-2018.

1.1. Σκοπός της μελέτης

Ο βασικός σκοπός της μελέτης είναι η αξιολόγηση των επιδράσεων στα επωφελούμενα άτομα από τη συμμετοχή τους στο Σχέδιο την περίοδο 2016-2018. Το Σχέδιο στοχεύει στην παροχή ευκαιριών κατάρτισης στους ανέργους για απόκτηση, εμπλουτισμό ή/και αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους, σύμφωνα με τις ανάγκες που παρατηρούνται στην αγορά εργασίας, για διεύρυνση των προοπτικών για επανένταξη και την καλύτερη δυνατή ενσωμάτωσή τους στην απασχόληση, καθώς και για ικανοποίηση των προσδοκιών τους για μια νέα επαγγελματική σταδιοδρομία.

Οι επιμέρους στόχοι της μελέτης επικεντρώνονται στα πιο κάτω:

- Αξιολόγηση της επίτευξης των στόχων του Σχεδίου.
- Αξιολόγηση των μηχανισμών υλοποίησης του Σχεδίου.
- Αξιολόγηση της συμβολής του Σχεδίου στην οικονομία και αγορά εργασίας της Κύπρου.

- Καταγραφή των βασικών χαρακτηριστικών των επωφελούμενων ατόμων που συμμετείχαν στο Σχέδιο.
- Εκτίμηση των επιπτώσεων από τη συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού στο Σχέδιο.
- Εκτίμηση του βαθμού ικανοποίησης των ατόμων από τη συμμετοχή τους στο Σχέδιο.

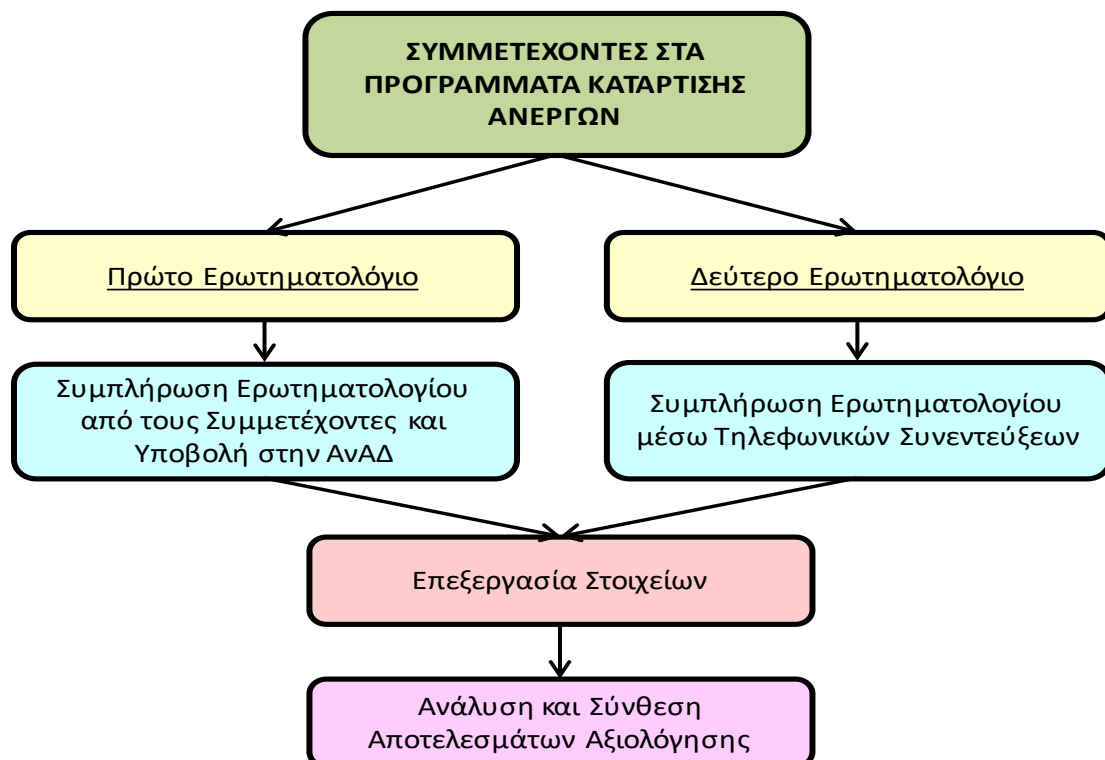
1.2. Έκταση της μελέτης

Στη μελέτη παρουσιάζονται τα **αποτελέσματα αξιολόγησης αναφορικά με τα 287 άτομα που ολοκλήρωσαν με επιτυχία το Σχέδιο την περίοδο 2016-2018** και αφορούν τις ειδικότητες του Υπάλληλου υποδοχής, Τραπεζοκόμου, Μπάρμαν και Καμαριέρας για το 2016 και 2017 και την ειδικότητα του Φροντιστή προς άτομα με τετραπληγία/παραπληγία για το 2017 και 2018. Σημειώνεται ότι τα Προγράμματα Κατάρτισης Ανέργων που οργανώθηκαν το 2016 για την ξενοδοχειακή/επισιτιστική βιομηχανία και τα Προγράμματα Κατάρτισης Ανέργων για τους Φροντιστές απευθύνονταν σε όλους τους ανέργους, ενώ τα Προγράμματα Κατάρτισης Ανέργων που έγιναν το 2017 στην ξενοδοχειακή βιομηχανία απευθύνονταν σε άνεργους δικαιούχους Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (ΕΕΕ).

Η επιτυχής ολοκλήρωση της συμμετοχής σημαίνει ότι τα άτομα συμμετείχαν στο Σχέδιο τουλάχιστον για το 85% της συνολικής χρονικής διάρκειας του σχετικού προγράμματος κατάρτισης. Το πρόγραμμα περιλαμβάνει τόσο ιδρυματικό όσο και ενδοεπιχειρησιακό μέρος και το ποσοστό πρέπει να τηρείται και στα δύο μέρη.

1.3. Μεθοδολογία

Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε για ολοκλήρωση της μελέτης περιλαμβάνει διάφορα στάδια που απεικονίζονται παραστατικά στο πιο κάτω διάγραμμα.



Αρχικά έγινε καθορισμός του πληθυσμού της έρευνας που ήταν οι **άνεργοι οι οποίοι ολοκλήρωσαν με επιτυχία τη συμμετοχή τους στο Σχέδιο την περίοδο 2016-2018** στις ειδικότητες οι οποίες αναφέρονται στο υποκεφάλαιο 1.2 «Έκταση της μελέτης». Παράλληλα, έγινε **διαχωρισμός του πληθυσμού με βάση την ειδικότητα** στην οποία έγινε κατάρτιση των ατόμων, με στόχο να εξεταστούν οι οποιεσδήποτε διαφορές στον βαθμό ικανοποίησης τους και στις επιδράσεις του Σχεδίου.

Η συλλογή των στοιχείων πραγματοποιήθηκε με τη χρήση δύο κατάλληλα **διαμορφωμένων ερωτηματολογίων**.

Η **συμπλήρωση του πρώτου ερωτηματολογίου**, το οποίο σχεδιάστηκε από την ΑνΑΔ, **αναμενόταν να υποβληθεί από όλους τους συμμετέχοντες** μέχρι 30 μέρες μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους στο Σχέδιο. Περιλάμβανε στοιχεία αναφορικά με τα **οφέλη συμμετοχής και τον βαθμό ικανοποίησης των επωφελούμενων ατόμων**. Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε από 256 άτομα.

Η **συλλογή των στοιχείων για το δεύτερο ερωτηματολόγιο έγινε με τη διεξαγωγή τηλεφωνικής έρευνας πεδίου** με επανειλημμένες προσπάθειες συλλογής στοιχείων από όλο τον πληθυσμό της έρευνας, δηλαδή τα 287 άτομα που ολοκλήρωσαν με επιτυχία το Σχέδιο. Το ερωτηματολόγιο σχεδιάστηκε από την ΑνΑΔ σε συνεργασία με Ανάδοχο ο οποίος επιλέγηκε μέσω διαδικασίας προκήρυξης διαγωνισμού για την «Παροχή Υπηρεσιών Έρευνας Πεδίου αναφορικά με την Αξιολόγηση των Επιδράσεων των Σχεδίων της ΑνΑΔ στο Ανθρώπινο Δυναμικό της Κύπρου». Ανάδοχος της Σύμβασης είναι η εταιρεία Enoros Consulting Ltd, η οποία ανέλαβε τη διεκπεραίωση των **τηλεφωνικών συνεντεύξεων της έρευνας πεδίου** κατά την περίοδο Ιουνίου 2017 – Οκτωβρίου 2018. Το ερωτηματολόγιο επικεντρωνόταν στις επιδράσεις του Σχεδίου στα επωφελούμενα άτομα. Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε από 237 άτομα.

Με στόχο τη διακρίβωση της αξιοπιστίας των στοιχείων, έγινε υπολογισμός του στατιστικού λάθους για κάθε ειδικότητα κατάρτισης, χρησιμοποιώντας τον μαθηματικό τύπο:

$$\varepsilon = \frac{Z_{\alpha/2}}{2 \times \sqrt{n}} \times \sqrt{\frac{N-n}{N-1}}$$

όπου:

ε = Στατιστικό λάθος

N = Μέγεθος του πληθυσμού

n = Μέγεθος του δείγματος

$Z_{\alpha/2}$ = Άνω $\alpha/2$ σημείο της $N(0,1)$

Το μέγεθος του πληθυσμού έρευνας, του αντίστοιχου δείγματος, το ποσοστό κάλυψης και το στατιστικό λάθος κατά ερωτηματολόγιο και ειδικότητα κατάρτισης φαίνονται στον Πίνακα 1. Σημειώνεται το σημαντικό στατιστικό λάθος που εντοπίζεται στους Μπάρμαν ΕΕΕ

στο δεύτερο ερωτηματολόγιο λόγω του χαμηλού αριθμού συμμετεχόντων για αυτή την ειδικότητα κατάρτισης και της μη συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου από όλους τους συμμετέχοντες.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1
ΜΕΓΕΘΟΣ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	ΕΤΟΣ	ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	ΔΕΙΓΜΑ	ΠΟΣΟΣΤΟ ΚΑΛΥΨΗΣ	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΟ ΛΑΘΟΣ
Πρώτο Ερωτηματολόγιο					
Υπάλληλος υποδοχής	2016	32	31	96,9%	2,7%
Τραπεζοκόμος	2016	17	17	100,0%	0,0%
Μπάρμαν	2016	6	6	100,0%	0,0%
Καμαριέρα	2016	12	12	100,0%	0,0%
Καμαριέρα (ΕΕΕ)	2017	37	37	100,0%	0,0%
Τραπεζοκόμος (ΕΕΕ)	2017	73	59	80,8%	4,7%
Μπάρμαν (ΕΕΕ)	2017	11	11	100,0%	0,0%
Φροντιστής	2017-2018	99	83	83,8%	3,6%
ΣΥΝΟΛΟ		287	256	89,2%	1,7%
Δεύτερο Ερωτηματολόγιο					
Υπάλληλος υποδοχής	2016	32	29	90,6%	4,8%
Τραπεζοκόμος	2016	17	14	82,4%	9,5%
Μπάρμαν	2016	6	6	100,0%	0,0%
Καμαριέρα	2016	12	12	100,0%	0,0%
Καμαριέρα (ΕΕΕ)	2017	37	29	78,4%	7,2%
Τραπεζοκόμος (ΕΕΕ)	2017	73	56	76,7%	5,3%
Μπάρμαν (ΕΕΕ)	2017	11	7	63,6%	19,7%
Φροντιστής	2017-2018	99	84	84,8%	3,5%
ΣΥΝΟΛΟ		287	237	82,6%	2,2%

Για την εξαγωγή ασφαλών συμπερασμάτων έγινε αναγωγή των αποτελεσμάτων της έρευνας για το σύνολο των συμμετεχόντων, πολλαπλασιάζοντας τα αποτελέσματα με τους συντελεστές αναγωγής. Οι συντελεστές αναγωγής υπολογίστηκαν με τη διαίρεση του πληθυσμού έρευνας με το δείγμα κατά ερωτηματολόγιο και ειδικότητα κατάρτισης. Με τον τρόπο αυτό τα αποτελέσματα που παρουσιάζονται αναφέρονται στον **πληθυσμό** (287 άτομα) και όχι στο **δείγμα** (256 άτομα για το πρώτο ερωτηματολόγιο και 237 άτομα για το δεύτερο ερωτηματολόγιο) που καλύφθηκε στο πλαίσιο της έρευνας.

Ακολούθως έγινε διαγραμματική απεικόνιση των αποτελεσμάτων, ανάλυση των στοιχείων και εξαγωγή συμπερασμάτων αναφορικά με την αξιολόγηση των επιδράσεων του Σχεδίου.

1.4. Περιγραφή της μελέτης

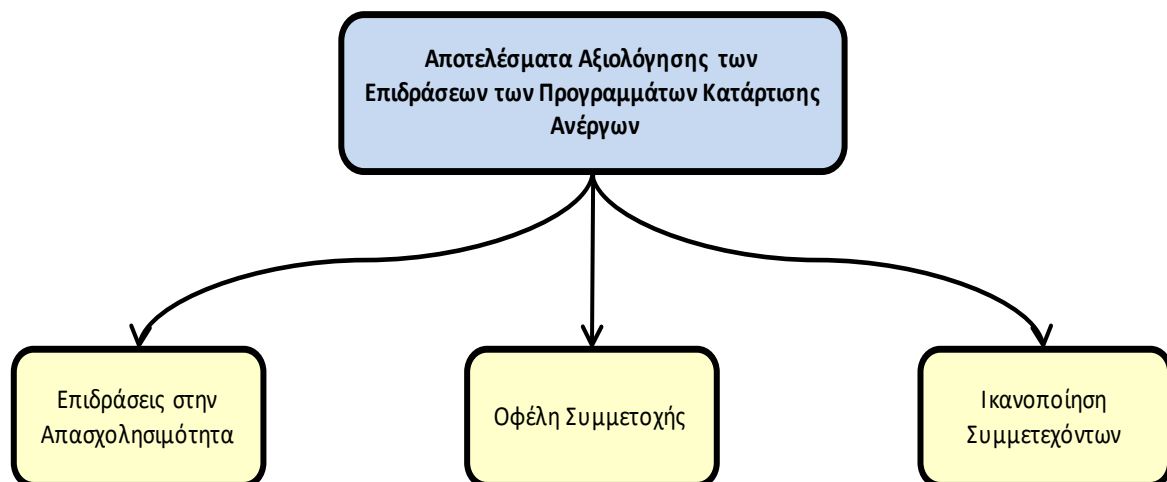
Στο **πρώτο κεφάλαιο** περιέχεται ο σκοπός και η έκταση της μελέτης καθώς και η μεθοδολογία που χρησιμοποιήθηκε για τη διενέργεια της αξιολόγησης του Σχεδίου.

Στο **δεύτερο κεφάλαιο** αναλύονται βασικά χαρακτηριστικά του Σχεδίου. Γίνεται συνοπτική περιγραφή του και ανάλυση των συμμετοχών των ανέργων ατόμων και των αντίστοιχων δαπανών που έγιναν για υλοποίηση του Σχεδίου. Παράλληλα, γίνεται ανάλυση σε σχέση με τα δημογραφικά στοιχεία για όλους τους συμμετέχοντες που ολοκλήρωσαν τη συμμετοχή τους στο Σχέδιο την περίοδο 2016-2018 και καταγράφονται τα χαρακτηριστικά των επιχειρήσεων στις οποίες τοποθετήθηκαν οι άνεργοι, ανεξάρτητα εάν οι συμμετέχοντες έχουν συμπληρώσει ή όχι το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του Σχεδίου.

Στο **τρίτο κεφάλαιο** παρουσιάζονται τα αποτελέσματα αξιολόγησης των επιδράσεων του Σχεδίου στην απασχολησιμότητα. Σημειώνεται ότι η ανάλυση των στοιχείων προκύπτει από την επεξεργασία του δεύτερου ερωτηματολογίου που συμπληρώθηκε μέσω της τηλεφωνικής έρευνας πεδίου και γίνεται διαχωρισμός κατά κατάσταση απασχόλησης των συμμετεχόντων και ειδικότητα κατάρτισης.

Στο **τέταρτο κεφάλαιο** περιγράφονται τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του Σχεδίου κατά ειδικότητα κατάρτισης, όπως αυτά προέκυψαν από τη συμπλήρωση του πρώτου ερωτηματολογίου από τους ίδιους τους συμμετέχοντες και του δεύτερου ερωτηματολογίου που συμπληρώθηκε μέσω της τηλεφωνικής έρευνας πεδίου. Συγκεκριμένα, δίνονται στοιχεία αναφορικά με τα οφέλη που αποκόμισαν οι επωφελούμενοι και τον βαθμό ικανοποίησης τους από τη συμμετοχή τους στο Σχέδιο.

Στο **πέμπτο κεφάλαιο** καταγράφονται οι κυριότερες διαπιστώσεις και τα πορίσματα που προέκυψαν από την ανάλυση και εξέταση των επιδράσεων στους συμμετέχοντες του Σχεδίου.



2. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

Σε αυτό το κεφάλαιο γίνεται μια σύντομη περιγραφή των κύριων χαρακτηριστικών του Σχεδίου όπως αυτό λειτούργησε την περίοδο 2016-2018 στα προγράμματα κατάρτισης που αξιολογούνται στη μελέτη και δίνονται στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό των συμμετοχών στο Σχέδιο και τις αντίστοιχες δαπάνες που έγιναν για υλοποίηση του Σχεδίου. Παράλληλα, αναλύονται τα δημογραφικά χαρακτηριστικά των συμμετεχόντων, τα οποία αφορούν φύλο, ηλικία, επίπεδο εκπαίδευσης και επαρχία μόνιμης διαμονής. Πρόσθετα, καταγράφεται η επαρχία και το μέγεθος των επιχειρήσεων/οργανισμών στις οποίες έγινε η τοποθέτηση των ατόμων.

2.1. Περιγραφή του Σχεδίου

Το Σχέδιο τέθηκε σε εφαρμογή την 1η Φεβρουαρίου 2015 για αντικατάσταση του Σχεδίου της ΑνΑΔ με την ονομασία «Πολυεπιχειρησιακά Προγράμματα Αρχικής Κατάρτισης-Ταχύρρυθμα». Τα προγράμματα **καλύπτουν ευρύ φάσμα θεμάτων σε διάφορα επαγγέλματα/ειδικότητες**, σε όλες τις λειτουργίες των επιχειρήσεων/οργανισμών και καθορίζονται στη βάση των αναγκών που προκύπτουν μέσα από μελέτες/έρευνες που διεξάγονται από την ΑνΑΔ, αξιοποιώντας στοιχεία και δεδομένα για την αγορά εργασίας που παρέχονται σε τακτική βάση από αρμόδιες κυβερνητικές υπηρεσίες, εργοδοτικές και συνδικαλιστικές οργανώσεις, επαγγελματικούς συνδέσμους και άλλους φορείς.

Στόχος του Σχεδίου είναι η παροχή ευκαιριών κατάρτισης στους άνεργους για απόκτηση, εμπλουτισμό ή/και αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους, σύμφωνα με τις ανάγκες που παρατηρούνται στην αγορά εργασίας, για διεύρυνση των προοπτικών για επανένταξη και την καλύτερη ενσωμάτωση τους στην απασχόληση, καθώς και για ικανοποίηση των προσδοκιών τους για μια νέα επαγγελματική σταδιοδρομία.

Επιμέρους στόχοι του Σχεδίου αφορούν τα ακόλουθα:

- **Ικανοποίηση των αναγκών της οικονομίας** για άρτια καταρτισμένο προσωπικό και συμβολή στην αύξηση της παραγωγικότητας και βελτίωση της ποιότητας των παραγόμενων προϊόντων και προσφερόμενων υπηρεσιών, μέσα από τη στελέχωση των επιχειρήσεων/οργανισμών με ειδικευμένο προσωπικό.
- **Σύνδεση των Προτύπων Επαγγελματικών Προσόντων (ΠΕΠ)** που ορίζει η ΑνΑΔ με την εφαρμογή κατάλληλων προγραμμάτων, τα οποία διευκολύνουν την πιστοποίηση των επαγγελματικών προσόντων των καταρτιζομένων από το Σύστημα Επαγγελματικών Προσόντων (ΣΕΠ) της ΑνΑΔ, και η ενεργοποίηση και σωστή αξιοποίηση διαθέσιμων υποδομών των Κέντρων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ) και των επιχειρήσεων/οργανισμών, όπου εφαρμόζει.
- **Ενθάρρυνση των ανέργων για κατάρτιση** σε συγκεκριμένο θέμα/ειδικότητα με σκοπό την **ένταξη/επανένταξη τους στην απασχόληση**. Η συμμετοχή τους στα προγράμματα αναμένεται ότι θα βελτιώσει σημαντικά την απασχολησιμότητά τους.

Δικαίωμα υποβολής αίτησης για συμμετοχή στο Σχέδιο έχουν άνεργοι που είναι εγγεγραμμένοι στα μητρώα της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΔΥΑ), διαμένουν μόνιμα

στην Κύπρο και έχουν δικαίωμα πρόσβασης στην αγορά εργασίας χωρίς περιορισμούς και πληρούν τα κριτήρια και προϋποθέσεις όπως αυτά καθορίζονται.

Σε περίπτωση που συντρέχουν λόγοι για **ειδικές ομάδες πληθυσμού** όπως π.χ δικαιούχοι ΕΕΕ, η ΑνΑΔ δύναται να καθορίσει διαφορετικά κριτήρια και διαδικασίες επιλογής υποψηφίων, τα οποία ανακοινώνονται στην εκάστοτε προκήρυξη. Ειδικές ομάδες ενδέχεται να έχουν προτεραιότητα για συμμετοχή στο πρόγραμμα ή πιθανόν να υλοποιηθούν συγκεκριμένα προγράμματα αποκλειστικά για αυτές τις ομάδες. Ανάλογα με τις ανάγκες και το αντικείμενο του κάθε προγράμματος, η ΑνΑΔ δύναται να καθορίσει πρόσθετες απαιτήσεις για τους δικαιούχους για συμμετοχή στα προγράμματα.

Στο Σχέδιο έχουν εμπλοκή και επιχειρήσεις/οργανισμοί που ικανοποιούν προϋποθέσεις που καθορίζονται από την ΑνΑΔ για την **παροχή εργασιακής εμπειρίας και πρακτικής κατάρτισης** στους καταρτιζομένους σε προγράμματα όπου υπάρχει και ενδοεπιχειρησιακό μέρος για να δίδεται η δυνατότητα μεταφοράς της θεωρίας σε πράξη μέσα από πραγματικές συνθήκες εργασίας.

Στο πλαίσιο του Σχεδίου καταβάλλεται **δαπάνη για μίσθωση υπηρεσιών του ΚΕΚ** που αναλαμβάνει μετά από ανάθεση σύμβασης την εφαρμογή του προγράμματος. Σε περίπτωση προγράμματος που περιλαμβάνει και ενδοεπιχειρησιακό μέρος, η δαπάνη καλύπτει και την εποπτεία/παρακολούθηση της εφαρμογής του ενδοεπιχειρησιακού μέρους. Πρόσθετα, καταβάλλεται **μηνιαίο επίδομα στους καταρτιζόμενους** για την περίοδο κατάρτισης. Καταρτιζόμενοι που συμμετέχουν σε προγράμματα που υλοποιούνται αποκλειστικά για ειδικές ομάδες πληθυσμού, όπως οι δικαιούχοι ΕΕΕ, ενδέχεται να μην λαμβάνουν επίδομα κατάρτισης από την ΑνΑΔ για τη συμμετοχή τους.

Η διαδικασία που ακολουθείται για την οργάνωση και εφαρμογή των προγραμμάτων κατάρτισης είναι προκαθορισμένη και διαλαμβάνει πέντε στάδια:

- **Πρώτο Στάδιο: Προκήρυξη και σύναψη δημόσιας σύμβασης με ΚΕΚ:** Διαλαμβάνει την προκήρυξη και σύναψη δημόσιας σύμβασης με ΚΕΚ για την εφαρμογή των προγραμμάτων, σύμφωνα με τις πρόνοιες της νομοθεσίας για τη σύναψη δημόσιων συμβάσεων. Η σύμβαση αφορά αριθμό προγραμμάτων σε θέματα/ειδικότητες που καθορίζονται. Σημειώνεται ότι το Σχέδιο ορίζει βασικές προϋποθέσεις που πρέπει να πληροί το ΚΕΚ και υποχρεώσεις σε σχέση με την εφαρμογή των προγραμμάτων.
- **Δεύτερο Στάδιο: Εξεύρεση και επιλογή συμμετεχόντων:** Αφορά στην εξεύρεση ατόμων για συμμετοχή στα προγράμματα κατάρτισης μέσω σχετικής πρόσκλησης που δημοσιεύει η ΑνΑΔ. Η ΑνΑΔ προβαίνει στην έκδοση ενημερωτικού υλικού, το οποίο αποστέλλει στο ΚΕΚ και σε άλλους αρμόδιους φορείς και διεξάγει διαφημιστική εκστρατεία από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, όπου κρίνεται αναγκαίο. Τα άτομα που ενδιαφέρονται συμπληρώνουν αίτηση και την υποβάλλουν στο ΚΕΚ. Το ΚΕΚ ακολουθεί συγκεκριμένη διαδικασία επιλογής υποψηφίων και αποστέλλει έγκαιρα τα σχετικά στοιχεία για έλεγχο και λήψη τελικής απόφασης από την ΑνΑΔ. Η επιλογή των συμμετεχόντων γίνεται σύμφωνα με προϋποθέσεις και κριτήρια που καθορίζει η ΑνΑΔ.

- **Τρίτο Στάδιο: Εφαρμογή των προγραμμάτων:** Αφορά στην υλοποίηση του προγράμματος από το ΚΕΚ σύμφωνα με κατευθυντήριες γραμμές/υποχρεώσεις που καθορίζει η ΑνΑΔ.
- **Τέταρτο Στάδιο: Εξεύρεση και επιλογή επιχειρήσεων/οργανισμών για εφαρμογή του ενδοεπιχειρησιακού μέρους (όπου εφαρμόζει):** Το ΚΕΚ έχει υποχρέωση για εξεύρεση και επιλογή κατάλληλων επιχειρήσεων/οργανισμών για τοποθέτηση των καταρτιζομένων για την υλοποίηση του ενδοεπιχειρησιακού μέρους του προγράμματος (όπου εφαρμόζει). Οι επιχειρήσεις/οργανισμοί πρέπει να πληρούν τις προϋποθέσεις και να τηρούν τις υποχρεώσεις που καθορίζει η ΑνΑΔ για συμμετοχή στο Σχέδιο.
- **Πέμπτο Στάδιο: Πιστοποίηση κατάρτισης:** Στους καταρτιζόμενους που συμπληρώνουν με επιτυχία το πρόγραμμα απονέμεται από την ΑνΑΔ πιστοποιητικό κατάρτισης.

Η **πρώτη προκήρυξη** για συμμετοχή **άνεργων** σε προγράμματα κατάρτισης του Σχεδίου έγινε τον Απρίλιο 2016 και αφορούσε **ειδικότητες της ξενοδοχειακής/επισιτιστικής βιομηχανίας**. Συγκεκριμένα, η προκήρυξη αφορούσε τις ειδικότητες του Τραπεζοκόμου, Μπάρμαν, Καμαριέρας και Υπάλληλου υποδοχής. Το κάθε πρόγραμμα περιλάμβανε ιδρυματική κατάρτιση, πρακτική κατάρτιση για απόκτηση εργασιακής πείρας (4 εβδομάδες), εργοδότηση διάρκειας 2 μηνών σε επιχείρηση/οργανισμό της ξενοδοχειακής/επισιτιστικής βιομηχανίας, καθώς και εξέταση για πιστοποίηση της ικανότητας και των επαγγελματικών προσόντων βάσει του σχετικού Προτύπου Επαγγελματικών Προσόντων. Το ύψος του επιδόματος κατάρτισης το οποίο καταβαλλόταν στον κάθε καταρτιζόμενο ανερχόταν στα €125 εβδομαδιαία.

Τον Νοέμβριο 2016 έγινε **προκήρυξη** για συμμετοχή **άνεργων δικαιούχων ΕΕΕ** σε προγράμματα κατάρτισης του Σχεδίου που απευθυνόταν στις ίδιες **ειδικότητες της ξενοδοχειακής/επισιτιστικής βιομηχανίας** με την πρώτη προκήρυξη. Το κάθε πρόγραμμα περιλάμβανε ιδρυματική κατάρτιση, πρακτική κατάρτιση για απόκτηση εργασιακής πείρας (4 εβδομάδες) καθώς και εξέταση για πιστοποίηση της ικανότητας και των επαγγελματικών προσόντων βάσει του σχετικού Προτύπου Επαγγελματικών Προσόντων. Οι καταρτιζόμενοι δε λάμβαναν επίδομα κατάρτισης από την ΑνΑΔ για τη συμμετοχή τους σε πρόγραμμα, αλλά συνέχιζαν να λαμβάνουν το ΕΕΕ από την Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας (ΥΔΕΠ).

Κατά τον Νοέμβριο 2016 και Ιούλιο 2017 έγιναν **προκηρύξεις** για συμμετοχή **άνεργων** σε προγράμματα κατάρτισης **για την παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών φροντίδας προς άτομα με τετραπληγία/παραπληγία**. Το κάθε πρόγραμμα περιλάμβανε ιδρυματική κατάρτιση (75 ώρες) και πρακτική κατάρτιση (1 εβδομάδα) και το ύψος του επιδόματος κατάρτισης προς τον καταρτιζόμενο ανερχόταν στα €125 εβδομαδιαία.

Κατά το 2018 και 2019 υλοποιήθηκαν προγράμματα κατάρτισης σε **άνεργους δικαιούχους ΕΕΕ οι οποίοι παραπέμπονται από την ΥΔΕΠ στις ειδικότητες της ξενοδοχειακής/επισιτιστικής βιομηχανίας** (τραπεζοκόμος, υπάλληλος υποδοχής και καμαριέρα) και για **πωλητές λιανικών πωλήσεων**. Υλοποιούνται επίσης προγράμματα κατάρτισης σε άνεργους για την **παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών φροντίδας προς δικαιούχους φροντίδας στο πλαίσιο του ΕΕΕ**.

2.2. Συμμετοχές και δαπάνες

Τα άτομα που ολοκλήρωσαν με επιτυχία το Σχέδιο κατά το 2016-2018 είναι **287 άνεργοι** και οι συνολικές πραγματικές δαπάνες των προγραμμάτων ανέρχονται στις **€254.636**. Στον Πίνακα 2 φαίνονται οι δαπάνες κατά ειδικότητα. Η **μέση δαπάνη ανά συμμετέχοντα που ολοκλήρωσε με επιτυχία το πρόγραμμα** ανέρχεται στα **€887**. Σημειώνεται ότι οι δικαιούχοι του ΕΕΕ δε λαμβάνουν επίδομα κατάρτισης από την ΑνΑΔ για τη συμμετοχή τους και επομένως η δαπάνη ανά συμμετέχοντα είναι συγκριτικά χαμηλότερη. Το μεγαλύτερο ύψος δαπάνης ανά συμμετέχοντα εντοπίζεται στις ειδικότητες της ξενοδοχειακής βιομηχανίας για τους άνεργους που ολοκλήρωσαν το Σχέδιο το 2016.

ΠΙΝΑΚΑΣ 2
ΔΑΠΑΝΕΣ ΚΑΤΑ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ

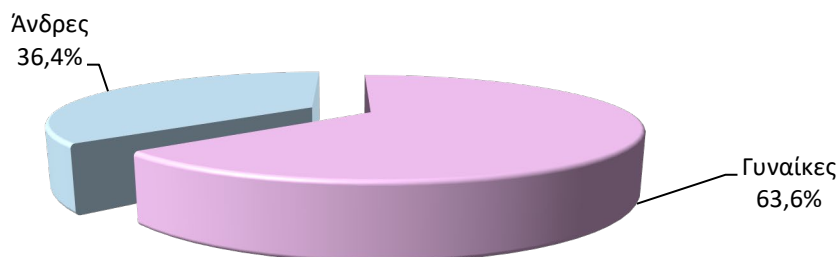
ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ	ΕΤΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ	ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	ΔΑΠΑΝΕΣ (€)	ΔΑΠΑΝΕΣ ΑΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΑ (€)
Υπάλληλος υποδοχής	2016	32	49.577	1.549
Τραπεζοκόμος	2016	17	26.452	1.556
Μπάρμαν	2016	6	8.143	1.357
Καμαριέρα	2016	12	14.491	1.208
Καμαριέρα (ΕΕΕ)	2017	37	13.346	361
Τραπεζοκόμος (ΕΕΕ)	2017	73	39.184	537
Μπάρμαν (ΕΕΕ)	2017	11	5.225	475
Φροντιστής	2017-2018	99	98.220	992
ΣΥΝΟΛΟ		287	254.636	887

2.3. Δημογραφικά στοιχεία συμμετεχόντων

Η ανάλυση των δημογραφικών στοιχείων των συμμετεχόντων (φύλο, ηλικία, επίπεδο εκπαίδευσης και επαρχία μόνιμης διαμονής), αφορά τα 287 άτομα τα οποία έχουν ολοκληρώσει με επιτυχία το Σχέδιο.

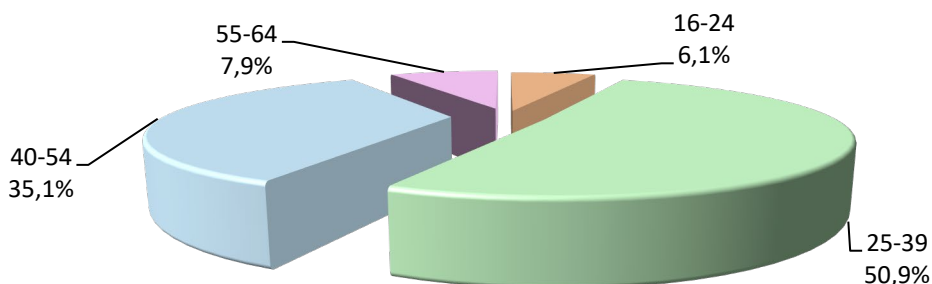
Στο Σχεδιάγραμμα 1 παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των συμμετεχόντων στο Σχέδιο κατά φύλο. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων, με ποσοστό **63,6%**, είναι **γυναίκες**. Από στοιχεία του Υπουργείου Εργασίας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων (ΥΕΠΚΑ) οι γυναίκες κατά το 2016-2018 αποτελούν το 52,2% του συνόλου των εγγεγραμμένων ανέργων.

**ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1
ΦΥΛΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ**



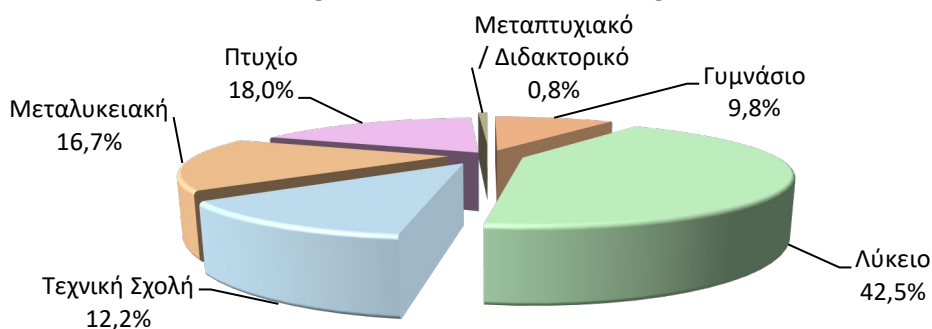
Στο Σχεδιάγραμμα 2 παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των συμμετεχόντων στο Σχέδιο κατά ομάδα ηλικίας. **Οι μισοί συμμετέχοντες είναι ηλικίας 25-39 χρονών (50,9%),** ενώ 4 στους 10 εγγεγραμμένους άνεργους (40,9%) κατά το 2016-2018 ανήκουν σε αυτή την ηλικιακή ομάδα.

**ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2
ΗΛΙΚΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ**

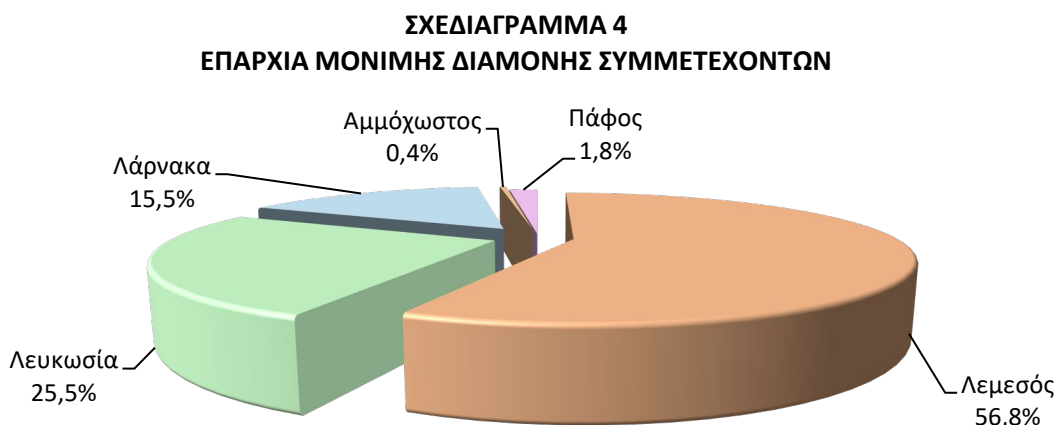


Στο Σχεδιάγραμμα 3 εμφανίζεται η ποσοστιαία κατανομή των συμμετεχόντων κατά ανώτατο επίπεδο εκπαίδευσης που έχουν ολοκληρώσει. **Πάνω από 4 στους 10 συμμετέχοντες είναι απόφοιτοι λυκείου (42,5%).** Ακολουθούν με μικρότερα ποσοστά οι κάτοχοι πτυχίου (18,0%) και οι απόφοιτοι μεταλυκειακής εκπαίδευσης (16,7%). Σύμφωνα με τα στοιχεία των εγγεγραμμένων ανέργων, το μεγαλύτερο ποσοστό των ατόμων (39,6%) είναι απόφοιτοι μέσης γενικής εκπαίδευσης και ακολουθεί το ποσοστό αυτών με ανώτερη εκπαίδευση (28,8%).

**ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3
ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ**



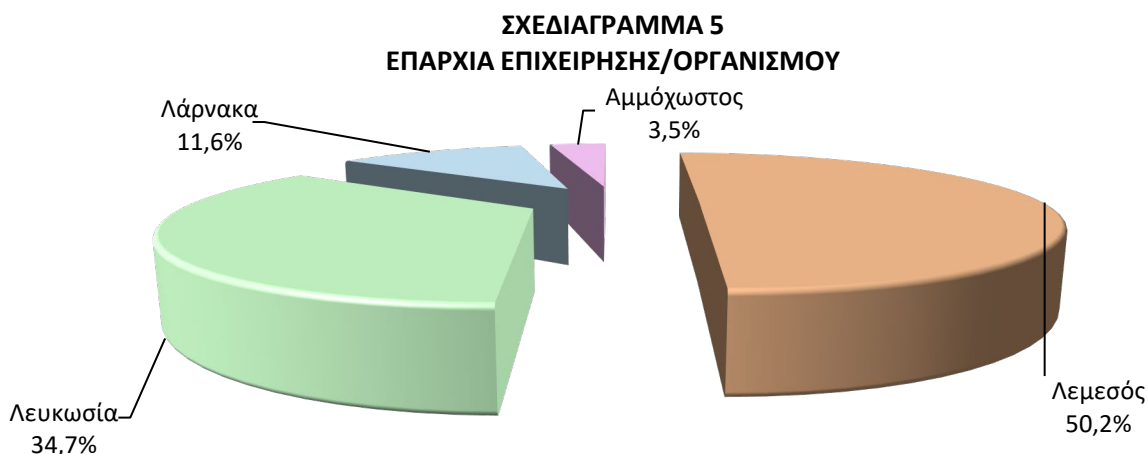
Στο Σχεδιάγραμμα 4 παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των συμμετεχόντων κατά επαρχία μόνιμης διαμονής. Το **μεγαλύτερο ποσοστό εντοπίζεται στη Λεμεσό (56,8%)** και ακολουθούν η **Λευκωσία (25,5%)** και η **Λάρνακα (15,5%)**. Η χαμηλότερη συμμετοχή καταρτιζομένων στο Σχέδιο εντοπίζεται στην Αμμόχωστο (0,4%) και στην Πάφο (1,8%). Αξιοσημείωτο είναι το μεγάλο ποσοστό των συμμετεχόντων που διαμένουν στη Λεμεσό συγκριτικά με το αντίστοιχο ποσοστό των εγγεγραμμένων ανέργων την περίοδο 2016-2018, το οποίο είναι σημαντικά μικρότερο (28,3%). Το μεγαλύτερο ποσοστό εγγεγραμμένων ανέργων διαμένει στη Λευκωσία (31,7%).



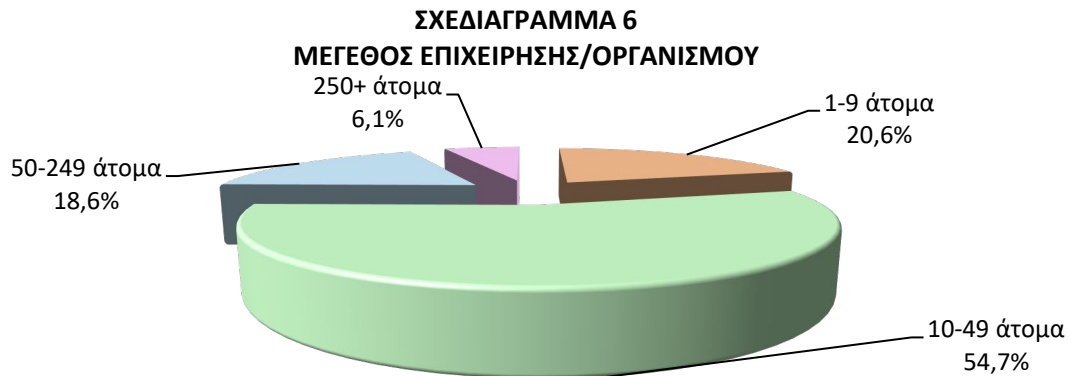
2.4. Χαρακτηριστικά επιχειρήσεων/οργανισμών

Σε αυτό το υποκεφάλαιο αναλύεται η επαρχία και το μέγεθος της επιχείρησης/οργανισμού όπου έγινε η τοποθέτηση των συμμετεχόντων.

Σύμφωνα με το Σχεδιάγραμμα 5, το **μεγαλύτερο ποσοστό τοποθέτησης αποφοίτων έγινε στη Λεμεσό (50,2%)**, ενώ ακολουθεί η **Λευκωσία (34,7%)** και η **Λάρνακα (11,6%)**. Τα χαμηλότερα ποσοστά ανήκουν στην Αμμόχωστο (3,5%) ενώ δεν υπήρξε τοποθέτηση στην Πάφο. Συγκρίνοντας την επαρχία μόνιμης διαμονής των επωφελούμενων ατόμων με την επαρχία στην οποία τοποθετήθηκαν σε επιχειρήσεις/οργανισμούς, οι μεγαλύτερες μετακινήσεις εντοπίζονται από την επαρχία Λάρνακας προς Λευκωσία (23,3%) και προς Αμμόχωστο (18,6%), καθώς και από την επαρχία Λεμεσού προς Λευκωσία (10,2%).



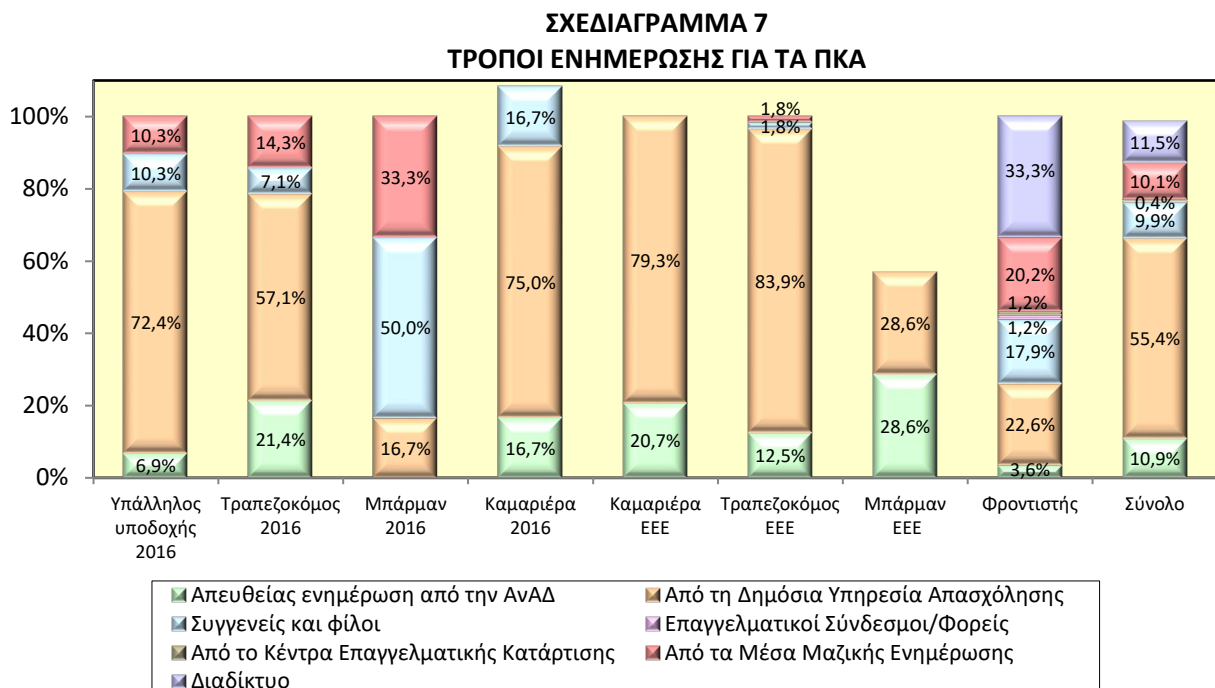
Στο Σχεδιάγραμμα 6 εμφανίζεται η ποσοστιαία κατανομή των συμμετεχόντων, σύμφωνα με το μέγεθος απασχόλησης της επιχείρησης/οργανισμού στην οποία τοποθετήθηκαν οι άνεργοι. Η πλειοψηφία τους τοποθετήθηκαν σε μικρές επιχειρήσεις με απασχόληση 10-49 άτομα (54,7%). Ακολουθεί το ποσοστό αυτών που τοποθετήθηκαν σε πολύ μικρές επιχειρήσεις με απασχόληση 1-9 άτομα (20,6%) και σε μεσαίες επιχειρήσεις με απασχόληση 50-249 άτομα (18,6%).



2.5. Τρόποι ενημέρωσης για το Σχέδιο

Τα στοιχεία σε σχέση με τους τρόπους ενημέρωσης των ανέργων για συμμετοχή στο Σχέδιο προέκυψαν από την τηλεφωνική έρευνα.

Στο Σχεδιάγραμμα 7 παρουσιάζονται οι τρόποι μέσω των οποίων οι άνεργοι ενημερώθηκαν για τη δυνατότητα συμμετοχής τους στο Σχέδιο. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων (55,4%) ενημερώθηκαν από τη Δημόσια Υπηρεσία Απασχόλησης (ΔΥΑ), με το ποσοστό αυτό να είναι συγκριτικά πολύ μεγαλύτερο στους Τραπεζοκόμους ΕΕΕ (83,9%), στις Καμαριέρες ΕΕΕ (79,3%), στις Καμαριέρες 2016 (75,0%) και στους Υπάλληλους υποδοχής 2016 (72,4%).

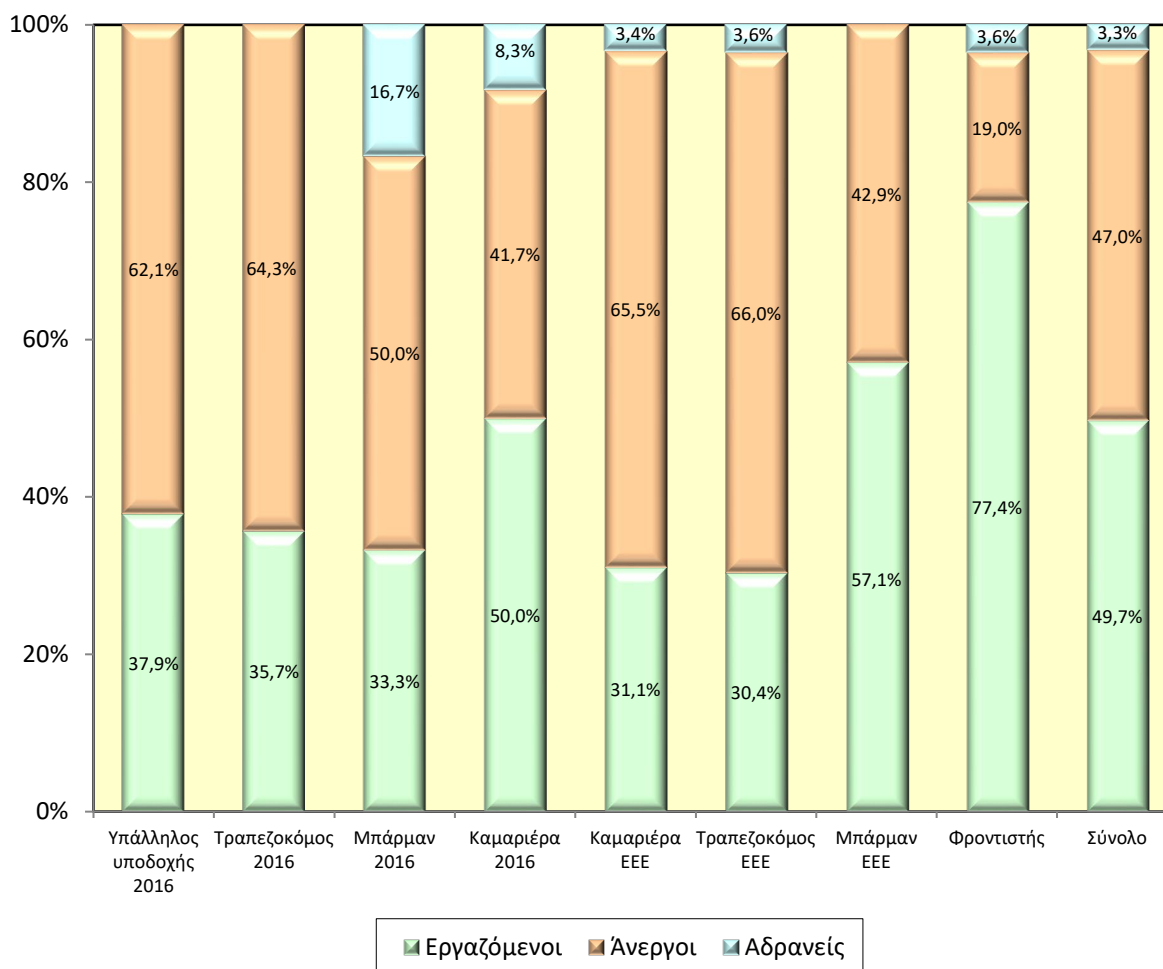


3. ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΙΜΟΤΗΤΑ

Σε αυτό το κεφάλαιο παρουσιάζονται τα αποτελέσματα αξιολόγησης των επιδράσεων του Σχεδίου, όπως αυτά προέκυψαν από την τηλεφωνική έρευνα η οποία έγινε στους συμμετέχοντες. Τα αποτελέσματα αναλύονται τόσο για το σύνολο όσο και κατά ειδικότητα.

Στο Σχεδιάγραμμα 8 παρουσιάζονται τα στοιχεία για την κατάσταση απασχόλησης των συμμετεχόντων στο Σχέδιο. Συγκεκριμένα, εμφανίζονται τα ποσοστά των συμμετεχόντων οι οποίοι, κατά τη διεξαγωγή της έρευνας είναι εργαζόμενοι, άνεργοι (δεν εργάζονται αλλά αναζητούν εργασία) και αδρανείς (δεν εργάζονται και δεν αναζητούν εργασία). Σημειώνεται ότι η τηλεφωνική επικοινωνία με τα άτομα έγινε περίπου 6 μήνες μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους στο Σχέδιο.

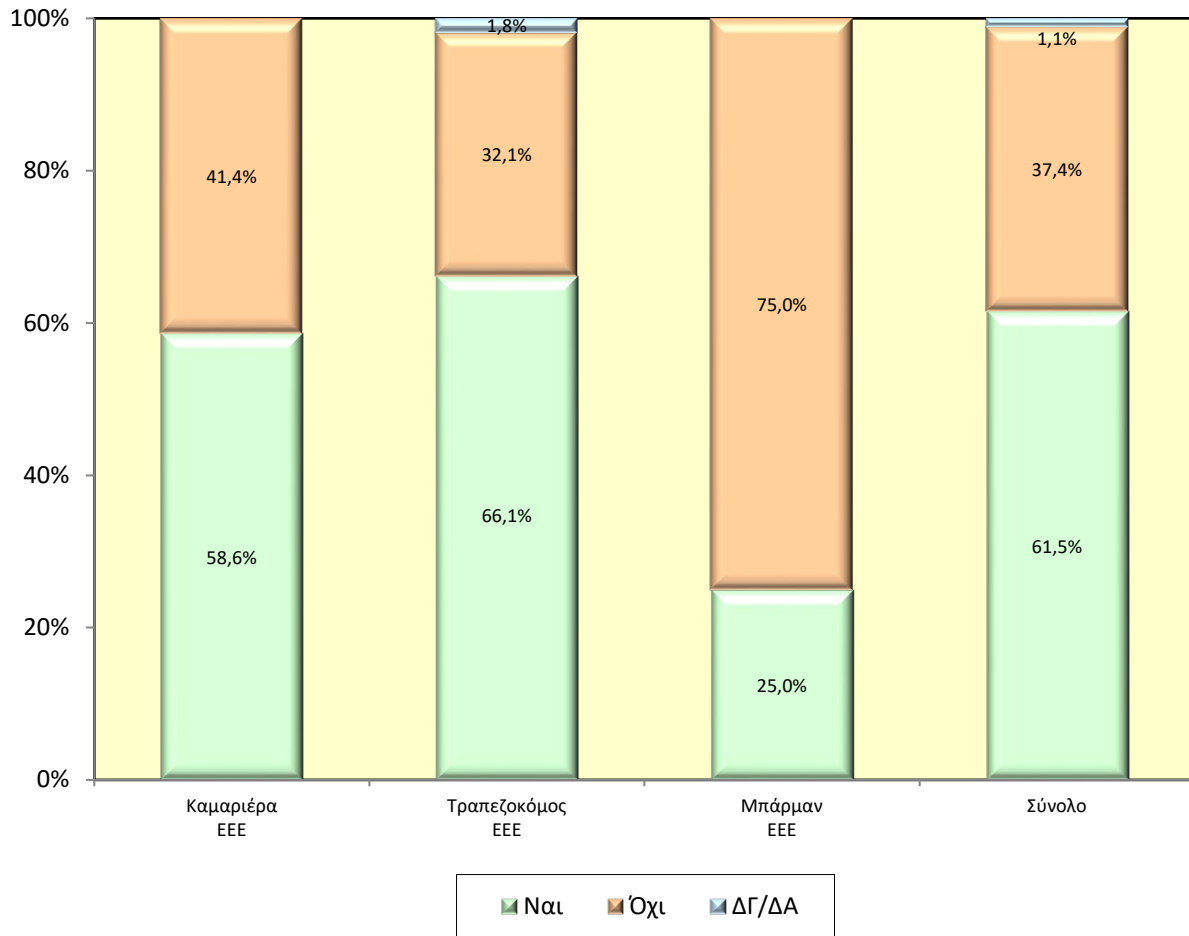
ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 8
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ



Οι μισοί (49,7%) από τους συμμετέχοντες είναι εργαζόμενοι και οι άλλοι μισοί (47,0%) παρέμειναν στην ανεργία, με περιορισμένο το ποσοστό αυτών που είναι αδρανείς (3,3%). Οι Φροντιστές βρήκαν εργασία σε μεγαλύτερο ποσοστό (77,4%), ενώ τα χαμηλότερα ποσοστά απασχόλησης εμφανίζονται στους Τραπεζοκόμους ΕΕΕ (30,4%) και στις Καμαριέρες ΕΕΕ (31,1%).

Στο Σχεδιάγραμμα 9 φαίνεται το ποσοστό συμμετεχόντων που εξακολουθούν να είναι δικαιούχοι ΕΕΕ, από τους συμμετέχοντες των προγραμμάτων που απευθύνονταν σε άνεργους δικαιούχους ΕΕΕ και τα οποία αφορούν τις ειδικότητες της ξενοδοχειακής/επισιτιστικής βιομηχανίας. **Πάνω από 6 στους 10 συμμετέχοντες (61,5%) οι οποίοι ήταν δικαιούχοι ΕΕΕ πριν τη συμμετοχή τους στο Σχέδιο, εξακολουθούν να είναι δικαιούχοι ΕΕΕ, περίπου 6 μήνες μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους στο Σχέδιο.**

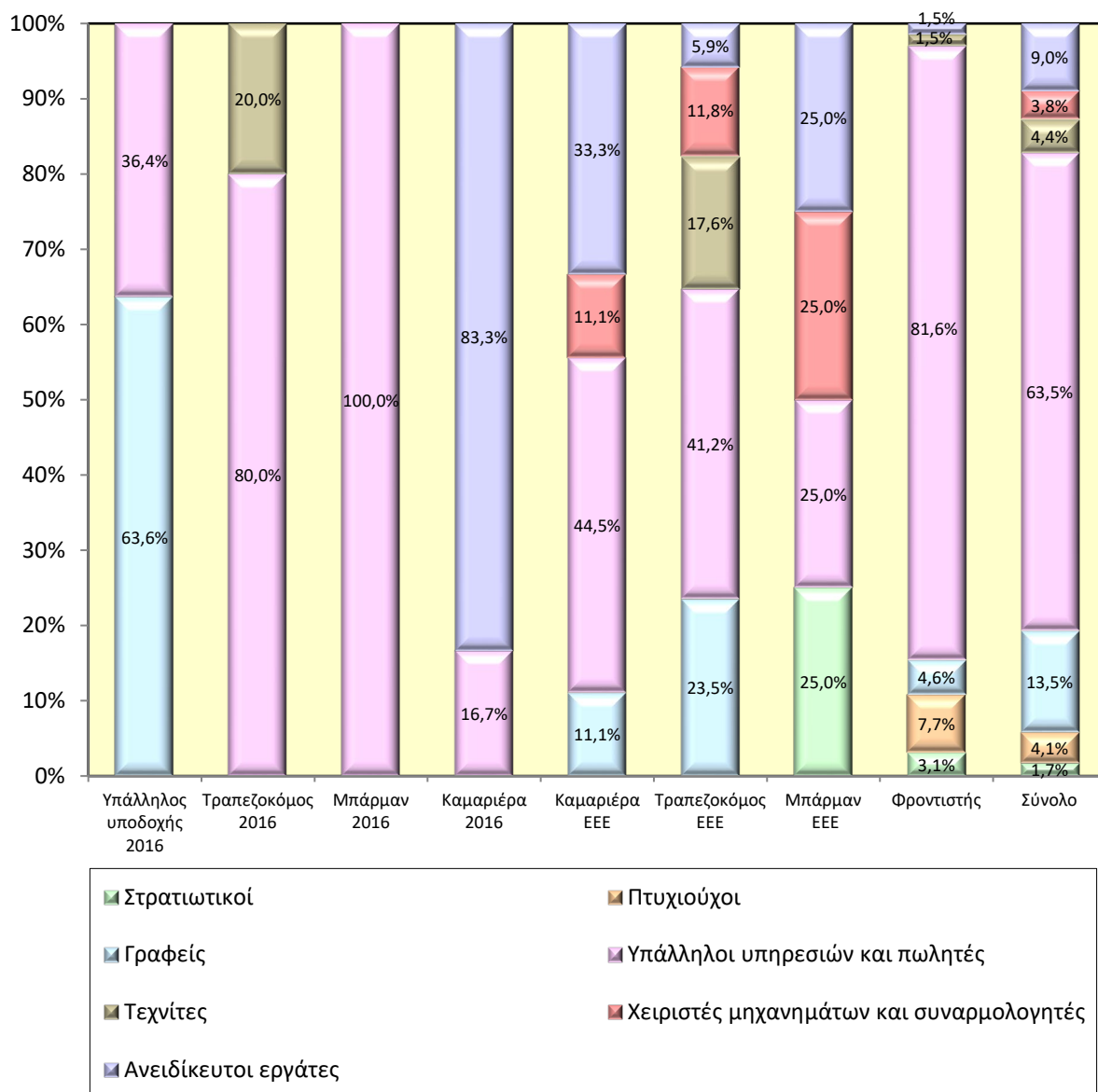
ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 9
ΛΗΨΗ ΕΛΑΧΙΣΤΟΥ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ



3.1. Εργαζόμενοι

Στο Σχεδιάγραμμα 10 εμφανίζεται η ποσοστιαία κατανομή των συμμετεχόντων που εργάζονται κατά επαγγελματική κατηγορία. **Πάνω από 8 στους 10 συμμετέχοντες (85,2%), απασχολούνται σε επαγγέλματα μέσου επιπέδου** (Γραφείς, Υπάλληλοι υπηρεσιών και πωλητές, Τεχνίτες και Χειριστές μηχανών και συναρμολογητές). **Το ποσοστό που απασχολείται σε επαγγέλματα ανώτερου επιπέδου** (Στρατιωτικοί και Πτυχιούχοι) **είναι περιορισμένο (5,8%),** όπως επίσης χαμηλό είναι και το ποσοστό που απασχολείται σε επαγγέλματα κατώτερου επιπέδου (Ανειδίκευτοι εργάτες) (9,0%).

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 10
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ



Στους Πίνακες 3 - 10 φαίνεται η ποσοστιαία κατανομή του επαγγέλματος των εργαζόμενων συμμετεχόντων, σε φθίνουσα σειρά, κατά πρόγραμμα στο οποίο συμμετείχαν. Αν και στόχος της παρακολούθησης των συγκεκριμένων προγραμμάτων κατάρτισης ήταν η επανένταξη των ανέργων στην απασχόληση σε επαγγέλματα στα οποία καταρτίστηκαν, αυτό δε φαίνεται να έχει επιτευχθεί σε ικανοποιητικό βαθμό. **Με εξαίρεση τα προγράμματα κατάρτισης για Φροντιστές, όπου το 77,0% απασχολούνται ως Υπάλληλοι παροχής προσωπικής φροντίδας σε ιδρύματα και οικίες, η πλειοψηφία των συμμετεχόντων που καταρτίστηκαν σε ειδικότητες της ξενοδοχειακής/επισιτιστικής βιομηχανίας απασχολούνται σε άλλα επαγγέλματα.** Εξαίρεση αποτελεί ο Υπάλληλος υποδοχής 2016 και η Καμαριέρα 2016, με ποσοστό απασχόλησης στο επάγγελμα για το οποίο καταρτίστηκαν 54,5% και 50,0% αντίστοιχα.

**Πίνακας 3: Επάγγελμα Συμμετεχόντων Προγράμματος
ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ 2016**

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	% ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
Υπάλληλοι υποδοχής ξενοδοχείων	54,5%
Γραφείς γενικών καθηκόντων	9,1%
Πωλητές σε καταστήματα	9,1%
Ταμίες καταστημάτων και έκδοσης εισητηρίων	9,1%
Προσωπικοί συνοδοί και προσωπικοί υπηρέτες	9,1%
Υπάλληλοι παροχής προσωπικής φροντίδας σε ιδρύματα και οικίες	9,1%
Σύνολο	100,0%

**Πίνακας 4: Επάγγελμα Συμμετεχόντων Προγράμματος
ΤΡΑΠΕΖΟΚΟΜΟΣ 2016**

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	% ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
Τραπεζοκόμοι	40,0%
Φροντιστές κτηρίων	20,0%
Ταμίες καταστημάτων και έκδοσης εισητηρίων	20,0%
Γυψοτεχνίτες και σοβατζήδες	20,0%
Σύνολο	100,0%

**Πίνακας 5: Επάγγελμα Συμμετεχόντων Προγράμματος
ΜΠΑΡΜΑΝ 2016**

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	% ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
Τραπεζοκόμοι	50,0%
Επόπτες καταστημάτων	50,0%
Σύνολο	100,0%

**Πίνακας 6: Επάγγελμα Συμμετεχόντων Προγράμματος
ΚΑΜΑΡΙΕΡΑ 2016**

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	% ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
Καθαριστές γραφείων και ξενοδοχείων	50,0%
Υπάλληλοι παροχής προσωπικής φροντίδας σε ιδρύματα και οικίες	16,7%
Εργάτες μεταποίησης μη αλλού τοποθετημένοι	16,7%
Βοηθοί κουζίνας	16,6%
Σύνολο	100,0%

**Πίνακας 7: Επάγγελμα Συμμετεχόντων Προγράμματος
ΚΑΜΑΡΙΕΡΑ ΕΕΕ**

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	% ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
Πωλητές σε καταστήματα	33,4%
Καθαριστές γραφείων και ξενοδοχείων	22,2%
Γραφείς γενικών καθηκόντων	11,1%
Μάγειροι	11,1%
Χειριστές μηχανών παραγωγής και συντήρησης τροφίμων	11,1%
Βοηθοί κουζίνας	11,1%
Σύνολο εργαζομένων	100,0%

**Πίνακας 8: Επάγγελμα Συμμετεχόντων Προγράμματος
ΤΡΑΠΕΖΟΚΟΜΟΣ ΕΕΕ**

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	% ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
Τραπεζοκόμοι	29,3%
Γραφείς γενικών καθηκόντων	17,6%
Αποθηκάριοι	5,9%
Κομμωτές	5,9%
Υπάλληλοι πώλησης τροφίμων	5,9%
Γυψοτεχνίτες και σοβατζήδες	5,9%
Ελαιοχρωματιστές κτηρίων	5,9%
Ηλεκτρολόγοι κτηρίων	5,9%
Χειριστές μηχανημάτων παραγωγής προϊόντων από χαρτί	5,9%
Οδηγοί φορτηγών	5,9%
Άλλοι καθαριστές μη αλλού τοποθετημένοι	5,9%
Σύνολο εργαζομένων	100,0%

**Πίνακας 9: Επάγγελμα Συμμετεχόντων Προγράμματος
ΜΠΑΡΜΑΝ ΕΕΕ**

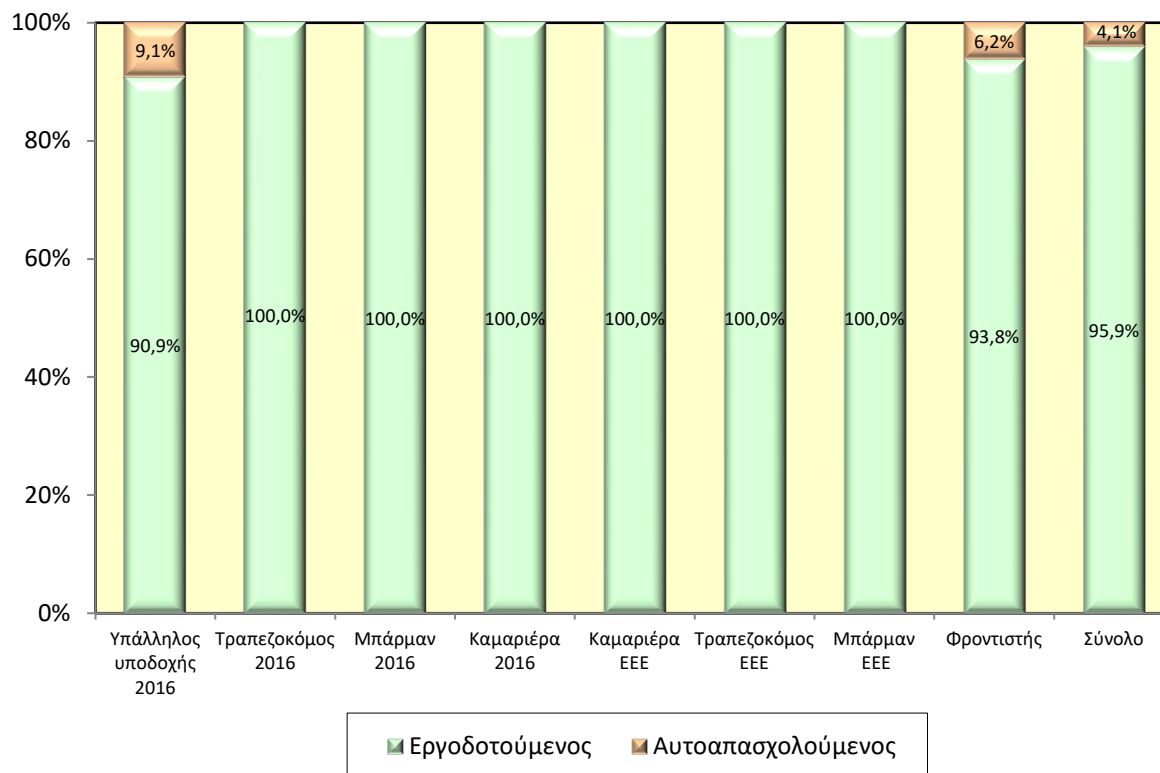
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	% ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
Γραφείς αρχείων	25,0%
Μάγειροι	25,0%
Χειριστές μηχανημάτων κατεργασίας μετάλλων	25,0%
Αγγελιαφόροι, διανομείς, μεταφορείς μικροδεμάτων και αχθοφόροι αποσκευών	25,0%
Σύνολο εργαζομένων	100,0%

**Πίνακας 10: Επάγγελμα Συμμετεχόντων Προγράμματος
ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΣ**

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	% ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ
Υπάλληλοι παροχής προσωπικής φροντίδας σε ιδρύματα και οικίες	77,0%
Νοσηλευτές	6,3%
Άλλα μέλη ενόπλων δυνάμεων	3,1%
Γραφείς γενικών καθηκόντων	3,1%
Λογιστές	1,5%
Αποθηκάριοι	1,5%
Επόπτες καταστημάτων	1,5%
Βοηθοί δασκάλων	1,5%
Φύλακες και θυρωροί	1,5%
Οικοδόμοι κατοικιών	1,5%
Καθαριστές γραφείων και ξενοδοχείων	1,5%
Σύνολο εργαζομένων	100,0%

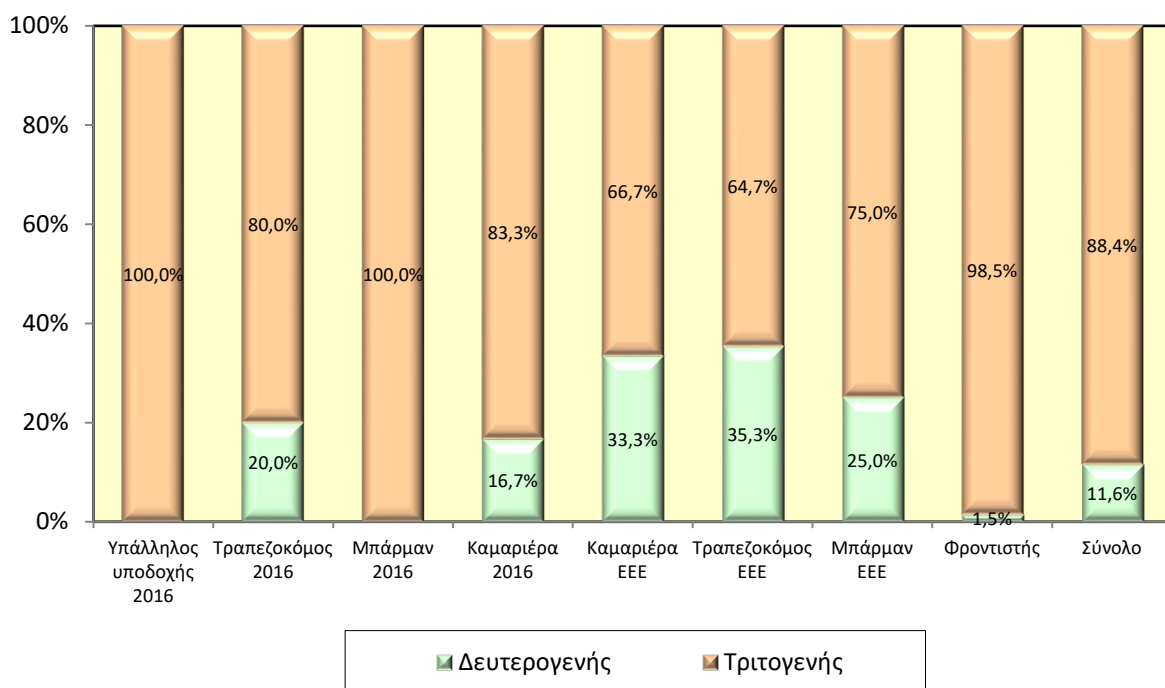
Όπως φαίνεται στο Σχεδιάγραμμα 11, η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων του Σχεδίου που απασχολούνται είναι εργοδοτούμενοι (95,9%). Το περιορισμένο ποσοστό των αυτοαπασχολούμενων εντοπίζεται στους Υπάλληλους υποδοχής 2016 (9,1%) και στους Φροντιστές (6,2%).

**ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 11
ΕΙΔΟΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ**



Στο Σχεδιάγραμμα 12 εμφανίζεται η ποσοστιαία κατανομή των συμμετεχόντων που βρήκαν εργασία κατά ευρύ τομέα οικονομικής δραστηριότητας στον οποίο απασχολούνται. Η πλειοψηφία τους (88,4%) απασχολούνται σε επιχειρήσεις του τριτογενούς τομέα¹. Το 11,6% απασχολούνται σε επιχειρήσεις του δευτερογενούς τομέα² ενώ κανένας δεν εργάζεται στον πρωτογενή τομέα³. Σημειώνεται ότι όλοι οι Υπάλληλοι υποδοχής 2016 και Μπάρμαν 2016 εργάζονται στον τριτογενή τομέα, ενώ τα χαμηλότερα ποσοστά εντοπίζονται στους Τραπεζοκόμους ΕΕΕ (64,7%) και στις Καμαριέρες ΕΕΕ (66,7%).

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 12
ΕΥΡΥΣ ΤΟΜΕΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ



Στο Σχεδιάγραμμα 13 εμφανίζεται η ποσοστιαία κατανομή των συμμετεχόντων κατά τομέα οικονομικής δραστηριότητας απασχόλησης τους. Πάνω από 2 στους 10 εργάζονται σε επιχειρήσεις στον τομέα των Άλλων δραστηριοτήτων υπηρεσιών (23,2%) και της Υγείας και κοινωνικής μέριμνας (21,3%) ενώ ακολουθεί ο τομέας των Ξενοδοχείων (13,5%). Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι παρόλο που η μεγάλη πλειοψηφία των συμμετεχόντων στα Προγράμματα Κατάρτισης Ανέργων (65,5%) συμμετείχαν σε προγράμματα των ειδικοτήτων της ξενοδοχειακής/επισιτιστικής βιομηχανίας, μόνο το 13,5% των συμμετεχόντων απασχολούνται σε επιχειρήσεις της ξενοδοχειακής/επισιτιστικής

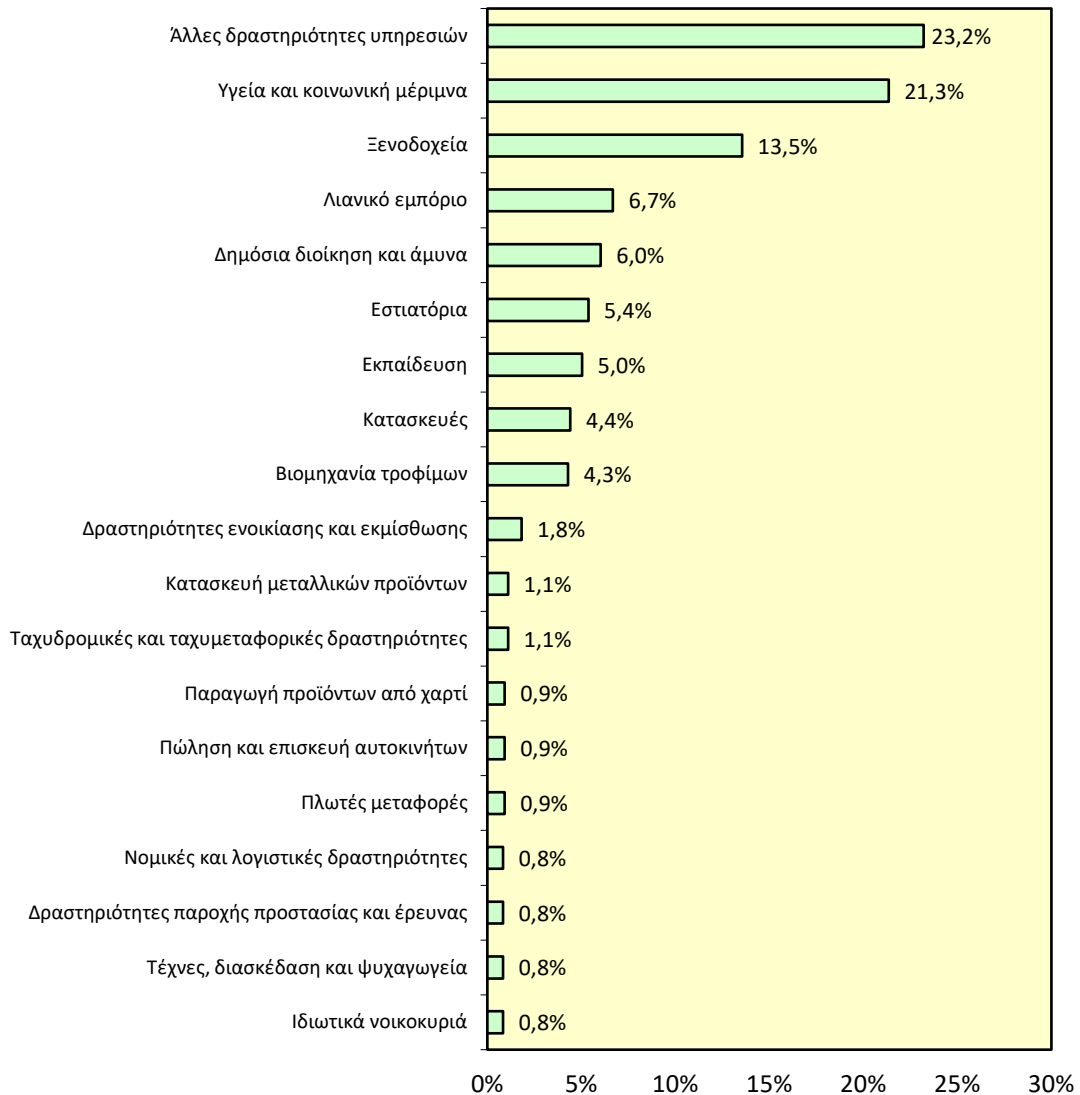
¹ Ο τριτογενής τομέας περιλαμβάνει τους τομείς του Εμπορίου και επισκευής αυτοκινήτων, της Μεταφοράς και αποθήκευσης, των Ξενοδοχείων και εστιατορίων, της Ενημέρωσης και επικοινωνίας, των Χρηματοπιστωτικών οργανισμών, της Διαχείρισης ακίνητης περιουσίας, των Επαγγελματικών, επιστημονικών και τεχνικών δραστηριοτήτων, των Διοικητικών και υποστηρικτικών δραστηριοτήτων, της Δημόσιας διοίκησης και άμυνας, της Εκπαίδευσης, της Υγείας και κοινωνικής μέριμνας, των Τεχνών, διασκέδασης και ψυχαγωγίας, των Άλλων δραστηριοτήτων υπηρεσιών, των Ιδιωτικών νοικοκυριών και των Ετερόδικων οργανισμών και φορέων.

² Ο δευτερογενής τομέας περιλαμβάνει τους τομείς της Μεταποίησης, της Παροχής ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου, της Παροχής νερού, επεξεργασίας λυμάτων και διαχείρισης αποβλήτων και των Κατασκευών.

³ Ο πρωτογενής τομέας περιλαμβάνει τους τομείς της Γεωργίας, δασοκομίας και αλιείας και των Ορυχείων και λατομείων.

βιομηχανίας. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων στα Προγράμματα Κατάρτισης Ανέργων που συμμετείχαν σε προγράμματα της ειδικότητας των Φροντιστών (78,5%), απασχολούνται σε συναφή επαγγέλματα (Άλλες δραστηριότητες υπηρεσιών και Υγεία και κοινωνική μέριμνα).

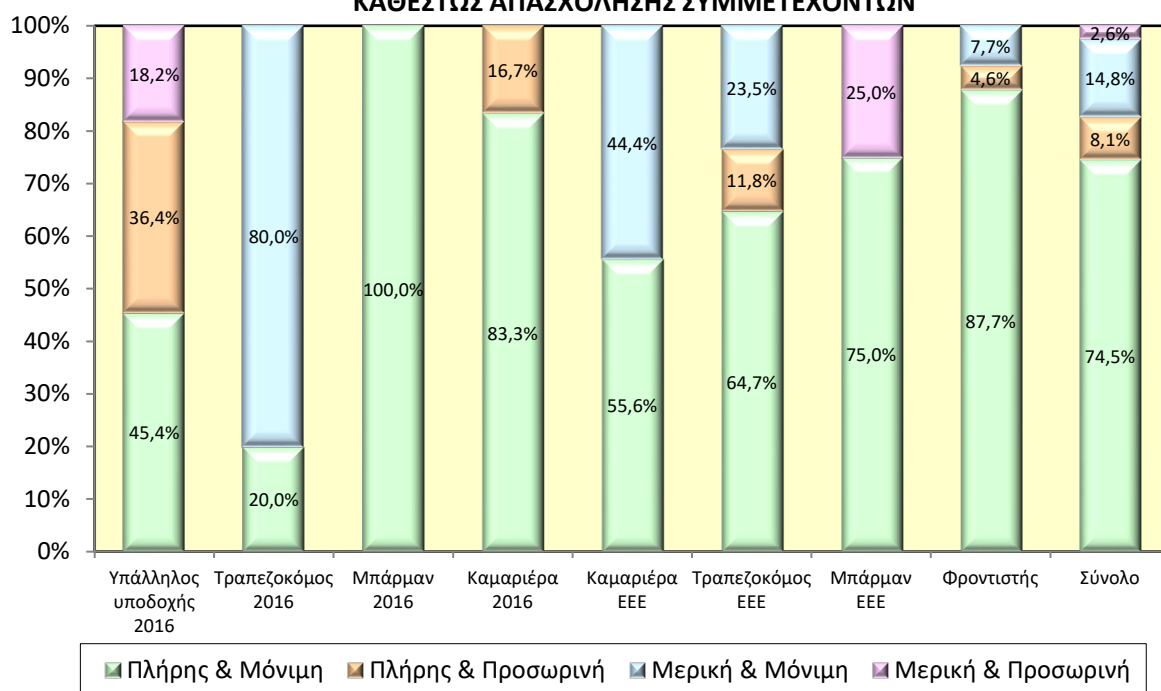
ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 13
ΤΟΜΕΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ



Στο Σχεδιάγραμμα 14 παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή των συμμετεχόντων που βρήκαν εργασία κατά καθεστώς απασχόλησης. **Η μεγάλη πλειοψηφία (74,5%) εργάζονται με καθεστώς πλήρους⁴ και μόνιμης απασχόλησης.** Συγκριτικά μεγαλύτερα ποσοστά πλήρους και μόνιμης απασχόλησης εντοπίζονται στους Μπάρμαν 2016 (100,0%), στους Φροντιστές (87,7%) και στις Καμαριέρες 2016 (83,3%), ενώ το χαμηλότερο με σημαντική διαφορά ποσοστό εμφανίζεται στους Τραπεζοκόμους 2016 (20,0%).

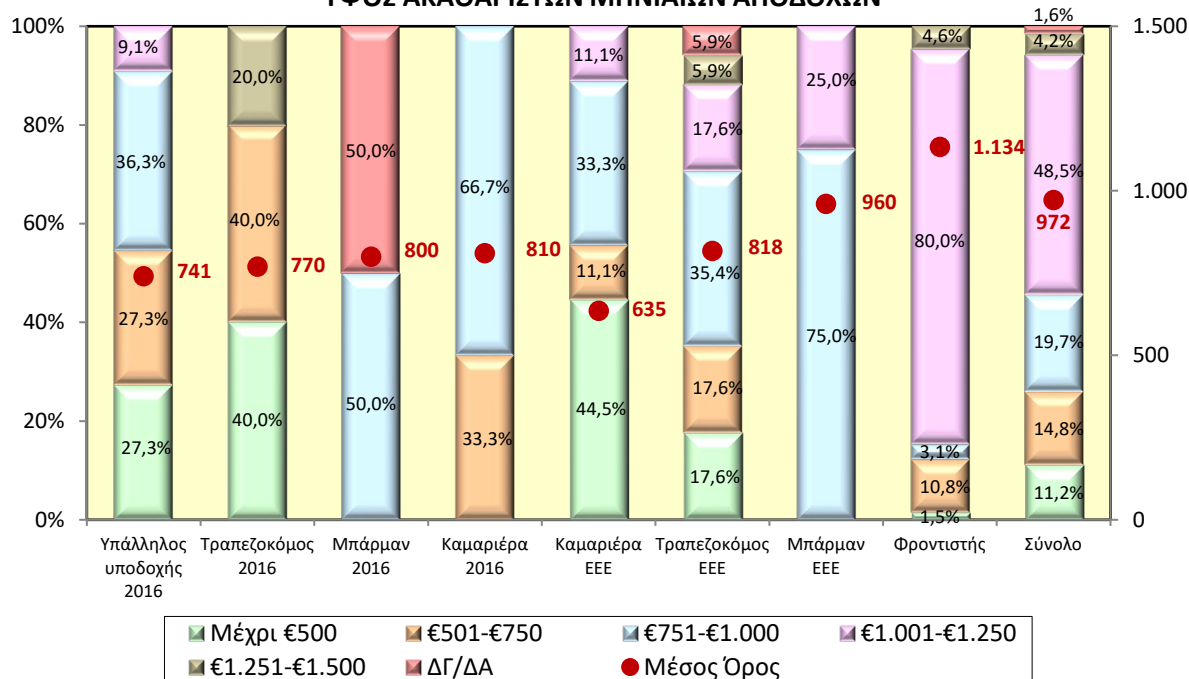
⁴ Πλήρης απασχόληση ορίζεται η εργασία 35 ωρών και άνω την εβδομάδα. Μερική απασχόληση ορίζεται η εργασία κάτω των 30 ωρών την εβδομάδα. Για εργασία μεταξύ 30-34 ωρες, ο ορισμός της πλήρους και μερικής απασχόλησης εξαρτάται από τις ώρες εργασίας της κάθε επιχείρησης. Για παράδειγμα, εάν οι συνήθεις ώρες εργασίας της επιχείρησης είναι 34 ώρες και ο εργαζόμενος εργάζεται 32 ώρες, τότε θεωρείται μερική απασχόληση ενώ εάν εργάζεται και τις 34 ώρες, θεωρείται πλήρης απασχόληση.

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 14
ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ

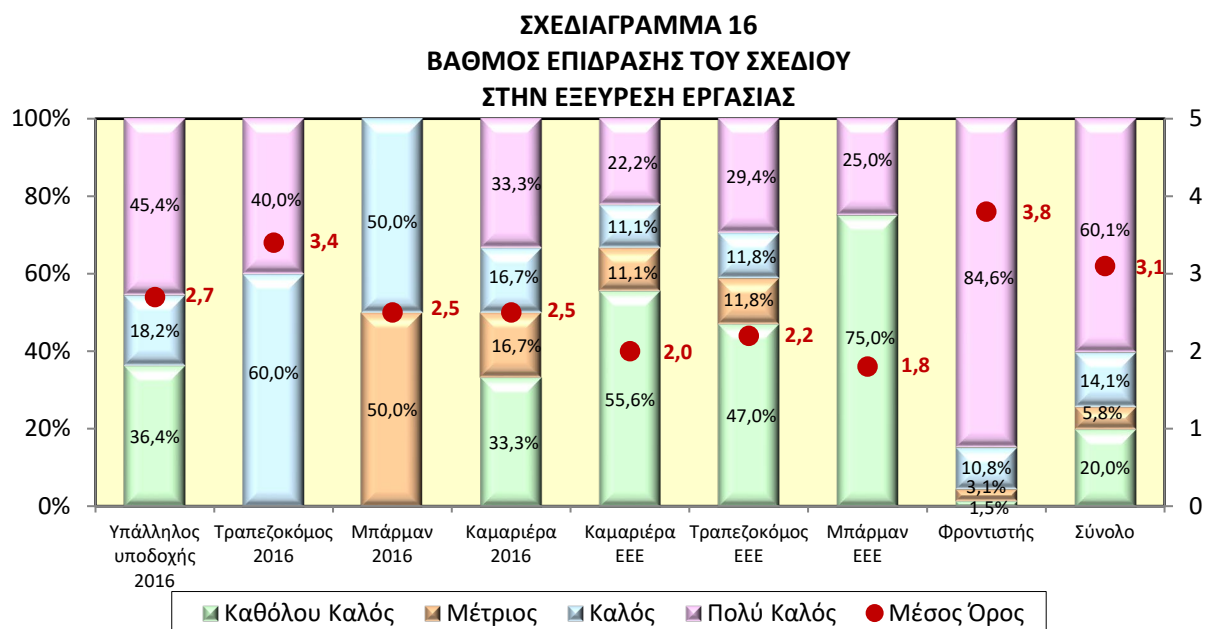


Στο Σχεδιάγραμμα 15 παρουσιάζεται το ύψος των ακαθάριστων μηνιαίων αποδοχών των συμμετεχόντων που βρήκαν εργασία. **Σχεδόν 5 στους 10 συμμετέχοντες που απασχολούνται έχουν ακαθάριστες μηνιαίες αποδοχές μεταξύ €1.001-€1.250 (48,5%) και 2 στους 10 έχουν ακαθάριστες μηνιαίες αποδοχές €751-€1.000 (19,7%).** Κατά μέσο όρο οι ακαθάριστες μηνιαίες αποδοχές των απασχολούμενων συμμετεχόντων είναι €972. Κατά μέσο όρο, τις ψηλότερες μηνιαίες αποδοχές έχουν οι Φροντιστές (€1.134) και οι Μπάρμαν ΕΕΕ (€960), ενώ τις χαμηλότερες μηνιαίες αποδοχές έχουν οι Καμαριέρες ΕΕΕ (€635).

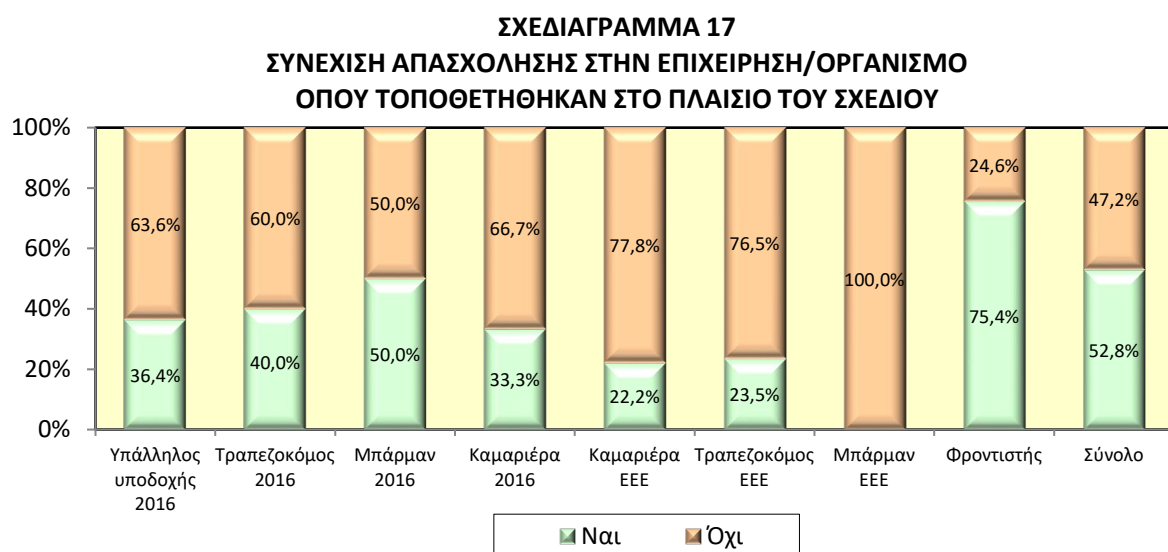
ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 15
ΥΨΟΣ ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΩΝ ΜΗΝΙΑΙΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ



Στο Σχεδιάγραμμα 16 παρουσιάζεται η αξιολόγηση των συμμετεχόντων από αυτούς που απασχολούνται αναφορικά με τον βαθμό επίδρασης⁵ του Σχεδίου στην εξεύρεση εργασίας. Η μεγάλη πλειοψηφία εκτιμά ότι ο βαθμός επίδρασης του Σχεδίου στην εξεύρεση εργασίας είναι είτε πολύ καλός ή καλός (74,2%). Συγκριτικά πολύ μεγαλύτερο βαθμό επίδρασης στην εξεύρεση εργασίας είχαν οι Φροντιστές (95,4%), σε αντίθεση με τους συμμετέχοντες στα ξενοδοχειακά επαγγέλματα.



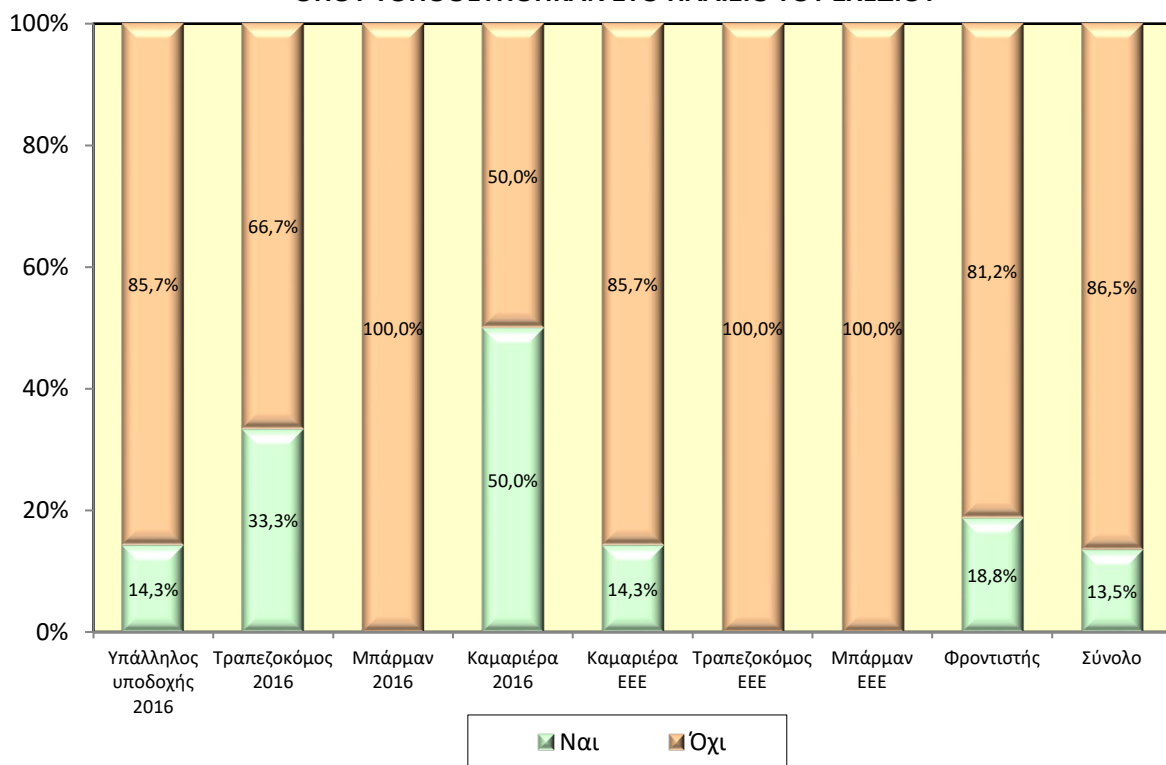
Στο Σχεδιάγραμμα 17 παρουσιάζεται το ποσοστό των συμμετεχόντων που απασχολούνται και βρίσκονται στην επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν στο πλαίσιο της συμμετοχής τους στο Σχέδιο. Πέραν των μισών συμμετεχόντων (52,8%), εξακολουθούν να βρίσκονται στην επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν στο πλαίσιο του Σχεδίου. Συγκριτικά μεγαλύτερο ποσοστό παραμονής στην επιχείρηση/οργανισμό εντοπίζεται στους Φροντιστές (75,4%).



⁵ Χρησιμοποιήθηκε η ακόλουθη βαθμολογική κλίμακα: 1: Καθόλου Καλός 2: Μέτριος 3: Καλός και 4: Πολύ Καλός.

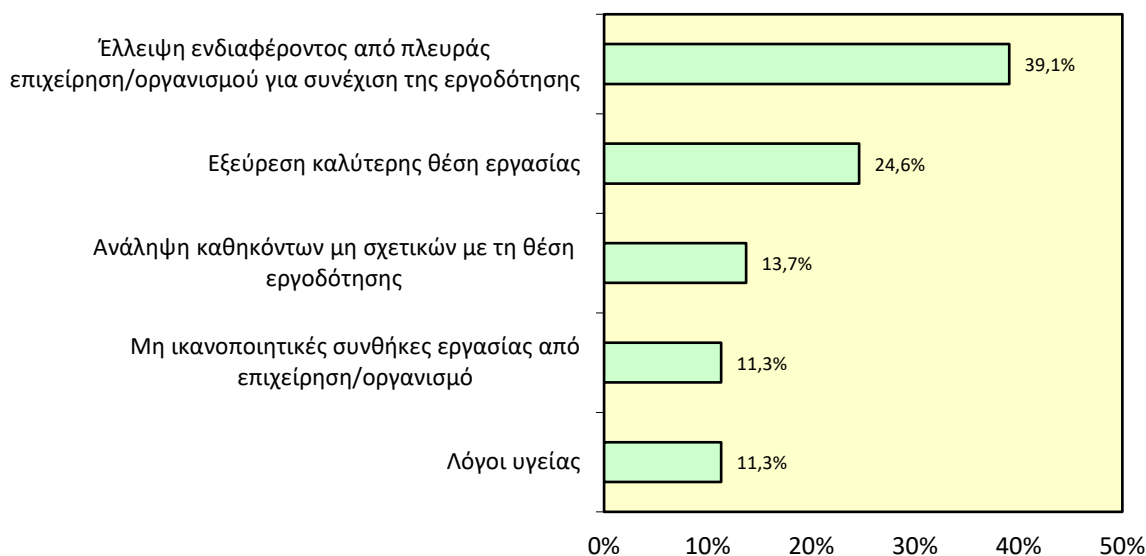
Στο Σχεδιάγραμμα 18 παρουσιάζεται το ποσοστό των συμμετεχόντων οι οποίοι απασχολούνται σε διαφορετική επιχείρηση/οργανισμό και εργάστηκαν για κάποιο χρονικό διάστημα, μετά τη λήξη της συμμετοχής τους, στην επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν στο πλαίσιο της συμμετοχής τους στο Σχέδιο. Το ποσοστό αυτό είναι περιορισμένο, αφού **μόνο το 13,5% των συμμετεχόντων εργάστηκαν στην επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν** στο πλαίσιο της συμμετοχής τους στο Σχέδιο για κάποιο χρονικό διάστημα μετά τη λήξη της συμμετοχής τους. Μεγαλύτερο ποσοστό εντοπίζεται στις Καμαριέρες 2016 (50,0%) και στους Τραπεζοκόμους 2016 (33,3%), ενώ κανένας από τους Μπάρμαν 2016, Τραπεζοκόμους ΕΕΕ και Μπάρμαν ΕΕΕ δεν εργάστηκε στην επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν στο πλαίσιο της συμμετοχής τους στο Σχέδιο. Οι συμμετέχοντες που δεν απασχολούνται στην επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν στο πλαίσιο της συμμετοχής τους στο Σχέδιο αλλά παρέμειναν εκεί για κάποιο χρονικό διάστημα μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους, παρέμειναν για διάστημα περίπου 2,0 μηνών κατά μέσο όρο. Το μεγαλύτερο χρονικό διάστημα παραμονής στην επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν είχαν οι Υπάλληλοι υποδοχής 2016 (3,0 μήνες), ενώ το χαμηλότερο είχαν οι Καμαριέρες ΕΕΕ (1,0 μήνα).

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 18
ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ/ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ
ΟΠΟΥ ΤΟΠΟΘΕΤΗΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ



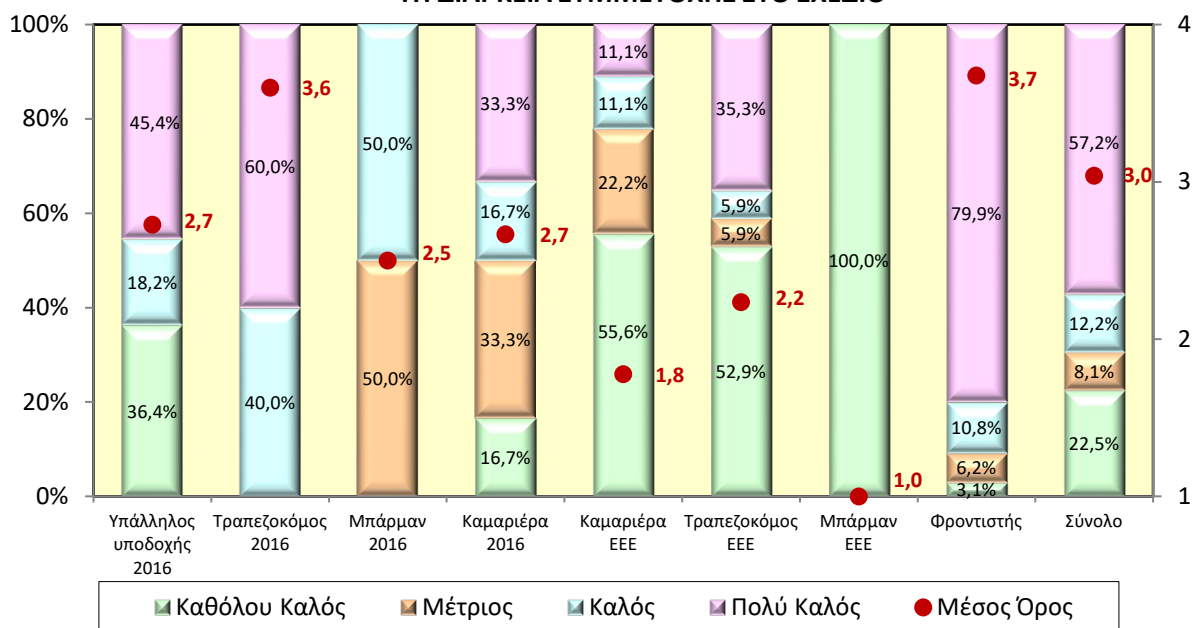
Στο Σχεδιάγραμμα 19 εμφανίζονται οι λόγοι αποχώρησης των 9 συμμετεχόντων από την επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν στο πλαίσιο της συμμετοχής τους στο Σχέδιο. Ο κυριότερος λόγος για τον οποίο οι συμμετέχοντες που είναι εργαζόμενοι αποχώρησαν από την επιχείρηση/οργανισμό φαίνεται να είναι η «**έλλειψη ενδιαφέροντος από πλευράς της επιχείρησης/οργανισμού για συνέχιση της εργοδότησης**» (39,1%) ενώ ο δεύτερος πιο σημαντικός λόγος αν και με μικρότερο ποσοστό είναι η «εξεύρεση καλύτερης θέσης εργασίας» (24,6%).

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 19
ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ/ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΟΠΟΥ ΤΟΠΟΘΕΤΗΘΗΚΑΝ
ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ



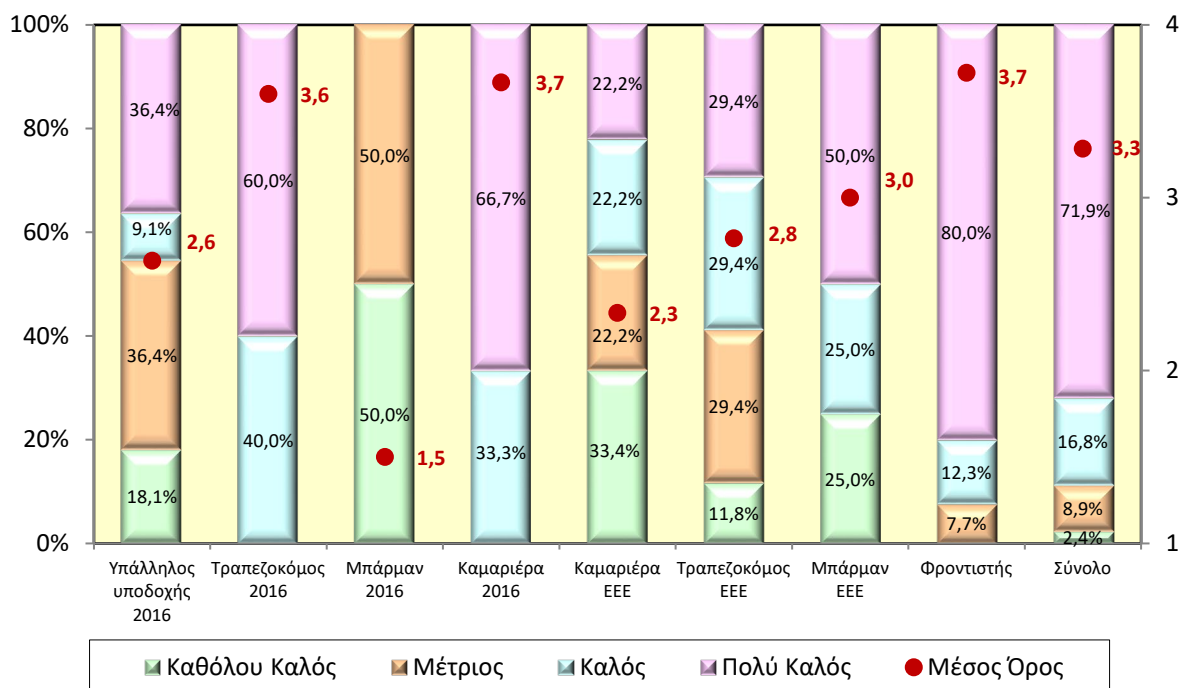
Στο Σχεδιάγραμμα 20 παρουσιάζονται τα στοιχεία για τον βαθμό σύνδεσης των σημερινών καθηκόντων/τομέων εργασίας των συμμετεχόντων με τα καθήκοντα/τομείς εργασίας που είχαν κατά τη διάρκεια συμμετοχής τους στο Σχέδιο. **Η μεγάλη πλειοψηφία των συμμετεχόντων (69,4%) θεωρούν ότι ο βαθμός σύνδεσης των καθηκόντων/τομέων εργασίας τους με τα καθήκοντα/τομείς εργασίας που είχαν κατά τη διάρκεια συμμετοχής τους στο Σχέδιο είναι πολύ καλός ή καλός.** Ψηλότερα ποσοστά πολύ καλού βαθμού σύνδεσης εντοπίζονται στους Φροντιστές (79,9%) και στους Τραπεζοκόμους 2016 (60,0%).

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 20
ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΗΜΕΡΙΝΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ/ΤΟΜΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΜΕ ΤΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ/ΤΟΜΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΕΙΧΑΝ ΚΑΤΑ
ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ



Στο Σχεδιάγραμμα 21 παρουσιάζονται τα στοιχεία αναφορικά με τον βαθμό χρησιμότητας των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από τους συμμετέχοντες που απασχολούνται μέσω της συμμετοχής τους στο Σχέδιο. **Η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων (88,7%) θεωρούν από χρήσιμες μέχρι πολύ χρήσιμες τις γνώσεις και δεξιότητες που απέκτησαν μέσω της συμμετοχής τους στο Σχέδιο.** Ψηλότερα ποσοστά πολύ καλού βαθμού χρησιμότητας των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν εντοπίζονται στους Φροντιστές (80,0%) και ακολουθούν οι Καμαριέρες 2016 (66,7%) και οι Τραπεζοκόμοι 2016 (60,0%).

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 21
ΒΑΘΜΟΣ ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΚΤΗΘΗΚΑΝ
ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ

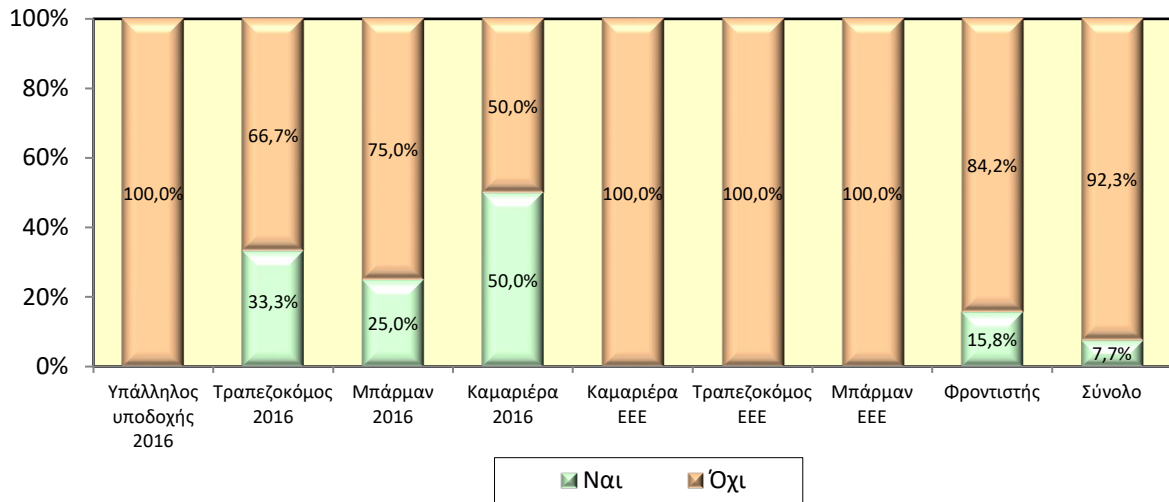


3.2. Άνεργοι/Αδρανείς

Η ανάλυση των στοιχείων σε αυτό το υποκεφάλαιο αφορά τους συμμετέχοντες του Σχεδίου, οι οποίοι κατά τον χρόνο συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου ήταν άνεργοι ή αδρανείς, δηλαδή αφορά το 50,3% του συνόλου των συμμετεχόντων.

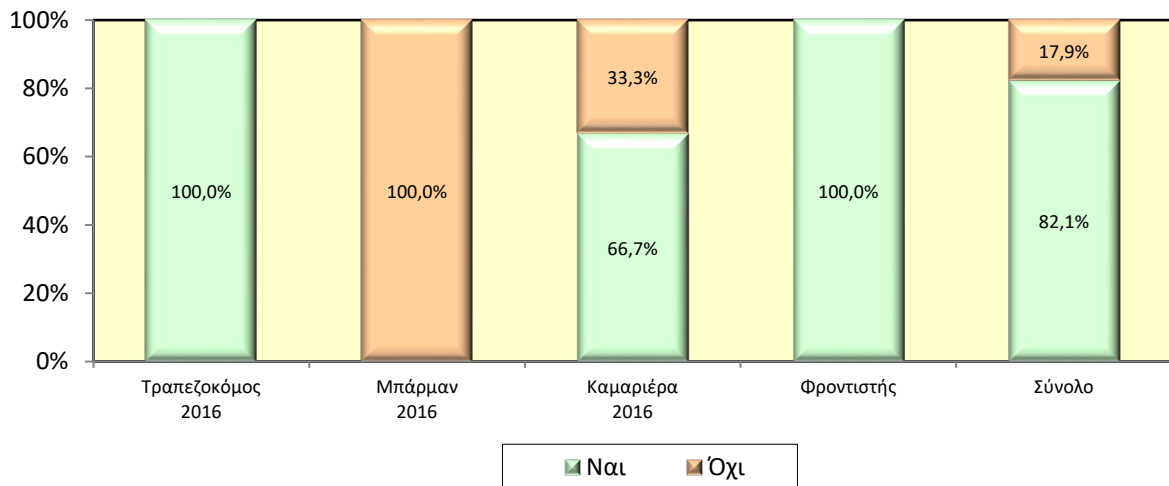
Στο Σχεδιάγραμμα 22 παρουσιάζονται τα στοιχεία αναφορικά με το ποσοστό των συμμετεχόντων από τους άνεργους/αδρανείς που εξασφάλισαν εργασία μετά τη συμμετοχή στο Σχέδιο. **Σχεδόν 1 στους 10 (7,7%) εργάστηκαν για κάποιο χρονικό διάστημα μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους στο Σχέδιο,** με το ποσοστό αυτό να είναι μεγαλύτερο στις Καμαριέρες 2016 (50,0%). Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι κανένας συμμετέχοντας λήπτης ΕΕΕ που είναι άνεργος/αδρανής δεν εργάστηκε για κάποιο χρονικό διάστημα μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους στο Σχέδιο, κάτι το οποίο ισχύει επίσης και για τους Υπάλληλους υποδοχής 2016.

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 22
ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕΤΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ



Στο Σχεδιάγραμμα 23 παρουσιάζεται το ποσοστό των **άνεργων/αδρανών συμμετεχόντων** από αυτούς που εργάστηκαν για κάποια περίοδο, οι οποίοι απασχολήθηκαν στην **επιχείρηση/οργανισμό που είχαν τοποθετηθεί στο πλαίσιο του Σχεδίου**. Πάνω από 8 στους 10 (82,1%) εργάστηκαν για κάποιο χρονικό διάστημα πέραν της διάρκειας του προγράμματος στην επιχείρηση/οργανισμό τοποθέτησής τους στο πλαίσιο του Σχεδίου. Ο μέσος όρος παραμονής στην επιχείρηση/οργανισμό μέσω της οποίας συμμετείχαν στο Σχέδιο ανέρχεται στους 2,5 μήνες.

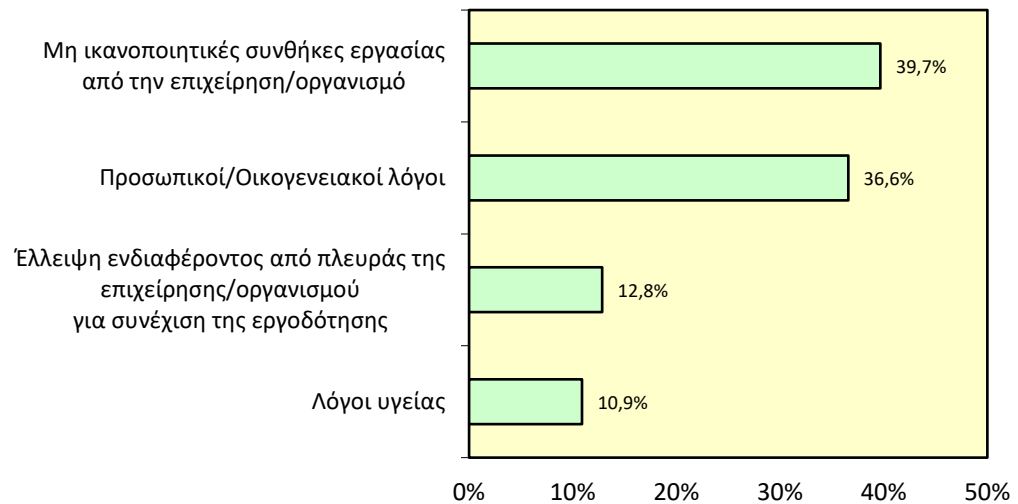
ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 23
ΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ/ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ
ΟΠΟΥ ΤΟΠΟΘΕΤΗΘΗΚΑΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ



Στο Σχεδιάγραμμα 24 εμφανίζονται τα στοιχεία για τους λόγους αποχώρησης των 9 **άνεργων/αδρανών συμμετεχόντων** που εργάστηκαν για κάποια περίοδο στην **επιχείρηση/οργανισμό** όπου τοποθετήθηκαν στο πλαίσιο συμμετοχής τους στο Σχέδιο. Αποχώρησαν λόγω «μη ικανοποιητικών συνθηκών εργασίας από την επιχείρηση/οργανισμό» (39,7%) και λόγω «προσωπικών/οικογενειακών λόγων» (36,6%). Ακολουθούν

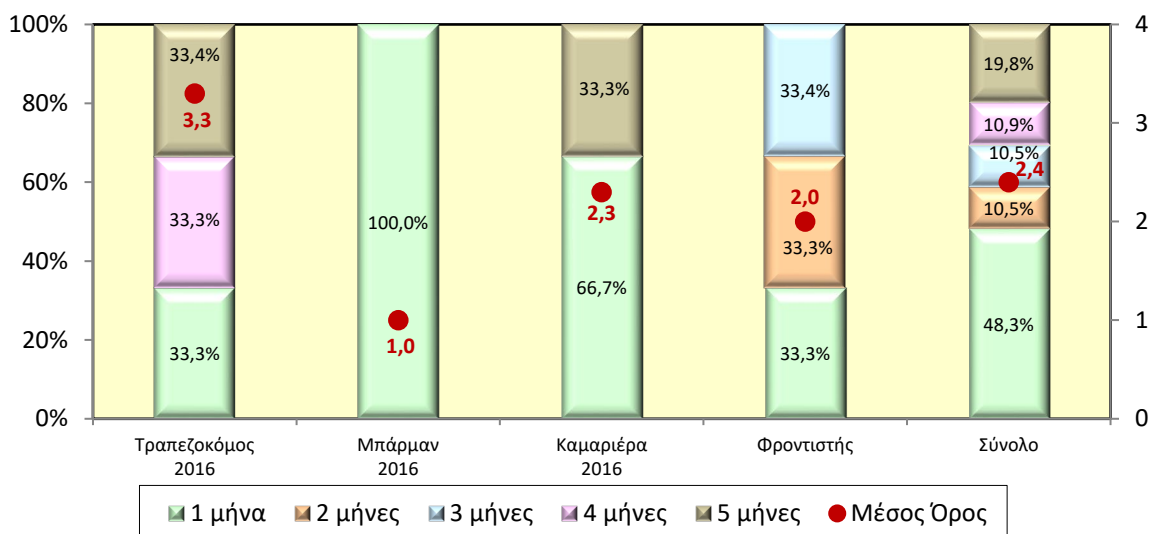
η «έλλειψη ενδιαφέροντος από πλευράς της επιχείρησης/οργανισμού για συνέχιση της εργοδότησης» (12,8%) και «λόγοι υγείας» (10,9%).

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 24
ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ/ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΟΠΟΥ ΤΟΠΟΘΕΤΗΘΗΚΑΝ
ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ



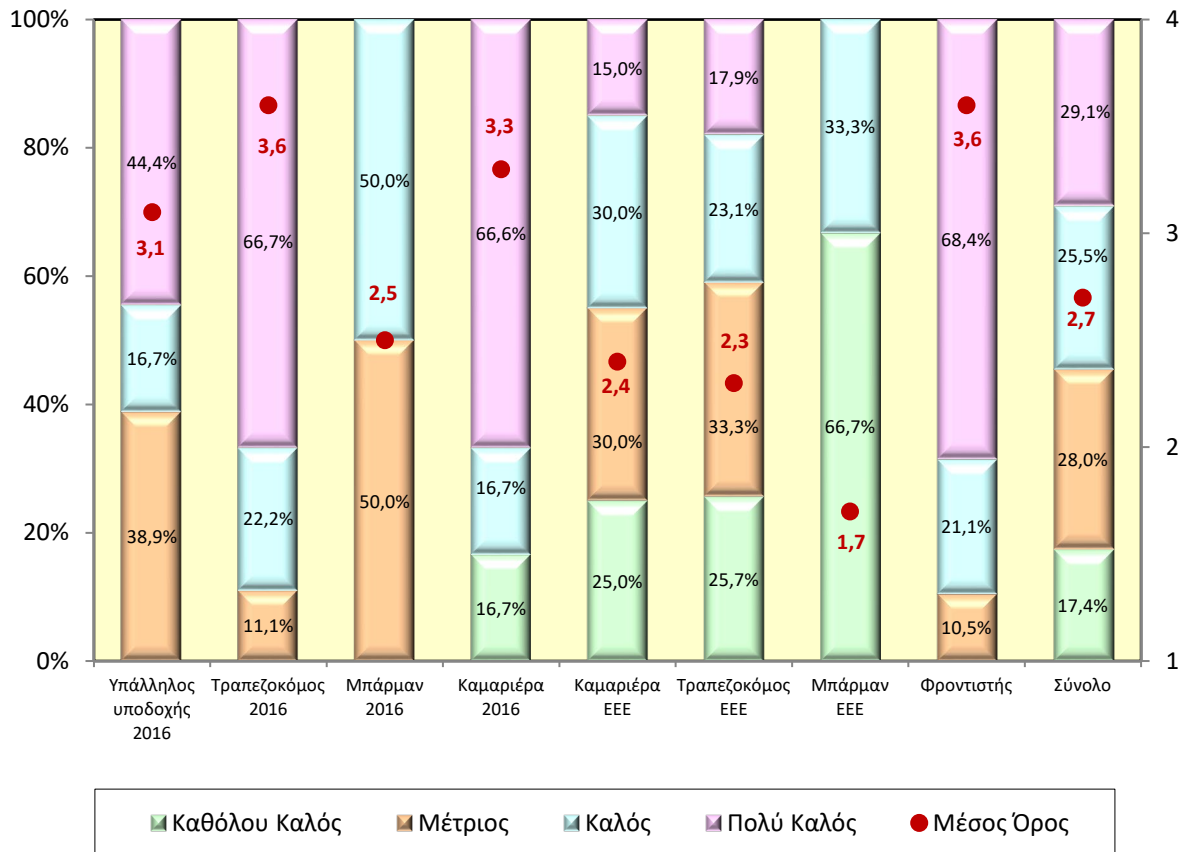
Στο Σχεδιάγραμμα 25 εμφανίζονται τα στοιχεία για το **συνολικό διάστημα απασχόλησης μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής στο Σχέδιο**. Η πληροφορία αυτή αφορά τους συμμετέχοντες που ήταν είτε άνεργοι ή αδρανείς κατά τον χρόνο συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου αλλά εργάστηκαν για κάποιο χρονικό διάστημα μετά την ολοκλήρωση του Σχεδίου. **Σχεδόν οι μισοί συμμετέχοντες εργάστηκαν για 1 μήνα (48,3%), ενώ το 19,8% για 5 μήνες**. Ο μέσος όρος του συνολικού διαστήματος απασχόλησης των άνεργων/αδρανών συμμετεχόντων μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους στο Σχέδιο είναι 2,4 μήνες. Η διάρκεια απασχόλησης είναι σημαντικά μεγαλύτερη στους Τραπεζοκόμους 2016 (3,3 μήνες) και μικρότερη στους Μπάρμαν 2016 (1,0 μήνα).

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 25
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
ΜΕΤΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ



Στο Σχεδιάγραμμα 26 παρουσιάζονται τα στοιχεία αναφορικά με τον βαθμό χρησιμότητας των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από τους άνεργους/αδρανείς συμμετέχοντες μέσω της συμμετοχής τους στο Σχέδιο.

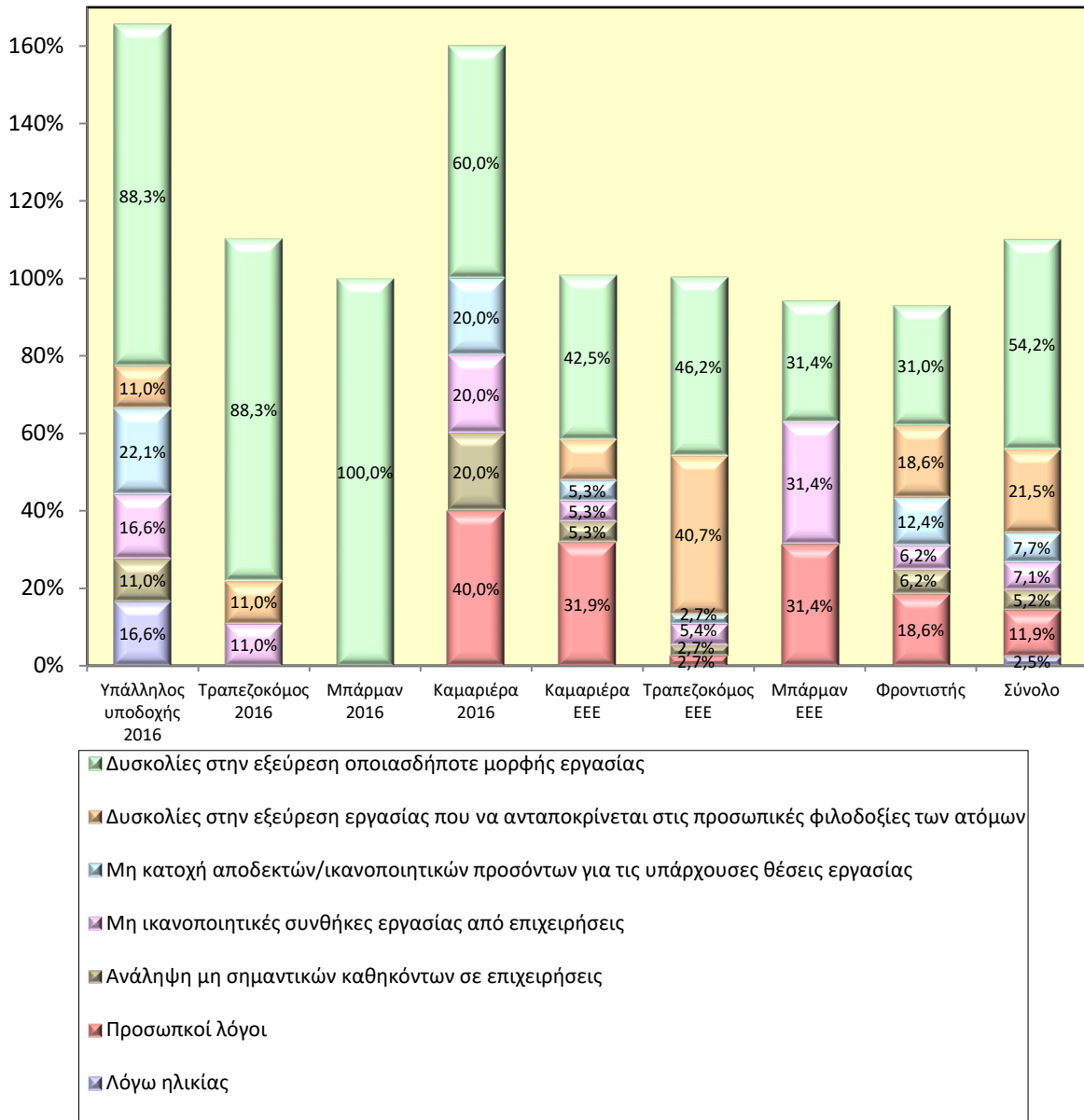
ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 26
ΒΑΘΜΟΣ ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΑΠΟΚΤΗΘΗΚΑΝ
ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ



Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων (54,6%) θεωρούν από χρήσιμες μέχρι πολύ χρήσιμες τις γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήθηκαν μέσω της συμμετοχής τους στο Σχέδιο. Μέτριος βαθμός χρησιμότητας εκφράστηκε από το 28,0% των συμμετεχόντων. Ψηλότερα ποσοστά πολύ καλού ή καλού βαθμού χρησιμότητας των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από τη συμμετοχή στο Σχέδιο, εντοπίζονται στους Φροντιστές (89,5%), στους Τραπεζοκόμους 2016 (88,9%) και στις Καμαριέρες 2016 (83,3%). Τα χαμηλότερα ποσοστά πολύ καλού ή καλού βαθμού χρησιμότητας των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από τη συμμετοχή στο Σχέδιο, εντοπίζονται στις ειδικότητες της ξενοδοχειακής/επισιτιστικής βιομηχανίας για τους συμμετέχοντες που ήταν δικαιούχοι ΕΕΕ.

Στο Σχεδιάγραμμα 27 εμφανίζονται οι λόγοι για τους οποίους οι συμμετέχοντες παραμένουν στην ανεργία. **Ο κυριότερος λόγος παραμονής στην ανεργία είναι οι «δυσκολίες στην εξεύρεση οποιασδήποτε μορφής εργασίας» (54,2%).** Ο δεύτερος πιο σημαντικός λόγος παραμονής στην ανεργία φαίνεται να είναι οι «δυσκολίες στην εξεύρεση εργασίας που να ανταποκρίνεται στις προσωπικές φιλοδοξίες των ατόμων» (21,5%).

**ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 27
ΛΟΓΟΙ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΣΤΗΝ ΑΝΕΡΓΙΑ**



Όσον αφορά τους λόγους αποχώρησης από την αγορά εργασίας του μικρού αριθμού συμμετεχόντων που είναι αδρανείς (9 άτομα), αυτός είναι σχεδόν αποκλειστικά οι «προσωπικοί λόγοι/προσωπικές υποχρεώσεις» (6 άτομα), ενώ αναφέρθηκαν επίσης οι «σπουδές» (2 άτομα) και ότι «γενικά δεν υπάρχουν θέσεις εργασίας» (1 άτομο).

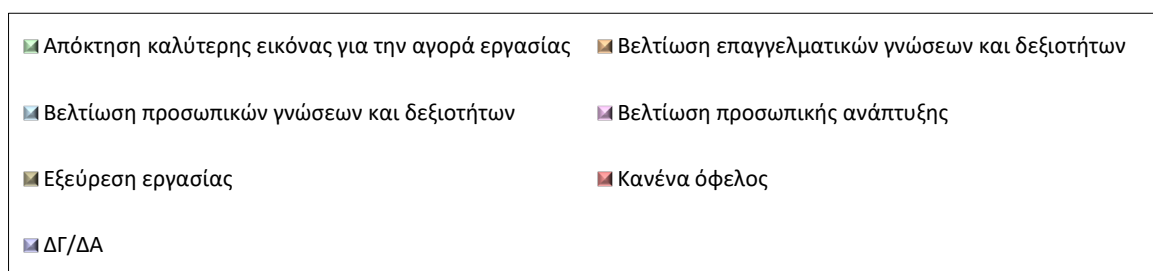
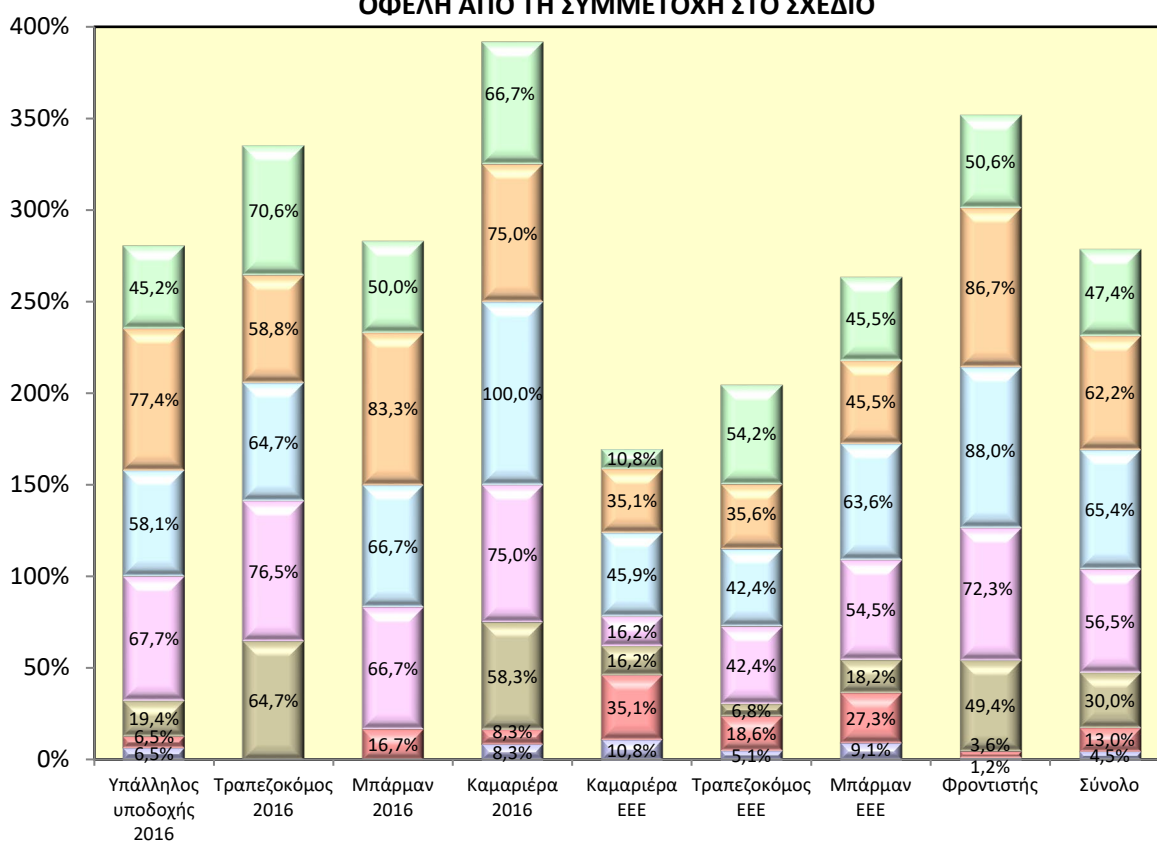
4. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΧΕΔΙΟΥ ΑΠΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ

Σε αυτό το κεφάλαιο παρουσιάζονται τα αποτελέσματα αξιολόγησης αναφορικά με τα οφέλη συμμετοχής και τον βαθμό ικανοποίησης των συμμετεχόντων από το Σχέδιο κατά ειδικότητα, όπως αυτά προέκυψαν τόσο κατά τη συμπλήρωση του πρώτου ερωτηματολογίου από τους συμμετέχοντες με τη λήξη της συμμετοχής τους στο Σχέδιο όσο και κατά την τηλεφωνική έρευνα στους συμμετέχοντες 6 μήνες αργότερα.

4.1. Οφέλη συμμετοχής

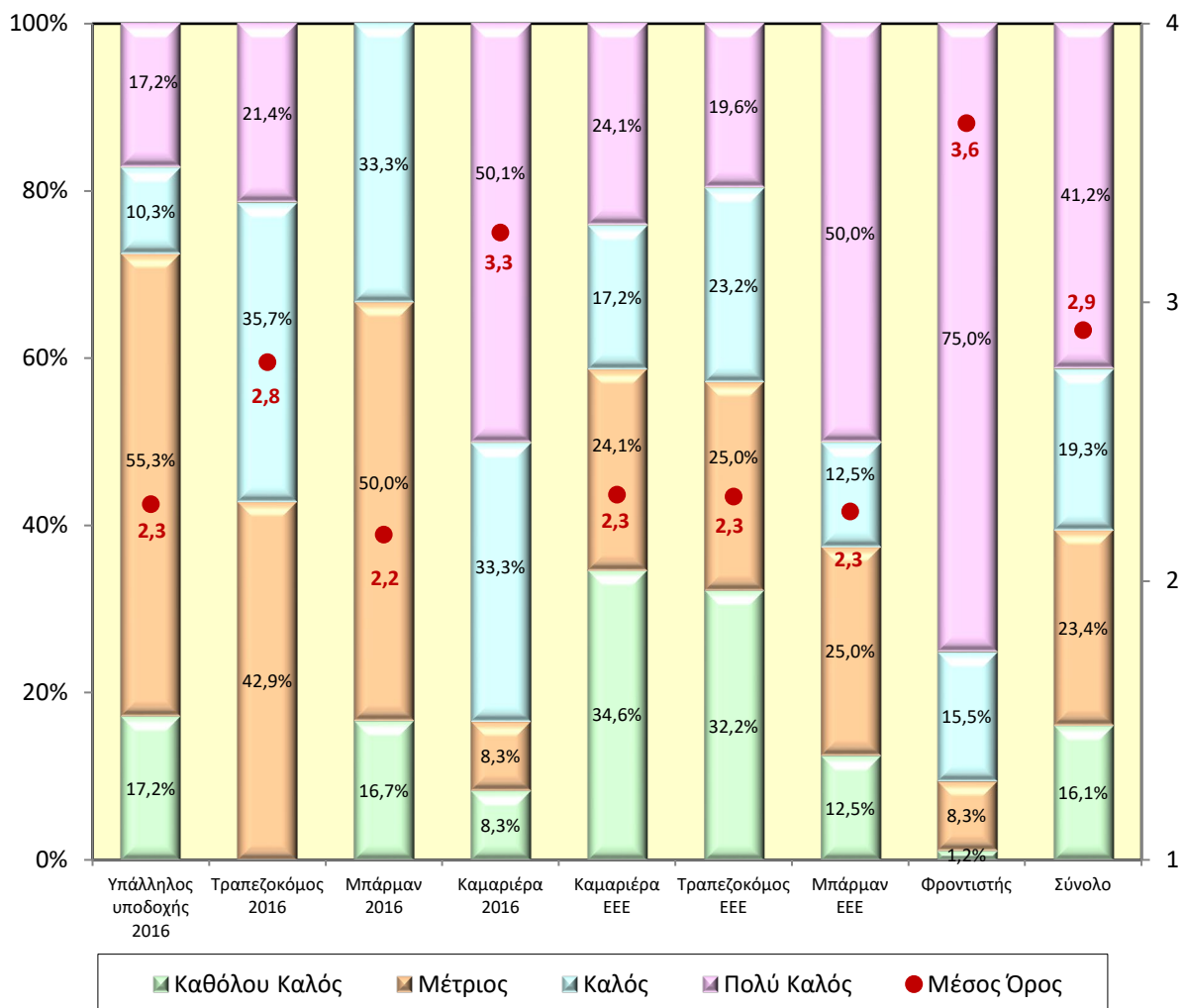
Στο Σχεδιάγραμμα 28 εμφανίζονται τα στοιχεία αναφορικά με τα οφέλη των συμμετεχόντων από τη συμμετοχή στο Σχέδιο. Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων θεωρεί τη «**βελτίωση προσωπικών γνώσεων και δεξιοτήτων**» (65,4%) και τη «**βελτίωση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων**» (62,2%) ως τα κύρια οφέλη. Ακολουθεί η «βελτίωση προσωπικής ανάπτυξης» (56,5%) και η «απόκτηση καλύτερης εικόνας για την αγορά εργασίας» (47,4%).

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 28
ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ



Στο Σχεδιάγραμμα 29 παρουσιάζονται τα στοιχεία για τον βαθμό αξιοποίησης των γνώσεων και δεξιοτήτων⁶ που αποκτήθηκαν από το Σχέδιο. **Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων (60,5%) αξιολογούν από πολύ καλό ως καλό τον βαθμό αξιοποίησης των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από το Σχέδιο (41,2% και 19,3% αντίστοιχα).** Το 23,4% πιστεύει ότι ο βαθμός αξιοποίησης είναι μέτριος και τέλος το 16,1% ανέφερε ότι δεν αξιοποίησαν τις γνώσεις και δεξιότητες που απόκτησαν. Ο μέσος όρος του βαθμού αξιοποίησης των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από το Σχέδιο ανέρχεται στο 2,9.

**ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 29
ΒΑΘΜΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ
ΠΟΥ ΑΠΟΚΤΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟ ΣΧΕΔΙΟ**

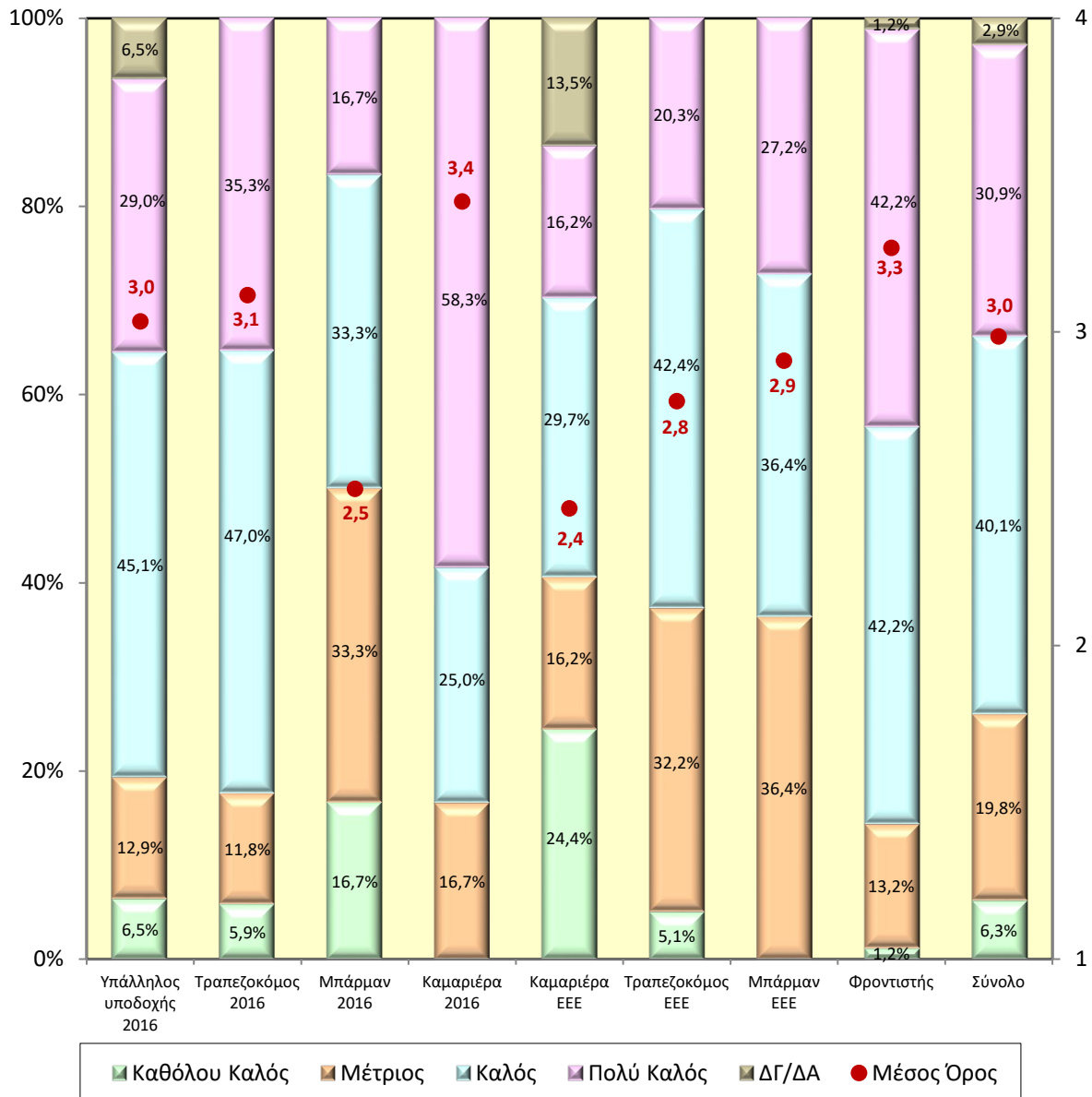


Στο Σχεδιάγραμμα 30 παρουσιάζονται τα στοιχεία για τον βαθμό αξιοποίησης των γνώσεων και δεξιοτήτων⁶ που αποκτήθηκαν από το ιδρυματικό μέρος του Σχεδίου. **Η μεγάλη πλειοψηφία των συμμετεχόντων (71,0%) αξιολογούν από καλό ως πολύ καλό τον βαθμό αξιοποίησης των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από το Σχέδιο (40,1% και 30,9% αντίστοιχα).** Το 19,8% πιστεύει ότι ο βαθμός αξιοποίησης είναι μέτριος και τέλος το

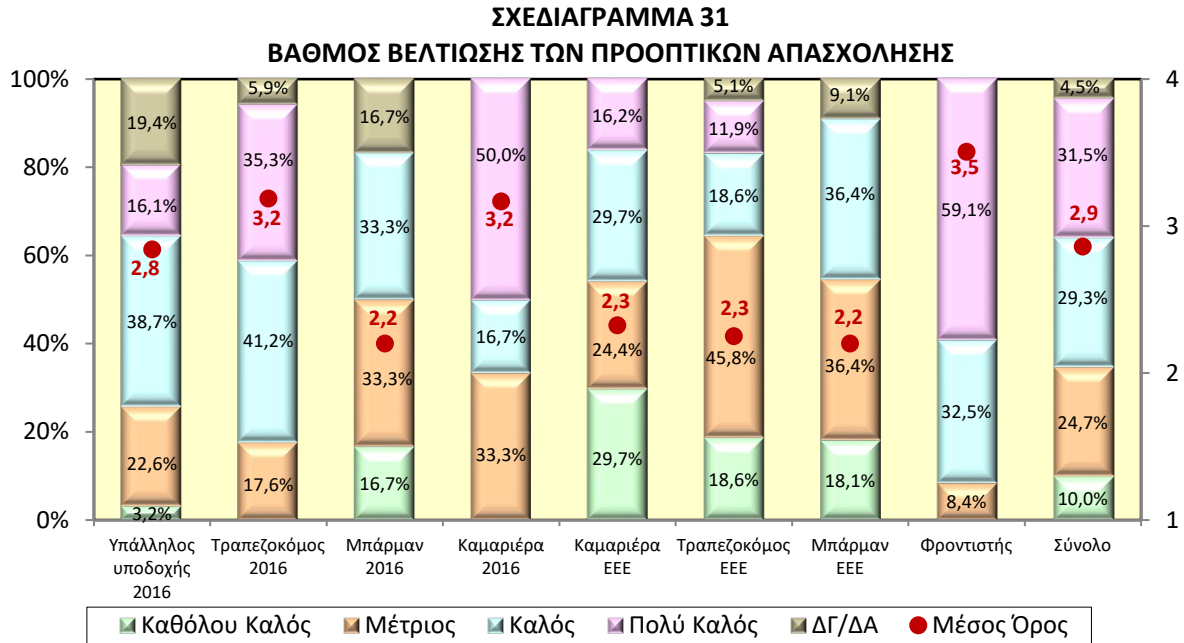
⁶Χρησιμοποιήθηκε η ακόλουθη βαθμολογική κλίμακα: 1: Καθόλου Καλό 2: Μέτριο 3: Καλό και 4: Πολύ Καλό.

6,3% ανέφερε ότι δεν αξιοποίησαν τις γνώσεις και δεξιότητες που απέκτησαν. Ο μέσος όρος του βαθμού αξιοποίησης των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από το Σχέδιο ανέρχεται στο 3,0.

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 30
ΒΑΘΜΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ
ΠΟΥ ΑΠΟΚΤΗΘΗΚΑΝ ΑΠΟ ΤΟ ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟ ΜΕΡΟΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

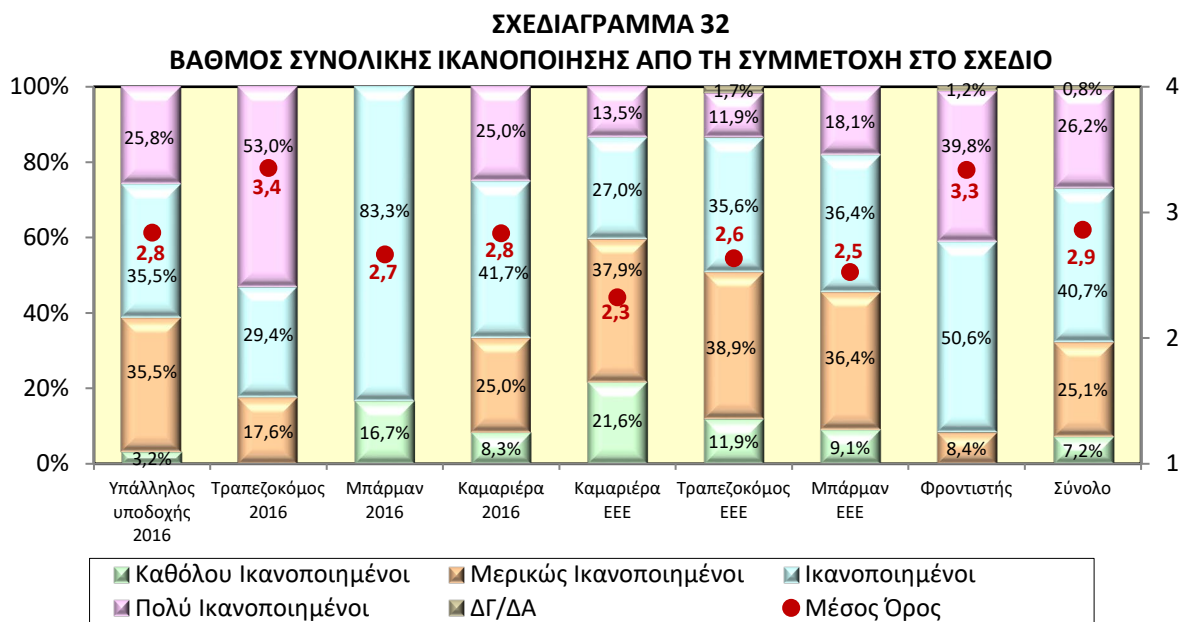


Στο Σχεδιάγραμμα 31 παρουσιάζονται τα στοιχεία για τον βαθμό βελτίωσης των προοπτικών απασχόλησης των συμμετεχόντων λόγω της συμμετοχής τους στο Σχέδιο. **Η πλειοψηφία των συμμετεχόντων (60,8%) πιστεύουν ότι η συμμετοχή τους στο Σχέδιο βελτίωσε σε πολύ καλό ή καλό βαθμό τις προοπτικές απασχόλησης τους.** Ο μέσος όρος του βαθμού βελτίωσης των προοπτικών απασχόλησης ανέρχεται στο 2,9. Σημειώνεται ότι η συντριπτική πλειοψηφία των Φροντιστών (91,6%) πιστεύουν ότι η συμμετοχή τους στο Σχέδιο βελτίωσε σε πολύ καλό ή καλό βαθμό τις προοπτικές απασχόλησης τους.



4.2. Ικανοποίηση συμμετεχόντων

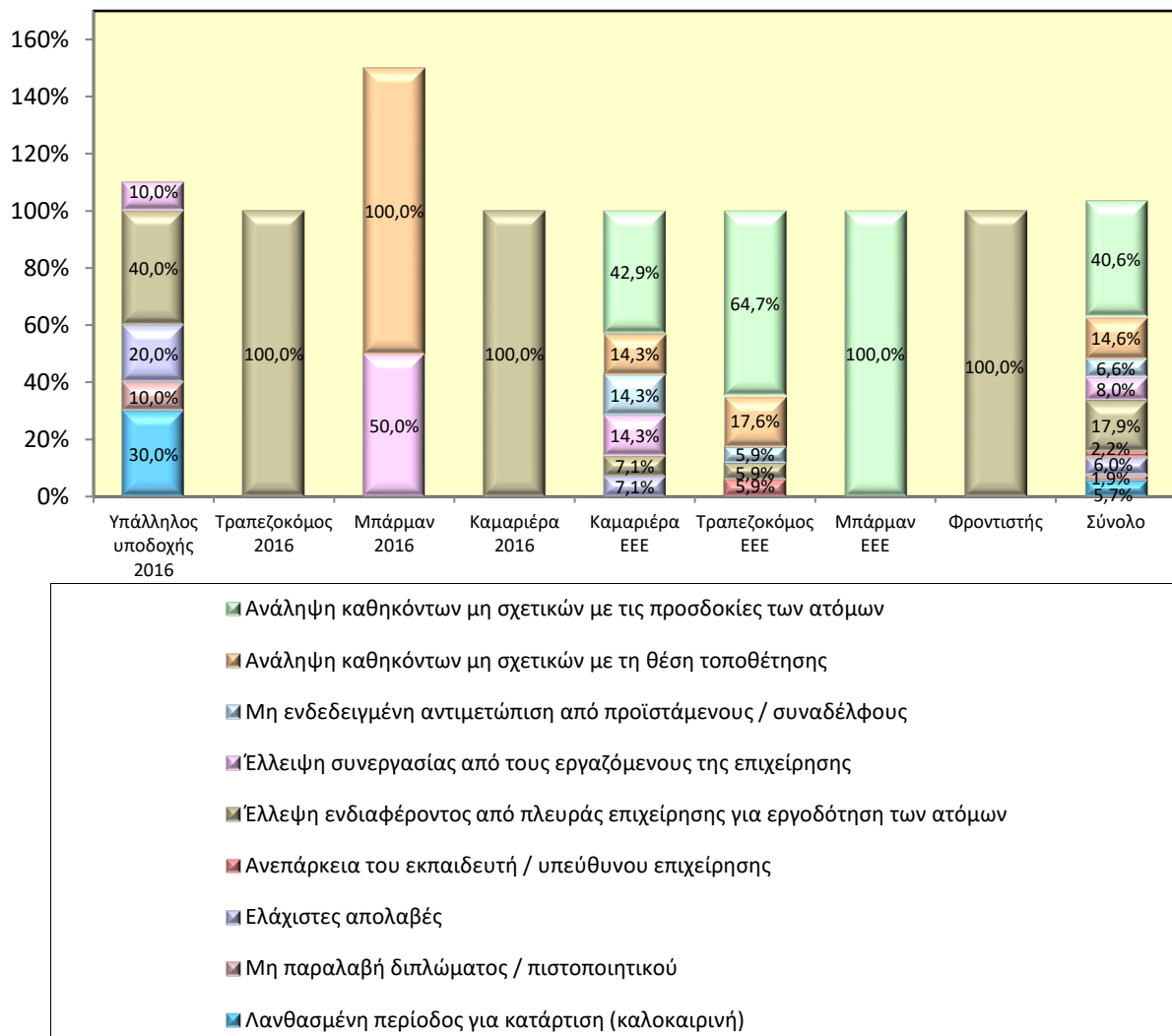
Στο Σχεδιάγραμμα 32 παρουσιάζονται τα στοιχεία αναφορικά με τον βαθμό συνολικής ικανοποίησης⁷ των συμμετεχόντων από το Σχέδιο κατά ειδικότητα. Συνολικά, **σχεδόν 7 στους 10 συμμετέχοντες (66,9%) είναι είτε πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι**, ενώ ο μέσος όρος του βαθμού συνολικής ικανοποίησης ανέρχεται στο 2,9. **Περιορισμένο είναι το ποσοστό των συμμετεχόντων που έμειναν καθόλου ικανοποιημένοι από το Σχέδιο (7,2%)**. Τον χαμηλότερο βαθμό ικανοποίησης από τη συμμετοχή τους στο Σχέδιο φαίνεται να είχαν οι συμμετέχοντες που ήταν δικαίουχοι ΕΕΕ.



⁷ Χρησιμοποιήθηκε η ακόλουθη βαθμολογική κλίμακα για όλα τα Σχεδιαγράμματα που αφορούν βαθμό ικανοποίησης: 1: Καθόλου Ικανοποιημένοι 2: Μερικώς Ικανοποιημένοι 3: Ικανοποιημένοι και 4: Πολύ Ικανοποιημένοι.

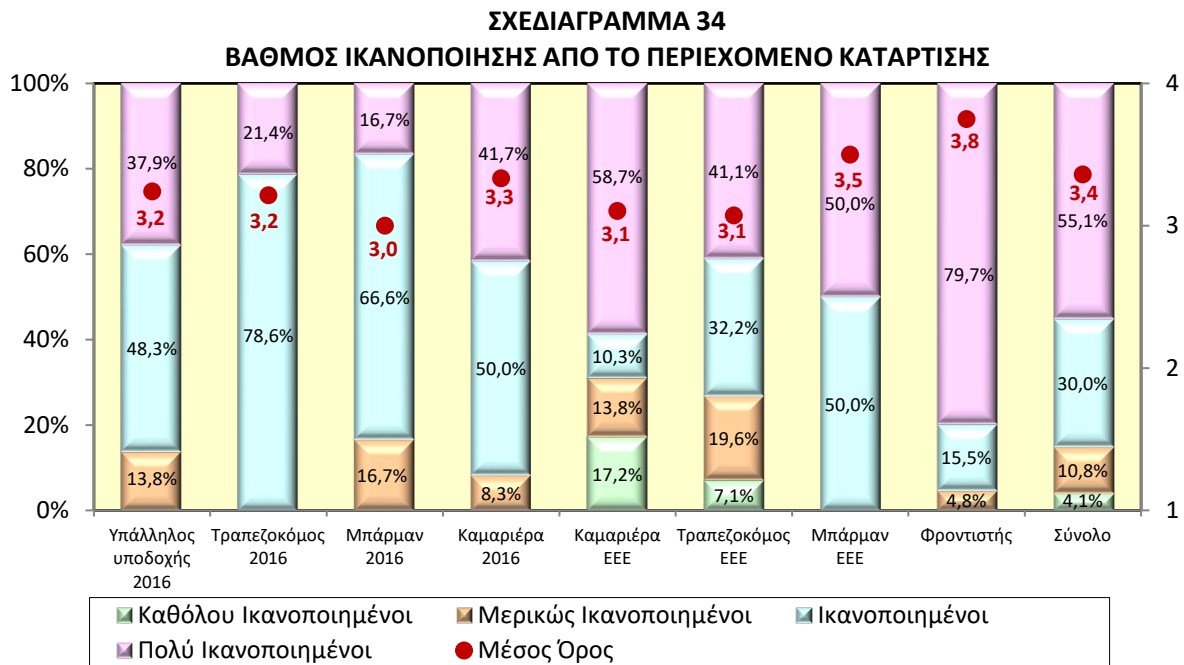
Στο Σχεδιάγραμμα 33 παρουσιάζονται οι λόγοι μη ικανοποίησης από τη συμμετοχή στο Σχέδιο. Ο κυριότερος λόγος μη ικανοποίησης είναι η «ανάληψη καθηκόντων μη σχετικών με τις προσδοκίες των ατόμων» (40,6%), ενώ ακολουθεί, με σημαντική ωστόσο διαφορά στα ποσοστά, η «έλλειψη ενδιαφέροντος από πλευράς επιχείρησης για εργοδότηση των ατόμων» (17,9%).

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 33
ΛΟΓΟΙ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ

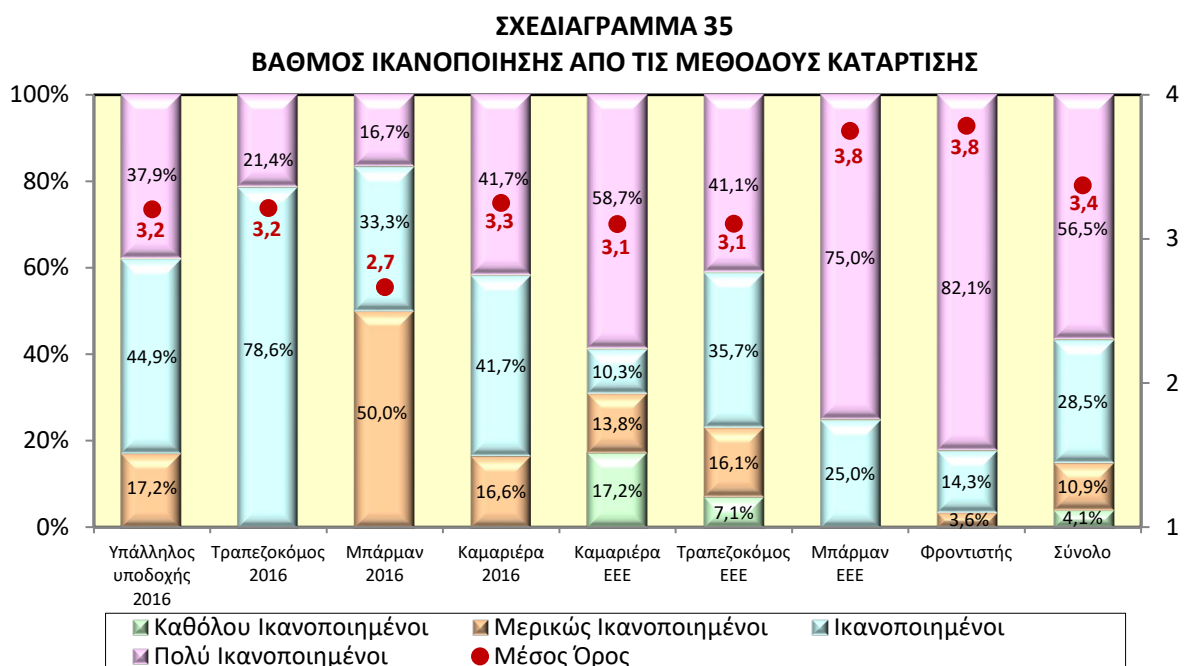


Στα Σχεδιαγράμματα 34 - 48 παρουσιάζονται τα στοιχεία για τον βαθμό ικανοποίησης των συμμετεχόντων από διάφορες πτυχές τόσο του ιδρυματικού όσο και του ενδοεπιχειρησιακού μέρους του Σχεδίου. Συγκεκριμένα, σε σχέση με το ιδρυματικό μέρος του Σχεδίου αξιολογείται το περιεχόμενο και οι μέθοδοι κατάρτισης, οι εκπαιδευτές, η μάθηση, οι παρεχόμενες διευκολύνσεις, το ωράριο και η διάρκεια κατάρτισης. Όσο αφορά το ενδοεπιχειρησιακό μέρος του προγράμματος, η αξιολόγηση γίνεται για τον βαθμό ικανοποίησης από την επιχείρηση/οργανισμό, τους καθοδηγητές, το περιεχόμενο και τα καθήκοντα της θέσης εργασίας, τη μάθηση μέσα από την εργασιακή πείρα, τον χώρο εργασίας, το ωράριο της επιχείρησης/οργανισμού και τη διάρκεια τοποθέτησης. Οι συμμετέχοντες εκφράζουν επίσης τον βαθμό ικανοποίησης τους αναφορικά με το ύψος του επιδόματος κατάρτισης που τους καταβαλλόταν κατά τη διάρκεια συμμετοχής τους στο Σχέδιο.

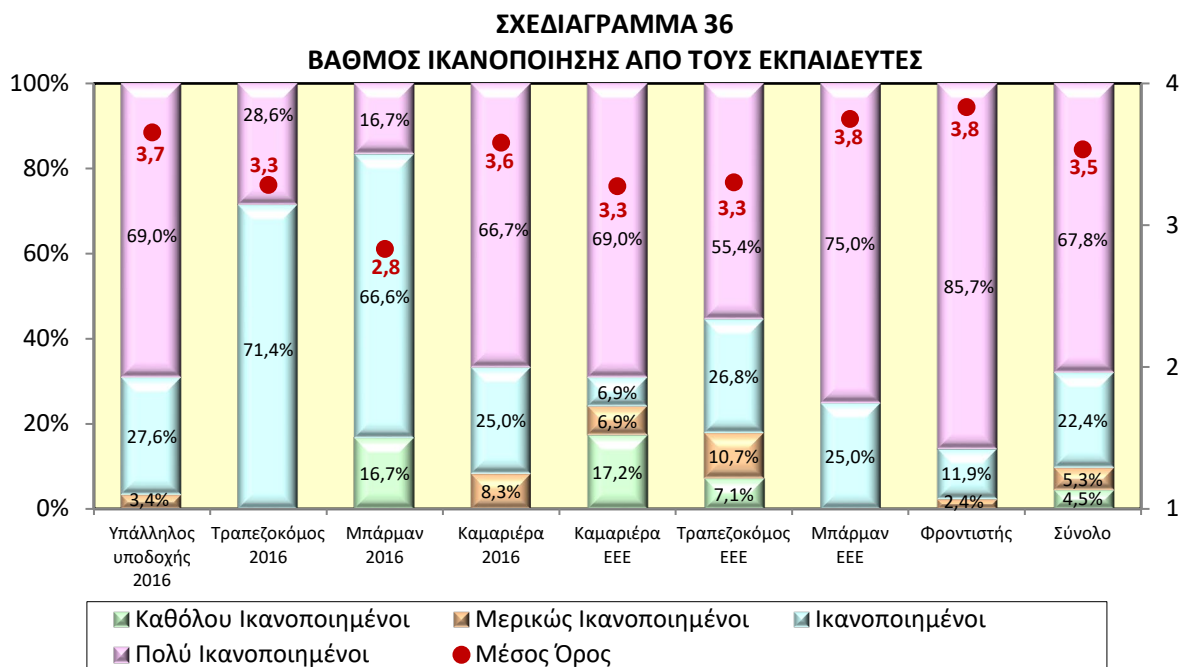
Το Σχεδιάγραμμα 34 παρουσιάζει τα στοιχεία για τον βαθμό ικανοποίησης από το περιεχόμενο του προγράμματος κατάρτισης. Προκύπτει ότι η πλειοψηφία των συμμετεχόντων (85,1%) είναι πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από το περιεχόμενο κατάρτισης. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης από το περιεχόμενο κατάρτισης ανέρχεται στο 3,4.



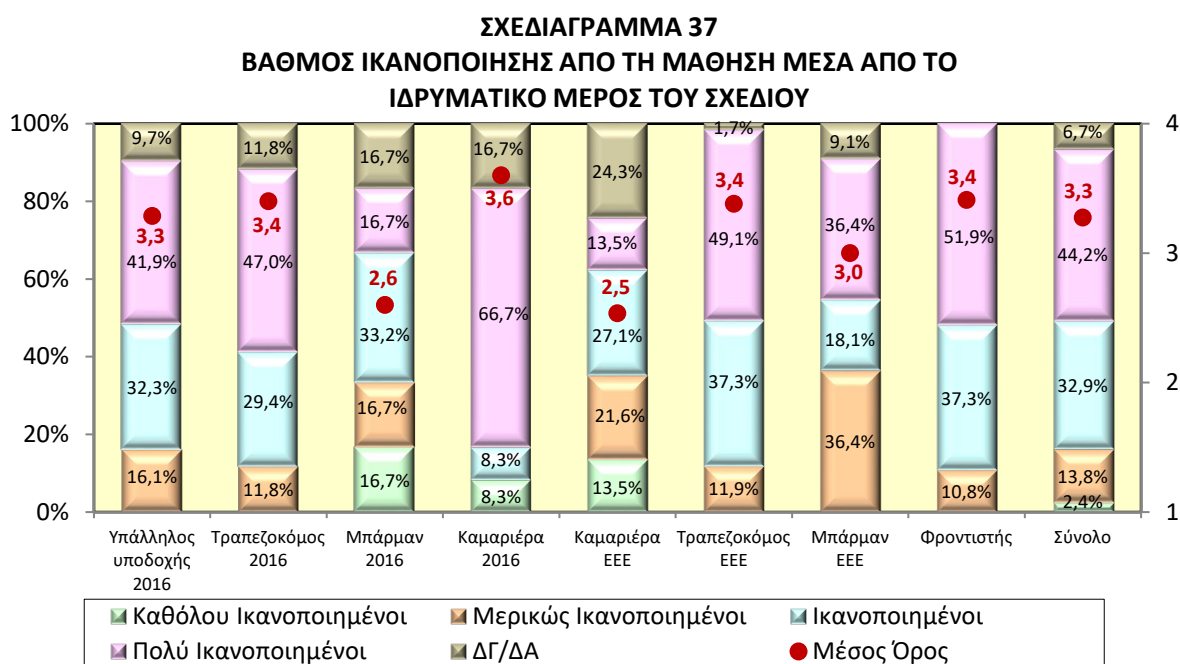
Αναφορικά με τις μεθόδους κατάρτισης που είχαν χρησιμοποιηθεί στο πρόγραμμα, όπως φαίνεται στο Σχεδιάγραμμα 35, η μεγάλη πλειοψηφία των συμμετεχόντων με ποσοστό 85,0% είναι πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης από τις μεθόδους κατάρτισης ανέρχεται στο 3,4. Μεγαλύτερος βαθμός ικανοποίησης εκφράστηκε από τους Μπάρμαν ΕΕΕ (3,8) και τους Φροντιστές (3,8).



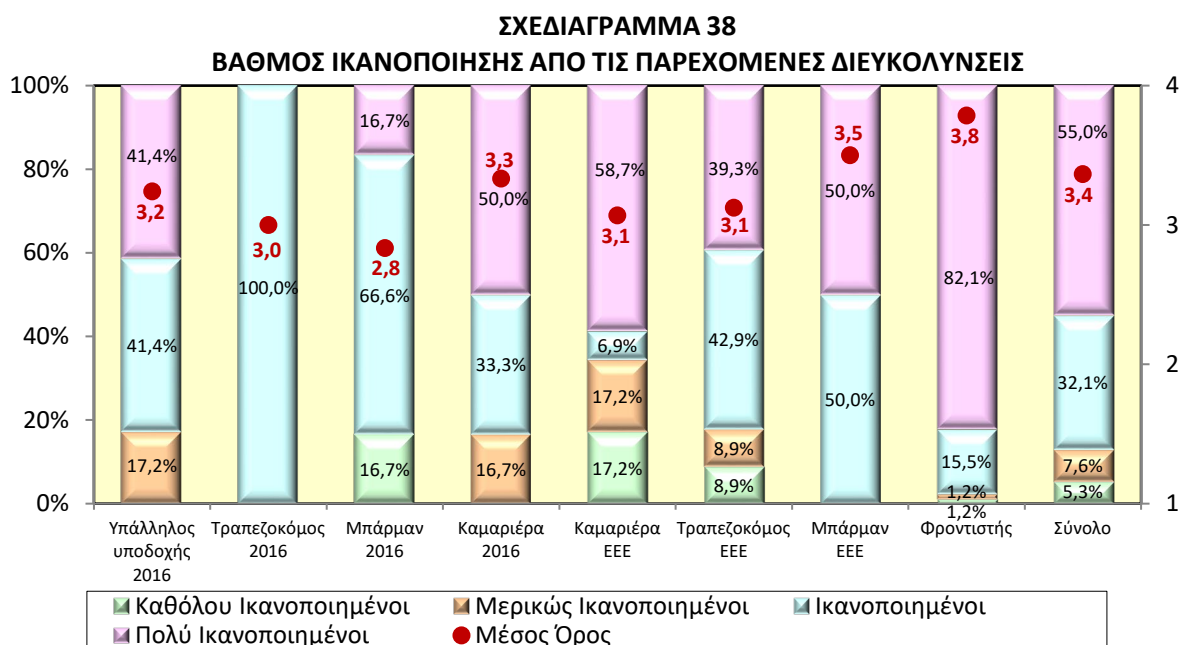
Σύμφωνα με το Σχεδιάγραμμα 36, πάνω από 9 στους 10 συμμετέχοντες (90,2%) έμειναν πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από τους εκπαιδευτές (67,8% και 22,4% αντίστοιχα). Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης από τους εκπαιδευτές ανέρχεται στο 3,5.



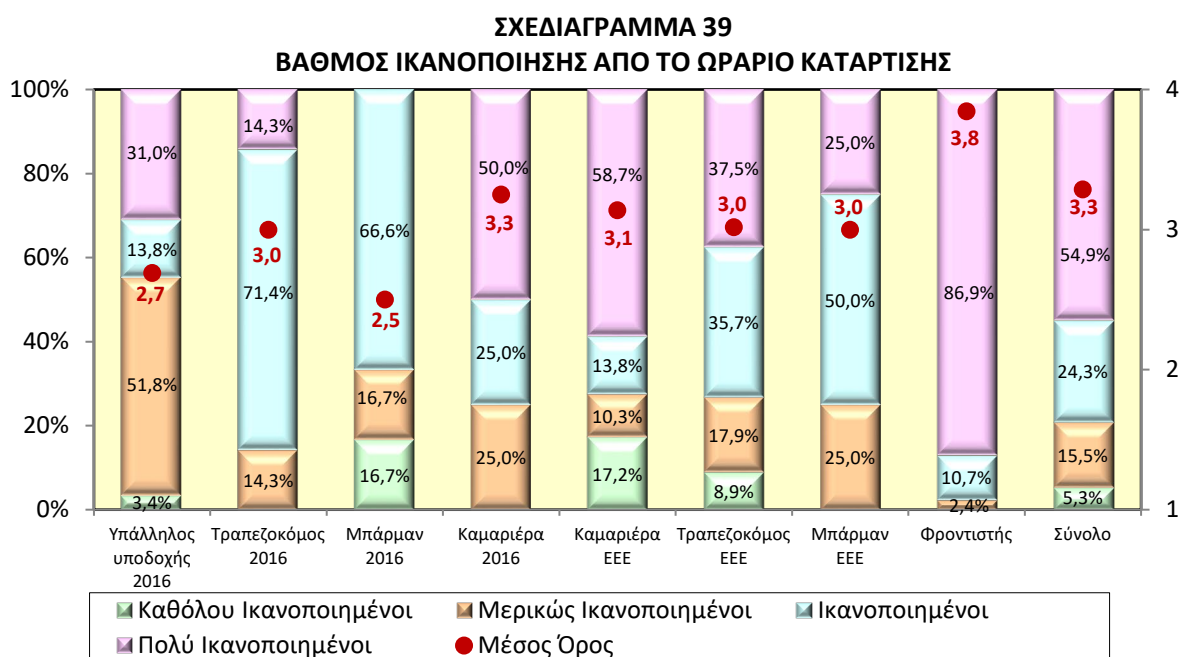
Σύμφωνα με το Σχεδιάγραμμα 37, σχεδόν 8 στους 10 συμμετέχοντες (77,1%) ανέφεραν ότι είναι είτε πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από τη μάθηση μέσα από το ιδρυματικό μέρος του Σχεδίου. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης ανέρχεται στο 3,3.



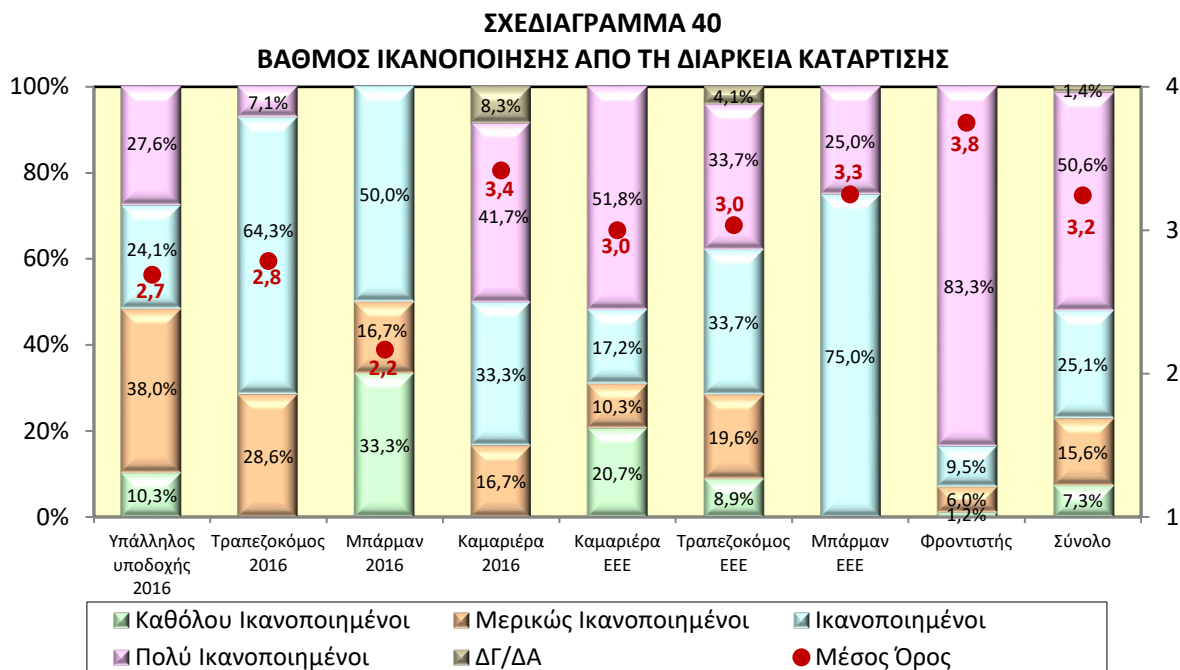
Από τα στοιχεία που παρουσιάζονται στο Σχεδιάγραμμα 38, πάνω από 8 στους 10 συμμετέχοντες (87,1%) είναι πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από τις παρεχόμενες διευκολύνσεις. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης από τις παρεχόμενες διευκολύνσεις ανέρχεται στο 3,4. Αξιοσημείωτος είναι ο πολύ μεγάλος βαθμός ικανοποίησης που εκφράστηκε από τους Φροντιστές (82,1%) για τις παρεχόμενες διευκολύνσεις του ιδρυματικού μέρους του Σχεδίου.



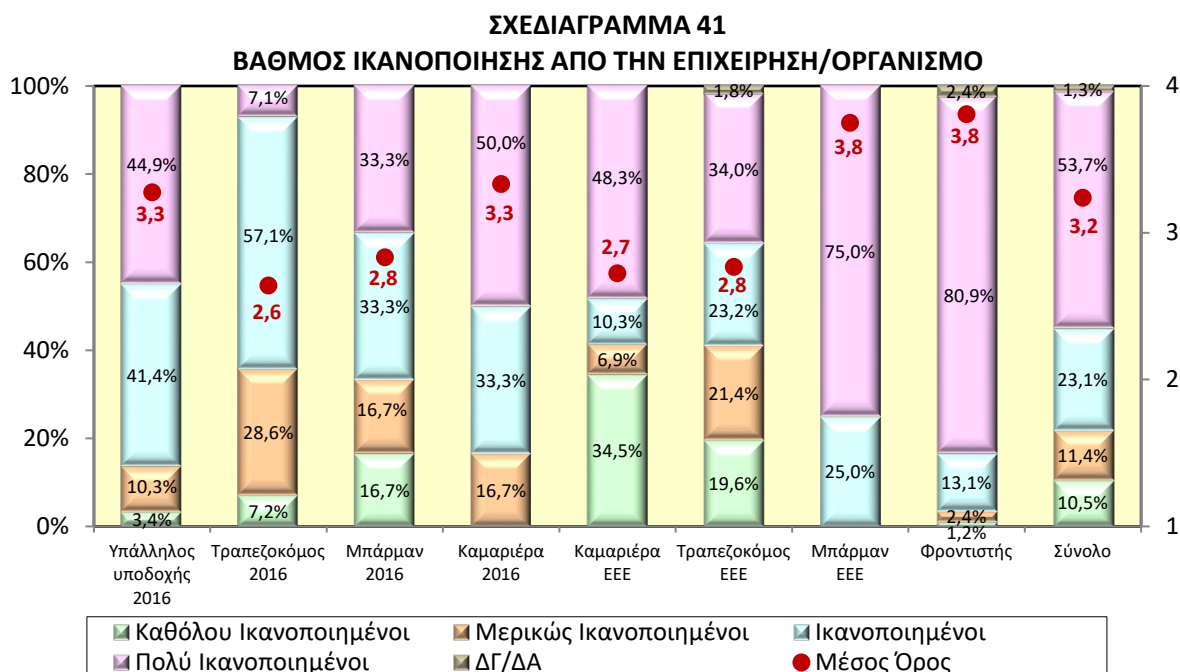
Το Σχεδιάγραμμα 39 παρουσιάζει τα στοιχεία για τον βαθμό ικανοποίησης από το ωράριο κατάρτισης. Προκύπτει ότι σχεδόν 8 στους 10 συμμετέχοντες (79,2%) είναι πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι, με το αντίστοιχο ποσοστό στους Φροντιστές να φτάνει το 97,6%. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης από το ωράριο κατάρτισης ανέρχεται στο 3,3.



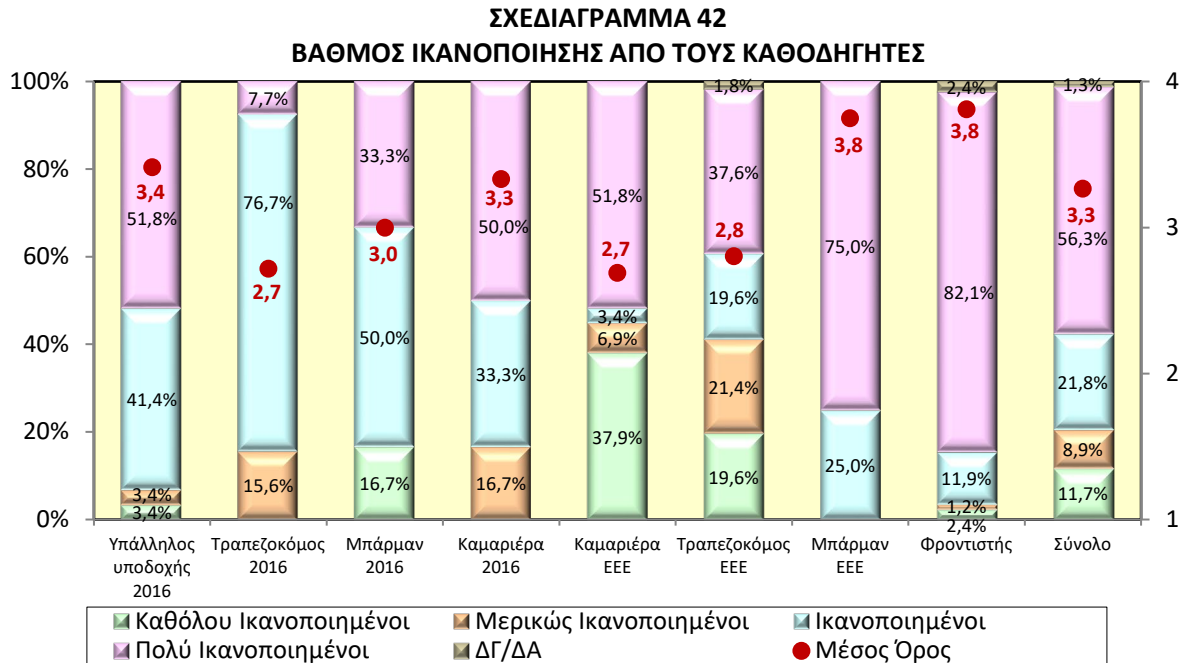
Από εξέταση του Σχεδιαγράμματος 40, προκύπτει ότι **πάνω από 7 στους 10 συμμετέχοντες (75,7%) είναι πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από τη διάρκεια κατάρτισης** (50,6% και 25,1% αντίστοιχα). Το ποσοστό των Φροντιστών που είναι πολύ ικανοποιημένοι από τη διάρκεια του προγράμματος είναι 83,3%. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης από τη διάρκεια κατάρτισης ανέρχεται στο 3,2.



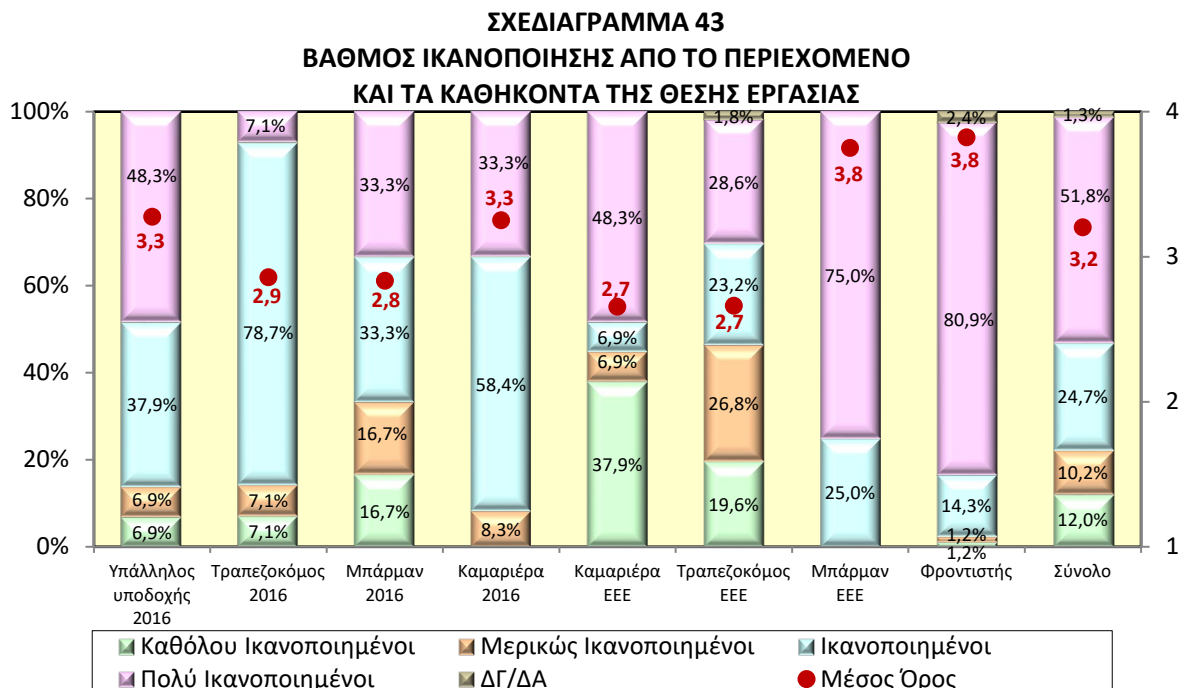
Από τα στοιχεία που παρουσιάζονται στο Σχεδιάγραμμα 41, **πάνω από 7 στους 10 συμμετέχοντες (76,8%) είναι πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από την επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν**. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης από την επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν ανέρχεται στο 3,2.



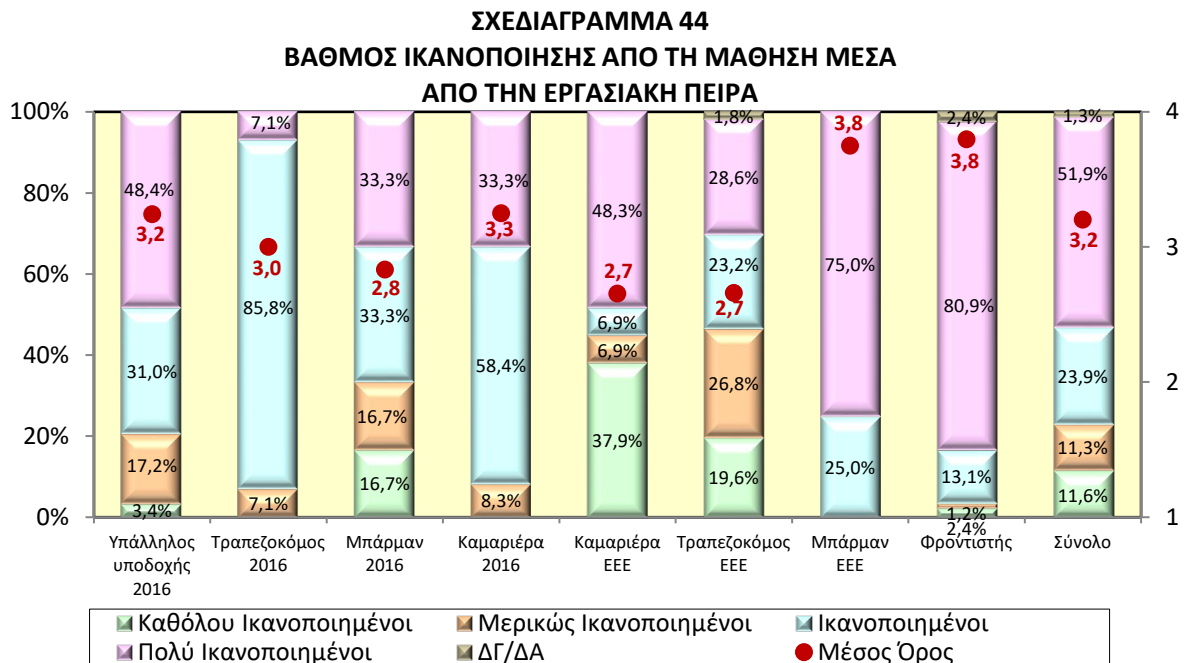
Από την ανάλυση του Σχεδιαγράμματος 42, προκύπτει ότι **σχεδόν 8 στους 10 συμμετέχοντες (78,1%) είναι πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από τους καθοδηγητές στην επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν**. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης από τους καθοδηγητές στην επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν ανέρχεται στο 3,3.



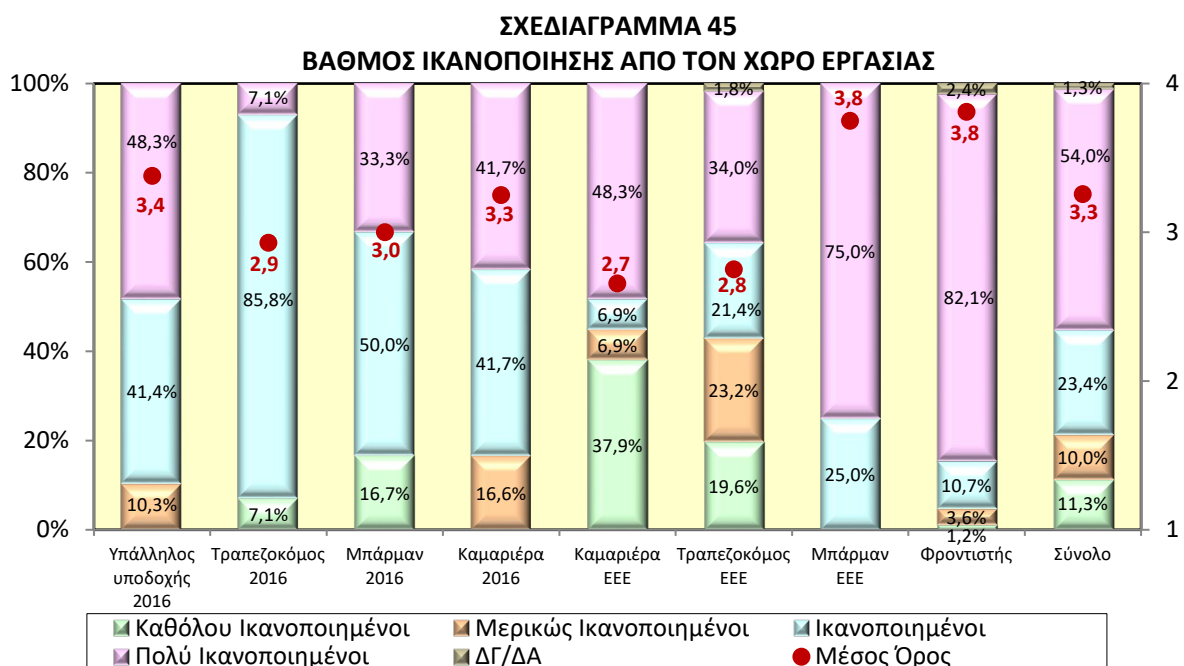
Το Σχεδιάγραμμα 43 παρουσιάζει τα στοιχεία για τον βαθμό ικανοποίησης από το περιεχόμενο και τα καθήκοντα της θέσης εργασίας. Προκύπτει ότι **σχεδόν 8 στους 10 συμμετέχοντες (76,5%) είναι πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι (51,8% και 24,7% αντίστοιχα)**. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης από το περιεχόμενο και τα καθήκοντα της θέσης εργασίας ανέρχεται στο 3,2.



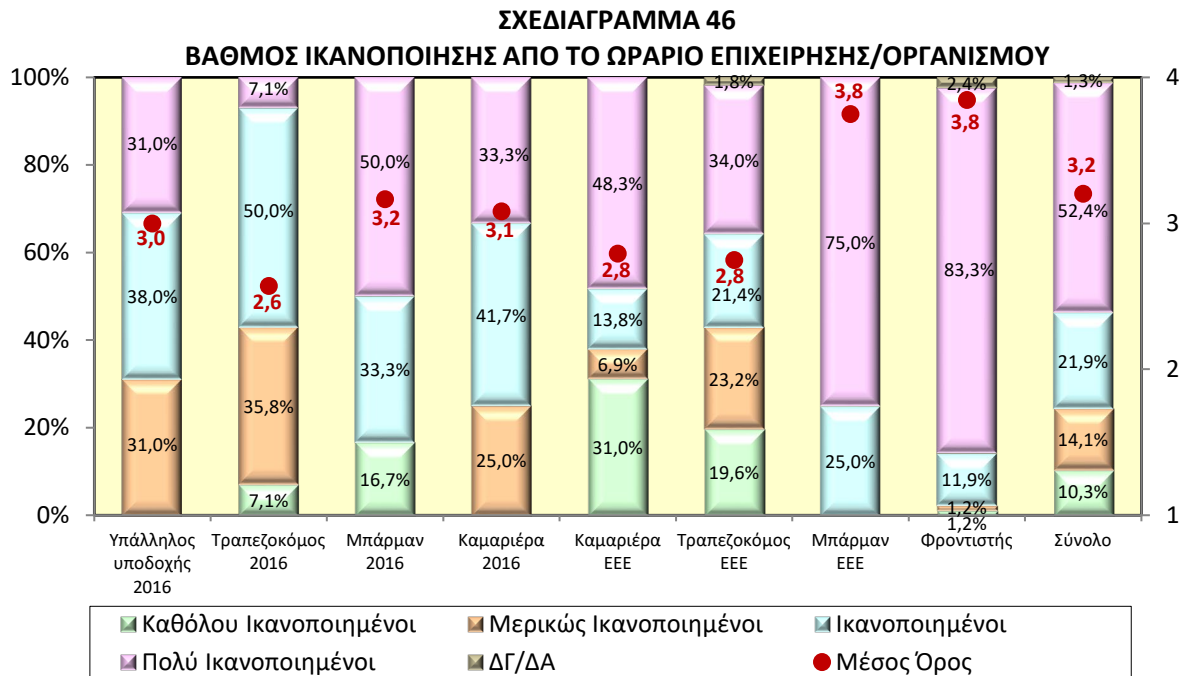
Από τα στοιχεία που παρουσιάζονται στο Σχεδιάγραμμα 44, πάνω από τους μισούς συμμετέχοντες (51,9%) είναι πολύ ικανοποιημένοι και το 23,9% είναι ικανοποιημένοι από τη μάθηση μέσα από την εργασιακή πείρα που αποκτήθηκε στο πλαίσιο του Σχεδίου. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης από τη μάθηση μέσα από την εργασιακή πείρα ανέρχεται στο 3,2.



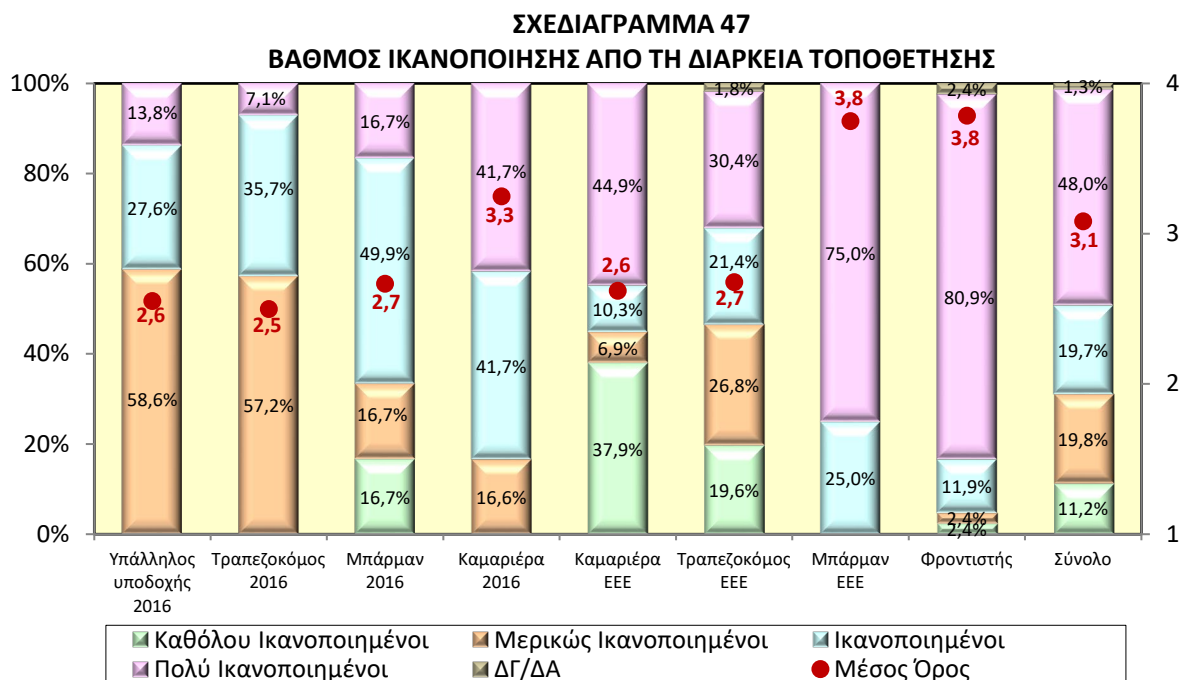
Από εξέταση του Σχεδιαγράμματος 45, προκύπτει ότι **σχεδόν 8 στους 10 συμμετέχοντες (77,4%) είναι πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από τον χώρο εργασίας**. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης από τον χώρο εργασίας ανέρχεται στο 3,3. Περισσότερο ικανοποιημένοι από τον χώρο εργασίας στον οποίο τοποθετήθηκαν ήταν οι Φροντιστές, με το 82,1% να είναι πολύ ικανοποιημένοι.



Σύμφωνα με το Σχεδιάγραμμα 46, πάνω από 7 στους 10 συμμετέχοντες (74,3%) έμειναν πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από το ωράριο της επιχείρησης/οργανισμού. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης από το ωράριο της επιχείρησης/οργανισμού ανέρχεται στο 3,2.

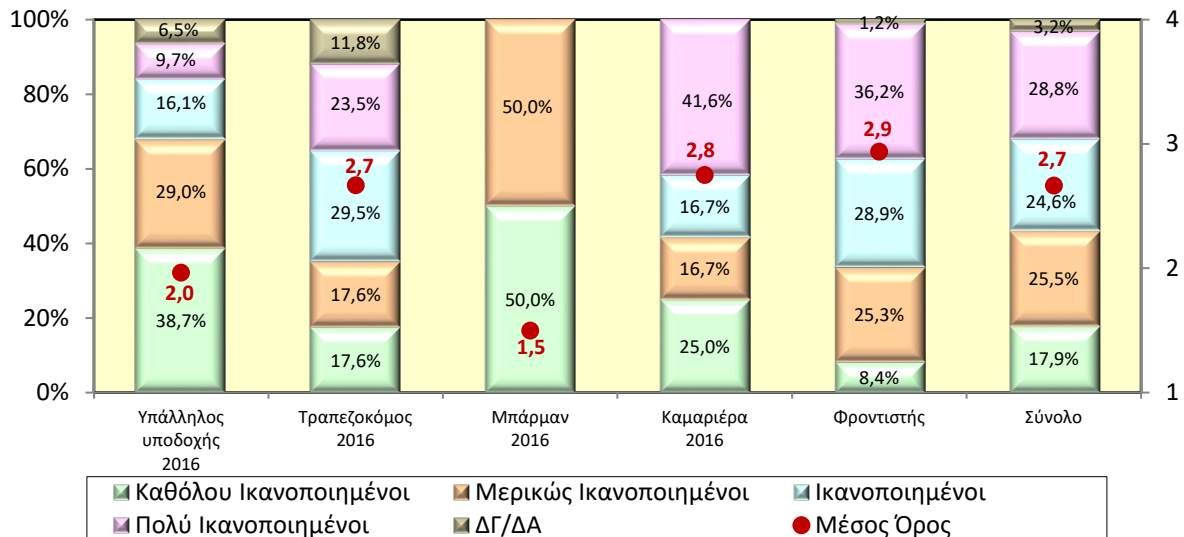


Από την ανάλυση του Σχεδιαγράμματος 47, προκύπτει ότι σχεδόν 7 στους 10 συμμετέχοντες (67,7%) είναι πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από τη διάρκεια τοποθέτησης, με το αντίστοιχο ποσοστό για τους Φροντιστές να φτάνει το 92,8%. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης από τη διάρκεια τοποθέτησης ανέρχεται στο 3,1.



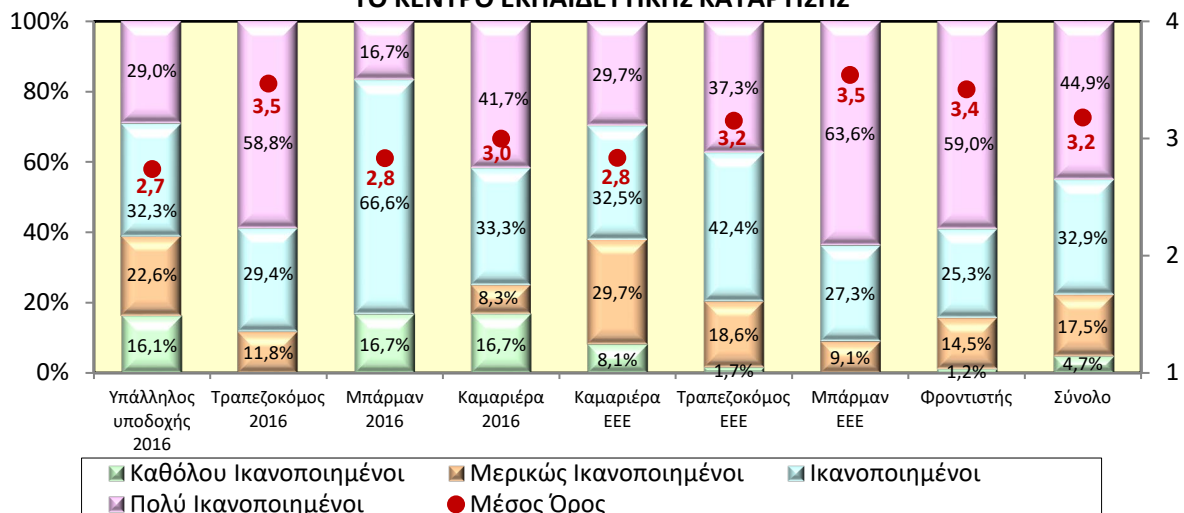
Από το Σχεδιάγραμμα 48 προκύπτει ότι **πάνω από τους μισούς συμμετέχοντες (53,4%) είναι πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από το ύψος επιδόματος κατάρτισης**. Το ύψος του επιδόματος κατάρτισης το οποίο καταβαλλόταν στον κάθε καταρτιζόμενο ανερχόταν στα €125 εβδομαδιαία. Σημειώνεται ότι οι δικαιούχοι ΕΕΕ δε λάμβαναν επίδομα κατάρτισης, δεδομένου ότι λάμβαναν ΕΕΕ από την ΥΔΕΠ. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης από το ύψος επιδόματος κατάρτισης ανέρχεται στο 2,7.

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 48
ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟ ΥΨΟΣ ΕΠΙΔΟΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



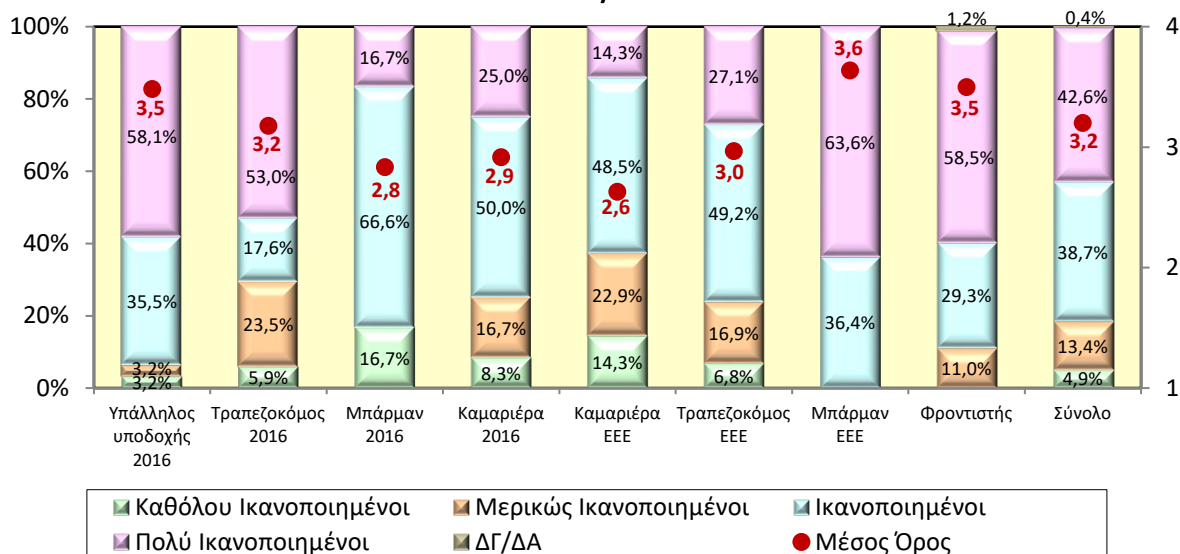
Αναφορικά με τον βαθμό ικανοποίησης από τη συνεργασία που είχαν οι συμμετέχοντες με το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης, όπως φαίνεται στο Σχεδιάγραμμα 49, **σχεδόν 8 στους 10 συμμετέχοντες (77,8%) έμειναν πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από τη συνεργασία τους με το ΚΕΚ στο πλαίσιο του ιδρυματικού μέρους του προγράμματος**. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης από τη συνεργασία με το ΚΕΚ ανέρχεται στο 3,2. Ψηλότερο ποσοστό πολύ μεγάλου βαθμού ικανοποίησης εκφράστηκε από τους Μπάρμαν ΕΕΕ (63,6%), τους Φροντιστές (59,0%) και τους Τραπεζοκόμους 2016 (58,8%).

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 49
ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ



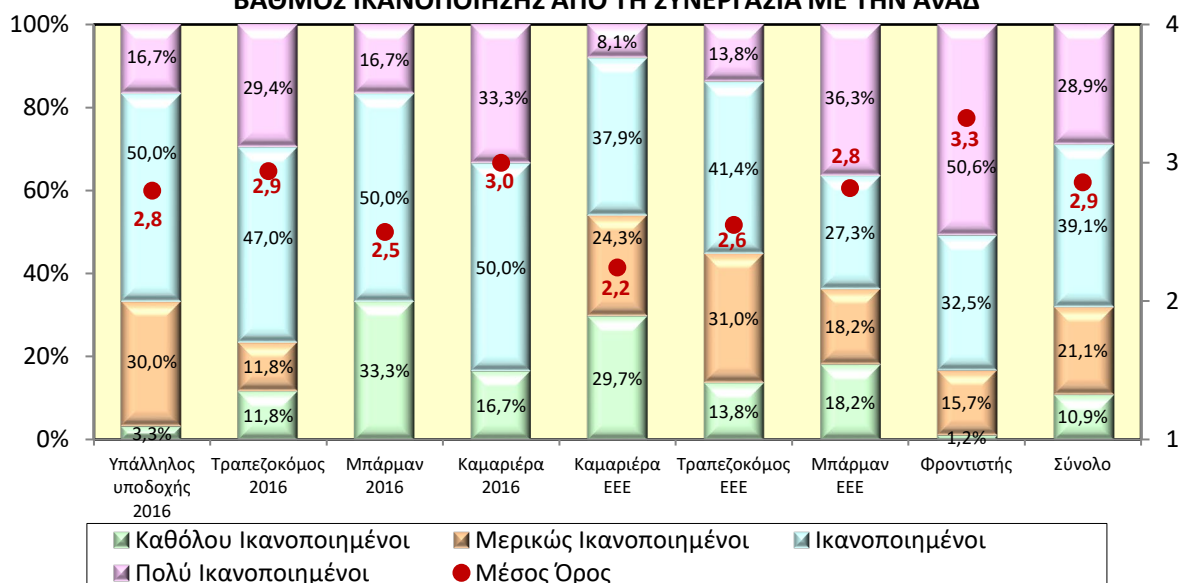
Από το Σχεδιάγραμμα 50 προκύπτει ότι η **μεγάλη πλειοψηφία των συμμετεχόντων (81,3%) είναι πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από τη συνεργασία που είχαν με την επιχείρηση/οργανισμό στο πλαίσιο του ενδοεπιχειρησιακού μέρους του προγράμματος**. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης ανέρχεται στο 3,2. Αξιοσημείωτο είναι ότι όλοι οι Μπάρμαν ΕΕΕ και η συντριπτική πλειοψηφία των Υπαλλήλων υποδοχής 2016 (93,6%) και των Φροντιστών (87,8%) έμειναν πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από τη συνεργασία που είχαν με την επιχείρηση/οργανισμό στο πλαίσιο του ενδοεπιχειρησιακού μέρους του προγράμματος.

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 50
ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ/ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ



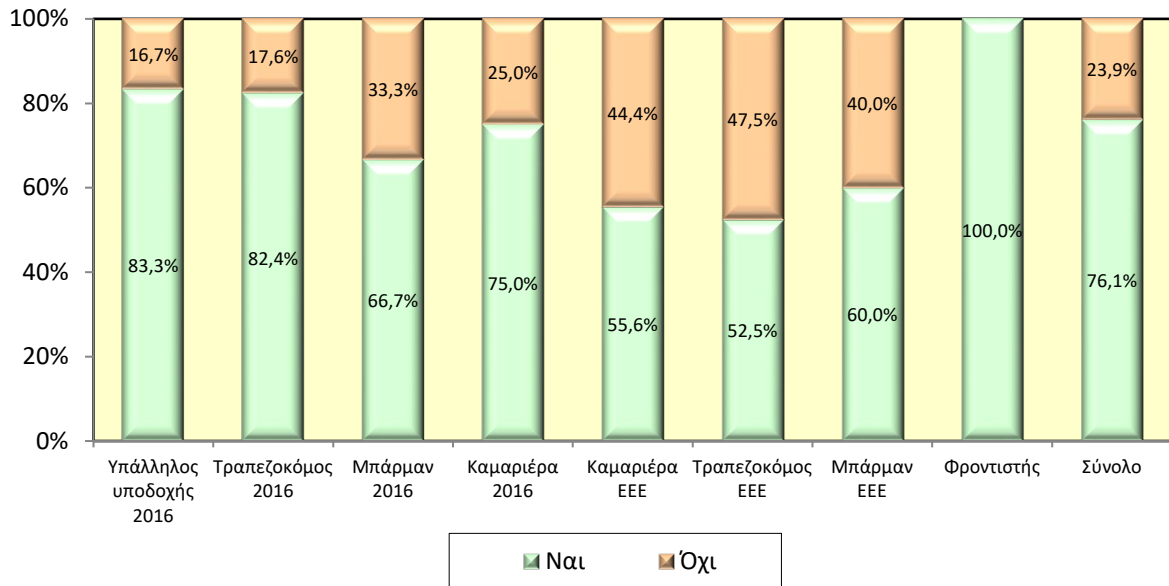
Σύμφωνα με το Σχεδιάγραμμα 51, **σχεδόν 7 στους 10 συμμετέχοντες (68,0%) είναι πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από τη συνεργασία τους με την ΑνΑΔ**. Ο μέσος όρος του βαθμού ικανοποίησης από τη συνεργασία με την ΑνΑΔ ανέρχεται στο 2,9.

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 51
ΒΑΘΜΟΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΑνΑΔ



Στο Σχεδιάγραμμα 52 παρουσιάζονται στοιχεία για το ποσοστό των συμμετεχόντων που ανέφεραν ότι θα παρότρυναν άλλα άτομα (π.χ. γνωστούς, φίλους και συγγενείς) να συμμετάσχουν στο Σχέδιο. Από την εξέταση των στοιχείων, προκύπτει ότι **πάνω από 7 στους 10 συμμετέχοντες (76,1%) θα παρότρυναν γνωστούς, φίλους και συγγενείς να λάβουν μέρος σε αυτό το Σχέδιο**, ενώ όλοι ανεξαιρέτα οι Φροντιστές είχαν δηλώσει την πρόθεση παρότρυνσης τρίτων για συμμετοχή.

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 52
ΠΑΡΟΤΡΥΝΣΗ ΤΡΙΤΩΝ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ



5. ΠΟΡΙΣΜΑΤΑ

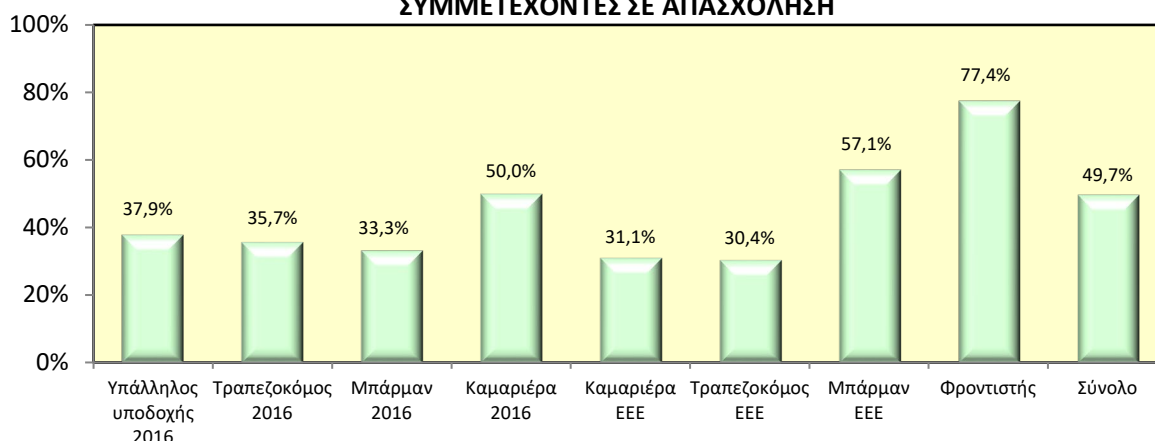
Στο κεφάλαιο αυτό καταγράφονται τα βασικότερα πορίσματα που έχουν προκύψει από την ανάλυση και εξέταση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης του Σχεδίου.

5.1. Επιδράσεις στην απασχολησιμότητα

Το Σχέδιο φαίνεται να επηρέασε σε σημαντικό βαθμό την απασχολησιμότητα των ανέργων, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες που επικρατούσαν στην οικονομία και στην αγορά εργασίας τα προηγούμενα χρόνια, αφού **σχεδόν οι μισοί (49,7%) από τους συμμετέχοντες είναι εργαζόμενοι** περίπου 6 μήνες μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους στο Σχέδιο.

Μεγαλύτερο βαθμό επίδρασης του Σχεδίου στην απασχολησιμότητα είχαν οι άνεργοι που συμμετείχαν σε προγράμματα κατάρτισης για Φροντιστές, αφού το ποσοστό που βρίσκονται στην απασχόληση φτάνει το 77,4%. Το ψηλό ποσοστό απασχόλησης σε αυτή την ειδικότητα οφείλεται εν μέρει στο Έργο με τίτλο «Εργοδότηση και κατάρτιση ανέργων για παροχή υπηρεσιών φροντίδας κατ' οίκον σε παραπληγικά και τετραπληγικά άτομα», το οποίο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και την Κυπριακή Δημοκρατία, με Δικαιούχο την Οργάνωση Παραπληγικών Κύπρου (Ο.ΠΑ.Κ). Για την ένταξη ατόμων στο Έργο υπάρχει η προϋπόθεση όπως τα άτομα τύχουν είτε εξειδικευμένης κατάρτισης (4 εβδομάδων) σύμφωνα με το πρόγραμμα κατάρτισης της ΑνΑΔ είτε πιο σύντομης διάρκειας αν έχει προηγηθεί κατάρτιση σχετική με το αντικείμενο. Το Έργο στοχεύει στην εργοδότηση ανέργων με πλήρη απασχόληση για περίοδο 24 μηνών και προϋποθέτει την επιδότηση του 85% της απασχόλησης τους. Σημειώνεται ότι η πλειοψηφία των ατόμων που ολοκλήρωσαν με επιτυχία το πρόγραμμα κατάρτισης για Φροντιστές, εντάχθηκαν στο Έργο αυτό. Χαμηλότερα ποσοστά απασχόλησης εντοπίζονται στους Τραπεζοκόμους ΕΕΕ (30,4%), Καμαριέρες ΕΕΕ (31,1%) και Μπάρμαν 2016 (33,3%).

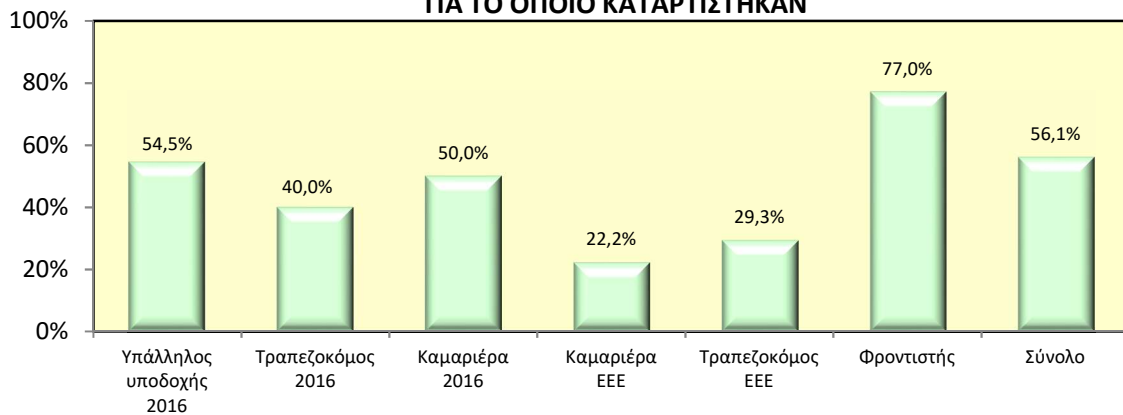
ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 53
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΕ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ



Το Σχέδιο δε φαίνεται να έχει επιτύχει σε πολύ μεγάλο βαθμό την επανένταξη των ανέργων στην απασχόληση σε επαγγέλματα για τα οποία καταρτίστηκαν, αφού **μόνο λίγο πιο πάνω από τους μισούς (56,1%) από όσους εργάζονται**, απασχολούνται στο επάγγελμα για το οποίο καταρτίστηκαν. Εξαιρέση αποτελούν οι Φροντιστές, με τη μεγάλη πλειοψηφία τους

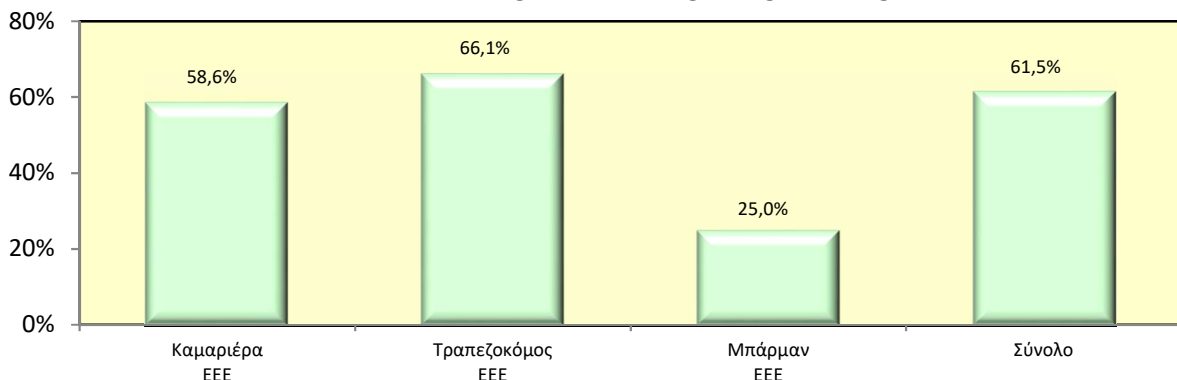
(77,0%) να απασχολούνται ως Υπάλληλοι παροχής προσωπικής φροντίδας σε ιδρύματα και οικίες, με καθοριστική τη συμβολή του Έργου με τίτλο «Εργοδότηση και κατάρτιση ανέργων για παροχή υπηρεσιών φροντίδας κατ' οίκον σε παραπληγικά και τετραπληγικά άτομα» για αυτό το αποτέλεσμα. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι κανένας Μπάρμαν 2016 και ΕΕΕ δεν απασχολείται στο επάγγελμα για το οποίο καταρτίστηκε.

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 54
ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΟΙ ΟΠΟΙΟΙ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ
ΓΙΑ ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΚΑΤΑΡΤΙΣΤΗΚΑΝ



Το Σχέδιο δε φαίνεται να έχει συμβάλει σε ικανοποιητικό βαθμό στην ένταξη στην απασχόληση των ανέργων δικαιούχων ΕΕΕ, αφού η πλειοψηφία τους εξακολουθούν να είναι δικαιούχοι ΕΕΕ. **Πάνω από 6 στους 10 συμμετέχοντες (61,5%)** σε προγράμματα τα οποία αφορούν τις ειδικότητες της ξενοδοχειακής/επισιτιστικής βιομηχανίας οι οποίοι ήταν δικαιούχοι ΕΕΕ πριν τη συμμετοχή τους στο Σχέδιο, **εξακολουθούν να είναι δικαιούχοι ΕΕΕ** περίπου 6 μήνες μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους στο Σχέδιο.

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 55
ΛΗΨΗ ΕΛΑΧΙΣΤΟΥ ΕΓΓΥΗΜΕΝΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

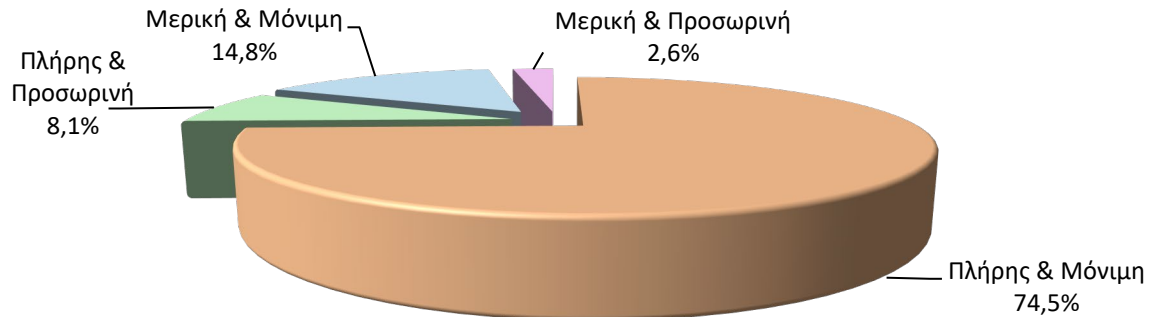


Το Σχέδιο φαίνεται να είχε σημαντική επίδραση στο καθεστώς απασχόλησης των συμμετεχόντων αφού η μεγάλη πλειοψηφία (74,5%) εργάζονται με καθεστώς πλήρους⁸

⁸ Πλήρης απασχόληση ορίζεται η εργασία 35 ωρών και άνω την εβδομάδα. Μερική απασχόληση ορίζεται η εργασία κάτω των 30 ωρών την εβδομάδα. Για εργασία μεταξύ 30-34 ώρες, ο ορισμός της πλήρους και μερικής απασχόλησης εξαρτάται από τις ώρες εργασίας της κάθε επιχείρησης. Για παράδειγμα, εάν οι συνήθεις ώρες εργασίας της επιχείρησης είναι 34 ώρες και ο εργαζόμενος εργάζεται 32 ώρες, τότε θεωρείται μερική απασχόληση ενώ εάν εργάζεται και τις 34 ώρες, θεωρείται πλήρης απασχόληση.

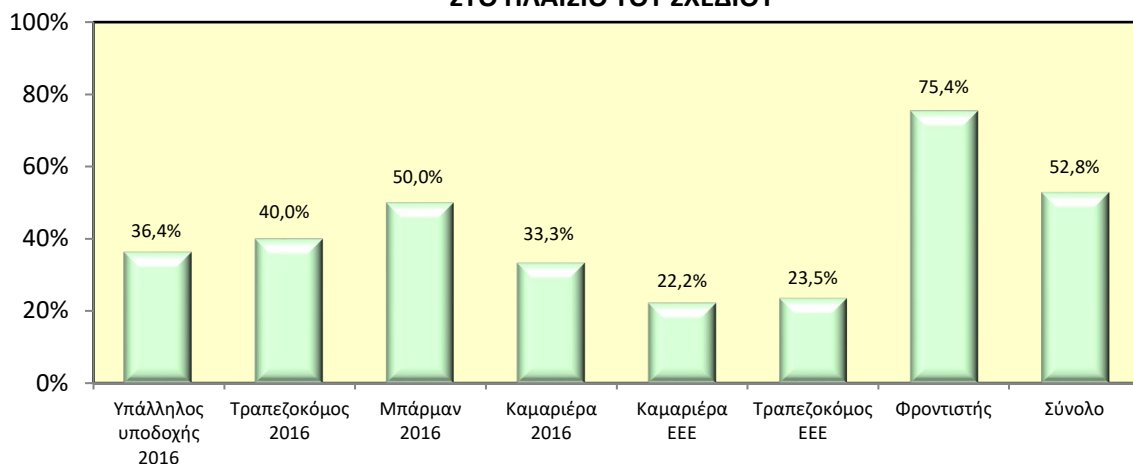
και μόνιμης απασχόλησης. Παράλληλα, ενθαρρυντική είναι και η εκτίμηση της μεγάλης πλειοψηφίας των συμμετεχόντων ότι το Σχέδιο έχει πολύ καλή ή καλή επίδραση στην εξεύρεση εργασίας (74,2%).

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 56
ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ



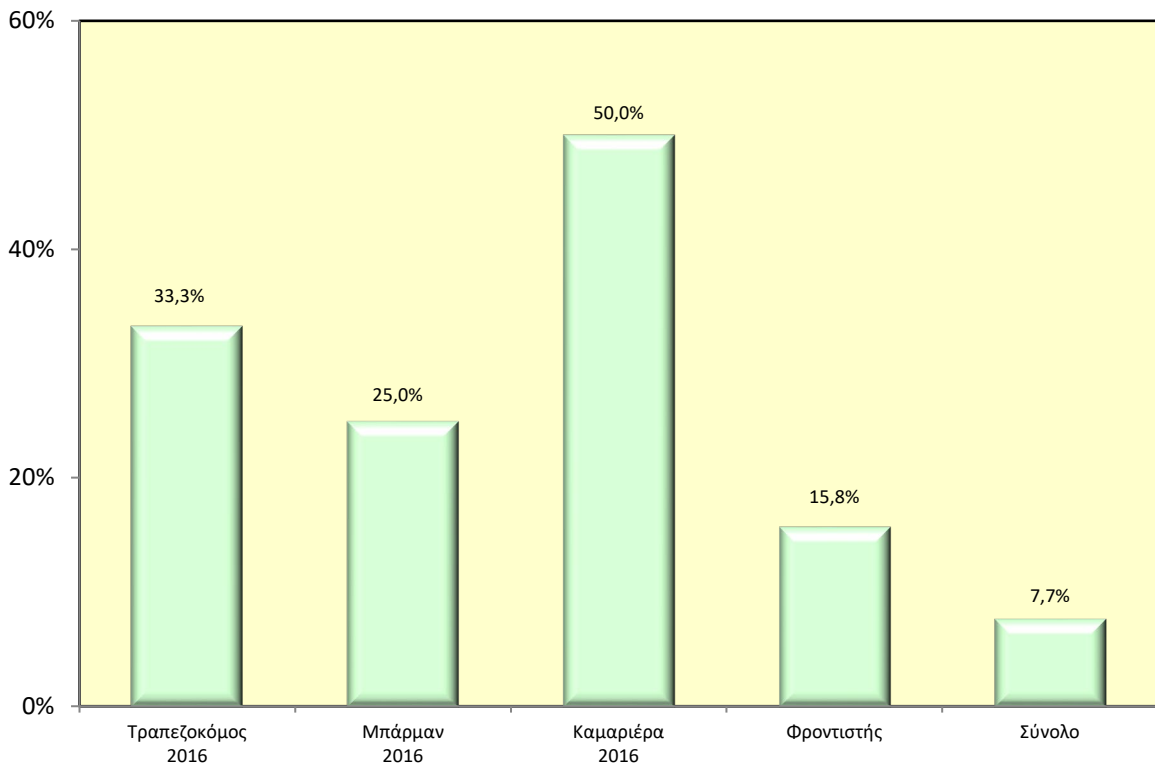
Ενθαρρυντικά αποτελέσματα για την επίδραση του Σχεδίου στην απασχολησιμότητα φαίνονται και από το ποσοστό των συμμετεχόντων που απασχολούνταν και βρίσκονται στην επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν στο πλαίσιο της συμμετοχής τους στο Σχέδιο (52,8%).

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 57
ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ/ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΟΠΟΥ ΤΟΠΟΘΕΤΗΘΗΚΑΝ
ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ



Μικρή εντούτοις ήταν η επίδραση του Σχεδίου στην απασχολησιμότητα στα άτομα που είναι είτε άνεργοι ή αδρανείς. Μόνο το 7,7% των ανέργων/αδρανών συμμετεχόντων εξασφάλισαν εργασία για κάποια χρονική περίοδο μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους στο Σχέδιο. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι κανένας συμμετέχοντας λήπτης ΕΕΕ που είναι άνεργος/αδρανής δεν εργάστηκε για κάποιο χρονικό διάστημα μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους στο Σχέδιο, κάτι το οποίο ισχύει επίσης και για τους Υπάλληλους υποδοχής 2016.

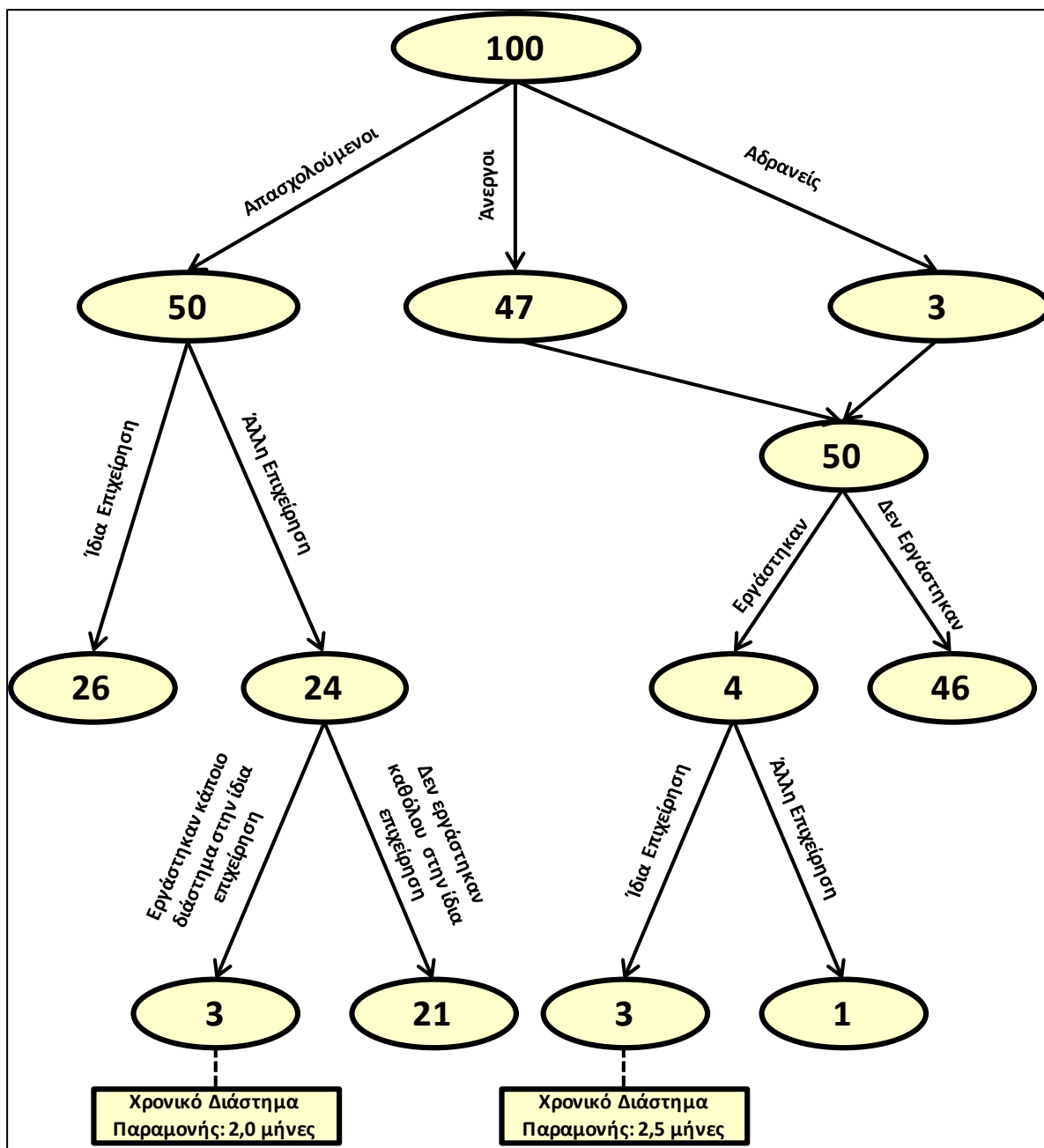
ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 58
ΑΝΕΡΓΟΙ/ΑΔΡΑΝΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΒΡΗΚΑΝ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΜΕΤΑ ΤΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ



Ο κυριότερος λόγος που οι συμμετέχοντες παραμένουν άνεργοι είναι οι «δυσκολίες στην εξεύρεση οποιασδήποτε μορφής εργασίας». Συγκεκριμένα, το 54,2% των συμμετεχόντων που είναι άνεργοι ανέφεραν αυτό ως τον κυριότερο λόγο που δεν μπορούν να βρουν εργασία.

Ο λόγος αποχώρησης από την αγορά εργασίας του μικρού αριθμού συμμετεχόντων που είναι αδρανείς (9 άτομα), είναι σχεδόν αποκλειστικά οι «προσωπικοί λόγοι/προσωπικές υποχρεώσεις» (6 άτομα).

Στο διάγραμμα που ακολουθεί φαίνεται περιληπτικά η **επίδραση που έχει το Σχέδιο στην απασχολησιμότητα για κάθε 100 άτομα που συμμετέχουν**. Το Σχέδιο φαίνεται να επηρέασε σε σημαντικό βαθμό την απασχολησιμότητα των συμμετεχόντων, δεδομένου ότι για κάθε 100 συμμετέχοντες, οι 50, δηλαδή οι μισοί, είναι απασχολούμενοι περίπου 6 μήνες μετά τη λήξη του προγράμματος, ενώ οι 26 από αυτούς συνεχίζουν να εργάζονται στην επιχείρηση/οργανισμό μέσω του οποίου συμμετείχαν στο Σχέδιο. Από τους υπόλοιπους μισούς συμμετέχοντες που βρίσκονται σε ανεργία/αδράνεια, φαίνεται ότι μόνο οι 4 από αυτούς εργάστηκαν για κάποιο χρονικό διάστημα, με τους 3 να εργάζονται στην επιχείρηση/οργανισμό μέσω του οποίου συμμετείχαν στο Σχέδιο. Το χρονικό διάστημα παραμονής τους στην επιχείρηση φτάνει τους 2,5 μήνες κατά μέσο όρο.

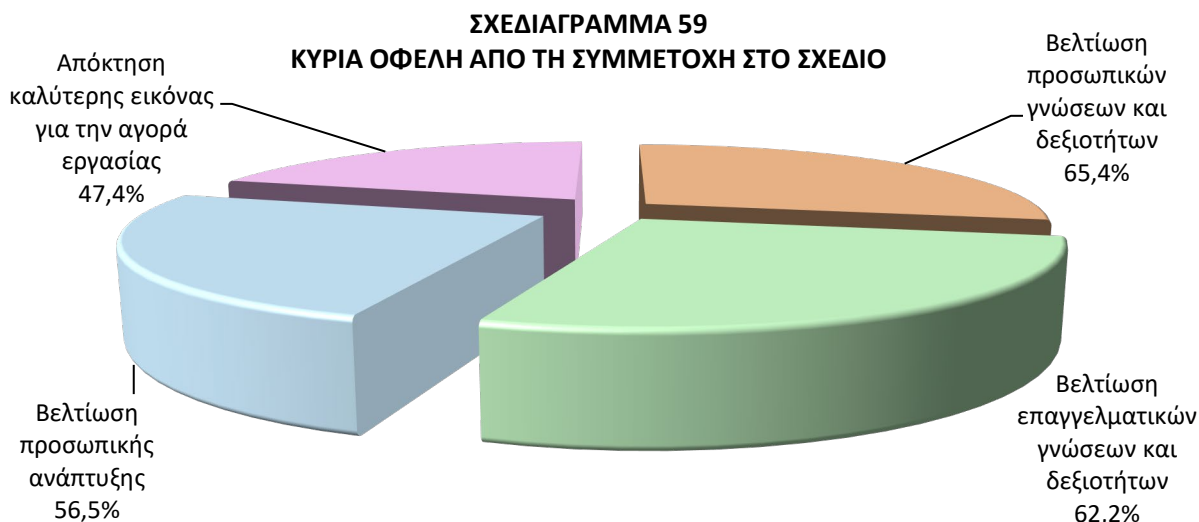


5.2. Οφέλη συμμετοχής

Οι συμμετέχοντες διαπίστωσαν πολύ σημαντικά οφέλη από τη συμμετοχή τους στο Σχέδιο. Πάνω από 6 στους 10 ανέφεραν ως κύρια οφέλη τη «βελτίωση προσωπικών γνώσεων και δεξιοτήτων» (65,4%) και τη «βελτίωση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων» (62,2%).

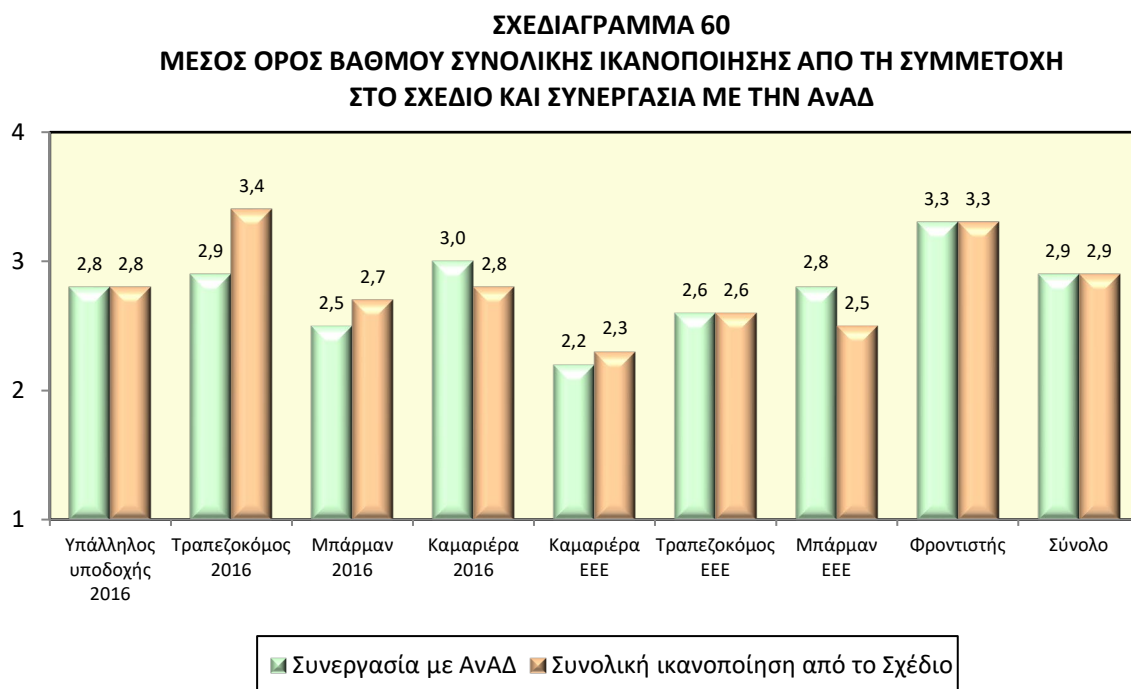
Οι συμμετέχοντες εκτιμούν ότι ο βαθμός αξιοποίησης των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν εξαιτίας της συμμετοχής τους στο Σχέδιο (2,9) και ο βαθμός βελτίωσης των προοπτικών απασχόλησης είναι καλός (3,0)⁹.

⁹ Χρησιμοποιήθηκε η ακόλουθη βαθμολογική κλίμακα: 1: Καθόλου Καλός 2: Μέτριος 3: Καλός και 4: Πολύ Καλός.



5.3. Ικανοποίηση συμμετεχόντων

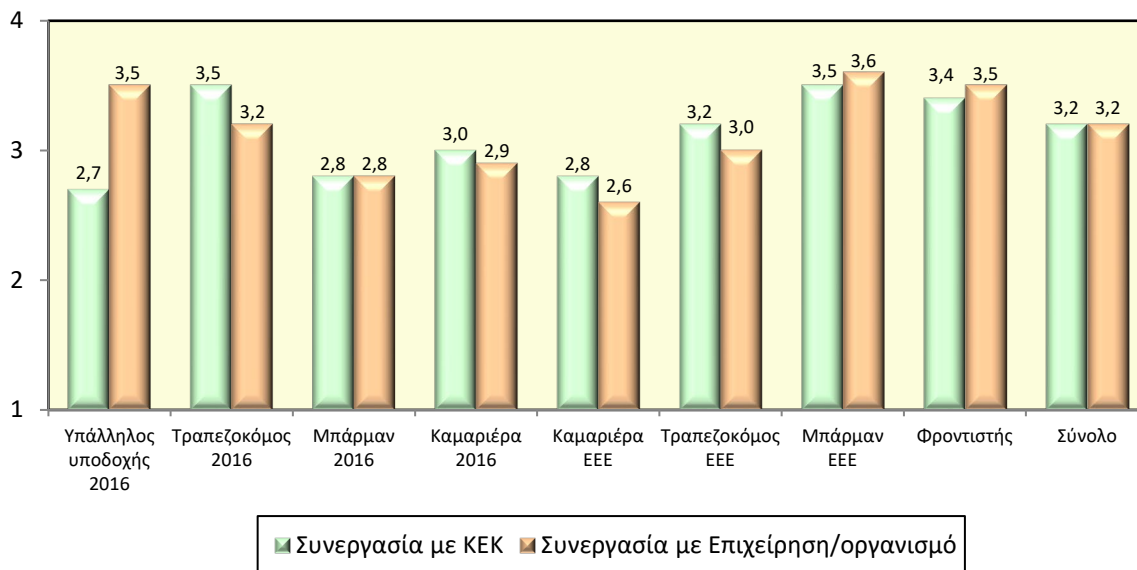
Ο μέσος όρος του βαθμού συνολικής ικανοποίησης για το σύνολο των συμμετεχόντων, καθώς και ο μέσος όρος βαθμολογίας που δόθηκε από τους συμμετέχοντες σε σχέση με τη συνεργασία με την ΑνΑΔ είναι ικανοποιητικός και ανέρχονται στο 2,9¹⁰.



Συγκριτικά μεγαλύτερος βαθμός ικανοποίησης εκφράστηκε από τους συμμετέχοντες σε σχέση με τη συνεργασία που είχαν με τα ΚΕΚ στο πλαίσιο του ιδρυματικού μέρους του προγράμματος (3,2) και με τη συνεργασία που είχαν με την επιχείρηση/οργανισμό στο πλαίσιο του ενδοεπιχειρησιακού μέρους του προγράμματος (3,2)¹⁰.

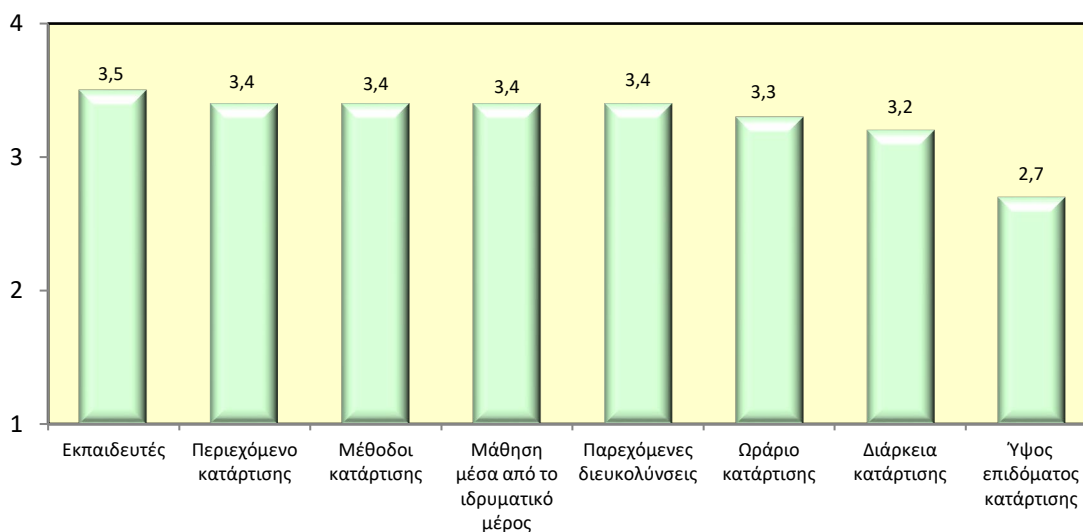
¹⁰ Χρησιμοποιήθηκε η ακόλουθη βαθμολογική κλίμακα: 1: Καθόλου Ικανοποιημένοι 2: Μερικώς Ικανοποιημένοι 3: Ικανοποιημένοι και 4: Πολύ Ικανοποιημένοι.

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 61
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΒΑΘΜΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ
ΜΕ ΚΕΚ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ/ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ

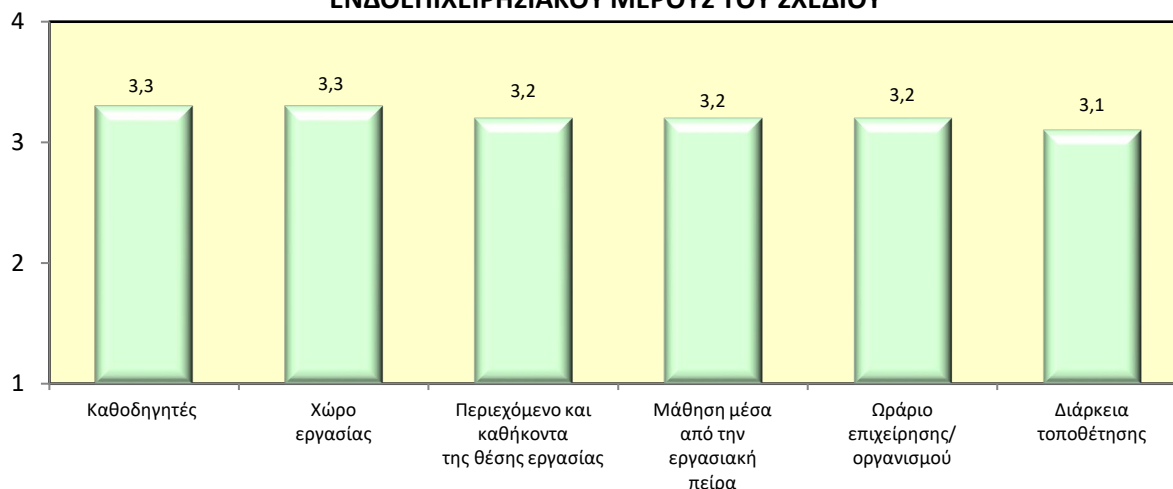


Αναφορικά με τον βαθμό ικανοποίησης σε σχέση με διάφορες πτυχές του Σχεδίου, φαίνεται ότι οι συμμετέχοντες έμειναν αρκετά ικανοποιημένοι σε όλες. **Μεγαλύτερος βαθμός ικανοποίησης εκφράστηκε ωστόσο για πτυχές του ιδρυματικού μέρους του Σχεδίου παρά του ενδοεπιχειρησιακού. Περισσότερο ικανοποιημένοι έμειναν με τους εκπαιδευτές, αφού ο μέσος όρος βαθμού ικανοποίησης ανέρχεται στο 3,5. Ακολουθεί ο βαθμός ικανοποίησης τους από το περιεχόμενο κατάρτισης, τις μεθόδους κατάρτισης, τη μάθηση μέσα από το ιδρυματικό μέρος και τις παρεχόμενες διευκολύνσεις (3,4). Ο μικρότερος συγκριτικά βαθμός ικανοποίησης εκφράστηκε για το ύψος του επιδόματος κατάρτισης (2,7).**

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 62
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΒΑΘΜΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΠΤΥΧΕΣ ΤΟΥ
ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ

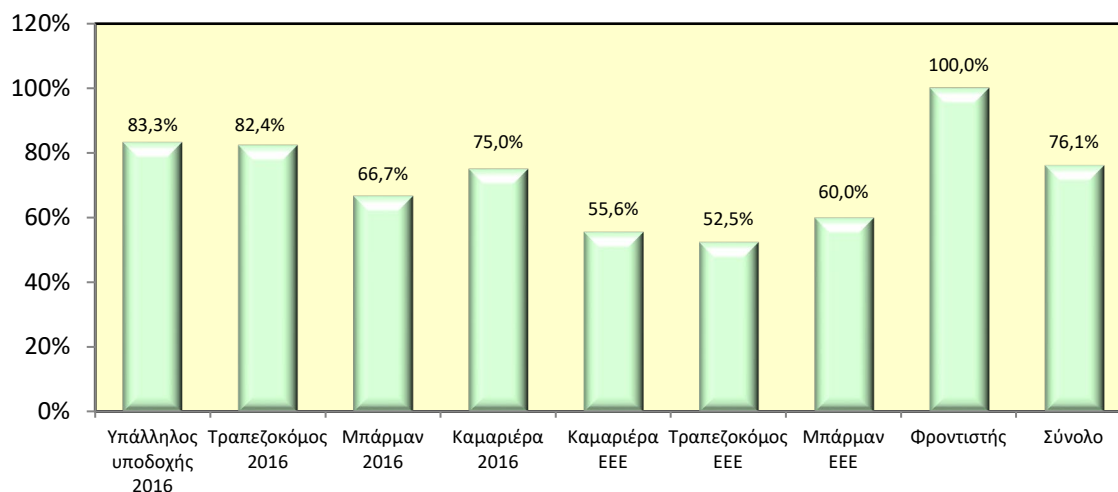


ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 63
ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΒΑΘΜΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΓΙΑ ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΠΤΥΧΕΣ ΤΟΥ
ΕΝΔΟΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ



Σημαντικό στοιχείο ενδεικτικό της θετικής επίδρασης του Σχεδίου στους συμμετέχοντες αποτελεί το γεγονός ότι η **μεγάλη πλειοψηφία τους (76,1%) θα παρότρυναν και τρίτους (γνωστούς, φίλους, συγγενείς) να συμμετάσχουν στο Σχέδιο**. Η θετική αντιμετώπιση του Σχεδίου από τους συμμετέχοντες μπορεί να αποδοθεί στο γεγονός ότι οι συμμετέχοντες έμειναν ικανοποιημένοι τόσο από το Σχέδιο στο σύνολο του όσο και από όλες τις πτυχές του.

ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 64
ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΠΑΡΟΤΡΥΝΑΝ
ΤΡΙΤΟΥΣ ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΣΧΕΔΙΟ



5.4. Καταληκτικές επισημάνσεις

Βασική επιδίωξη του Σχεδίου είναι η παροχή ευκαιριών κατάρτισης στους ανέργους για απόκτηση, εμπλουτισμό ή/και αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους, σύμφωνα με τις ανάγκες που παρατηρούνται στην αγορά εργασίας, για διεύρυνση των προοπτικών για επανένταξη και την καλύτερη ενσωμάτωση τους στην απασχόληση, καθώς και για ικανοποίηση των προσδοκιών τους για μια νέα επαγγελματική σταδιοδρομία.

Με βάση το 100, από τους συμμετέχοντες που ολοκλήρωσαν με επιτυχία το Σχέδιο το 2016-2018, οι 50, δηλαδή οι μισοί, είναι εργαζόμενοι κάτι που δείχνει ότι το Σχέδιο έχει συμβάλει στην ένταξη των ανέργων στην απασχόληση και στην έξοδο τους από τους καταλόγους των ανέργων, αν και μόνο οι 28 από αυτούς απασχολούνται στο επάγγελμα για το οποίο καταρτίστηκαν. Αξιοσημείωτο επίσης είναι ότι οι 26 από αυτούς συνεχίζουν να εργάζονται στην επιχείρηση/οργανισμό μέσω της οποίας συμμετείχαν στο Σχέδιο, αποδεικνύοντας τη χρησιμότητα της οργανωμένης ενδοεπιχειρησιακής κατάρτισης και απόκτησης εργασιακής πείρας. Οι συμμετέχοντες έμειναν επίσης αρκετά ικανοποιημένοι από τις διάφορες πτυχές του Σχεδίου και θεωρούν από χρήσιμες μέχρι πολύ χρήσιμες τις γνώσεις και δεξιότητες που απέκτησαν από το Σχέδιο (88,7% των απασχολούμενων και 54,6% των ανέργων/αδρανών συμμετεχόντων).

Συγκρίνοντας ωστόσο τη συνολική εικόνα του Σχεδίου με την εικόνα για τα επιμέρους προγράμματα που οργανώθηκαν στις διάφορες ειδικότητες, τα αποτελέσματα διαφέρουν σημαντικά.

Παρά το ότι η πλειοψηφία των συμμετεχόντων που συμμετείχαν στις ειδικότητες της ξενοδοχειακής/επισιτιστικής βιομηχανίας το 2016, θεωρούν ότι το Σχέδιο βελτίωσε σε πολύ καλό ή καλό βαθμό τις προοπτικές απασχόλησης τους, εντούτοις το ποσοστό αυτών που απασχολούνται είναι περιορισμένο και κυμαίνεται από 33,3% στους Μπάρμαν 2016 μέχρι το 50,0% στις Καμαριέρες 2016. Πρόσθετα, περιορισμένο είναι και το ποσοστό των απασχολούμενων συμμετεχόντων οι οποίοι εργοδοτήθηκαν σε επάγγελμα της ειδικότητας για την οποία καταρτίστηκαν, με το μεγαλύτερο ποσοστό να εντοπίζεται στους Υπαλλήλους υποδοχής (54,5%). Συνολικά ωστόσο, οι απασχολούμενοι συμμετέχοντες θεωρούν ότι το Σχέδιο είχε πολύ καλό ή καλό βαθμό επίδρασης στην εξεύρεση εργασίας.

Συγκριτικά χαμηλότερα και μη ενθαρρυντικά είναι τα αποτελέσματα στις ειδικότητες της ξενοδοχειακής/επισιτιστικής βιομηχανίας για τους συμμετέχοντες που ήταν δικαιούχοι ΕΕΕ. Το Σχέδιο δε φαίνεται να έχει συμβάλει σε ικανοποιητικό βαθμό στην ένταξη τους στην απασχόληση, αφού πάνω από 6 στους 10 (61,5%) εξακολουθούν να λαμβάνουν το ΕΕΕ περίπου 6 μήνες μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους στο Σχέδιο. Πρόσθετα, το ποσοστό απασχόλησης τους κυμαίνεται από 30,4% στους Τραπεζοκόμους ΕΕΕ μέχρι το 57,1% στους Μπάρμαν ΕΕΕ, όμως με πολύ περιορισμένα ποσοστά εργοδότησης σε επάγγελμα της ειδικότητας για την οποία καταρτίστηκαν. Σημαντικός παράγοντας για τα χαμηλά ποσοστά απασχόλησης των συμμετεχόντων που ήταν δικαιούχοι ΕΕΕ φαίνεται να είναι το γεγονός ότι τα άτομα αυτά, στη μεγάλη πλειοψηφία τους, δεν παρακολούθησαν τα προγράμματα κατάρτισης με δική τους πρωτοβουλία, αλλά με παρότρυνση του ΥΕΠΚΑ, δεδομένου ότι στην περίπτωση μη συμμετοχής τους υπήρχε πιθανότητα τερματισμού της καταβολής του ΕΕΕ. Έτσι τα άτομα αυτά πιθανό να μην επέδειξαν ικανοποιητικό ενδιαφέρον για να εργαστούν στα σχετικά επαγγέλματα.

Παρά την αρχική επομένως στόχευση της ΑνΑΔ για επανένταξη των ανέργων στην απασχόληση σε επαγγέλματα σύμφωνα με τις ανάγκες που παρατηρούνται στην αγορά εργασίας, αυτό δεν κατέστη δυνατό να επιτευχθεί σε ικανοποιητικό βαθμό για τις ειδικότητες της ξενοδοχειακής/επισιτιστικής βιομηχανίας.

Πολύ ενθαρρυντικά ωστόσο είναι τα αποτελέσματα στα Προγράμματα Κατάρτισης Ανέργων τα οποία οργανώθηκαν για Φροντιστές. Σε αυτή την ειδικότητα εντοπίζεται τόσο το μεγαλύτερο ποσοστό απασχόλησης (77,4%) όσο και το μεγαλύτερο ποσοστό απασχόλησης στην ειδικότητα για την οποία καταρτίστηκαν, δηλαδή ως Υπάλληλοι παροχής προσωπικής φροντίδας σε ιδρύματα και οικίες (77,0%). Πρόσθετα, το 75,4% από αυτούς εξακολουθούν να εργάζονται στην επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν στο πλαίσιο του Σχεδίου. Καθοριστική συμβολή στην απασχολησιμότητα των ατόμων αυτής της ειδικότητας είχε το Έργο με τίτλο «Εργοδότηση και κατάρτιση ανέργων για παροχή υπηρεσιών φροντίδας κατ' οίκον σε παραπληγικά και τετραπληγικά άτομα», αφού η πλειοψηφία των ατόμων που ολοκλήρωναν με επιτυχία το πρόγραμμα κατάρτισης για Φροντιστές, είχαν ενταχθεί στο Έργο που αφορούσε την εργοδότηση τους στο συγκεκριμένο επάγγελμα. Το 95,4% των απασχολούμενων συμμετεχόντων σε αυτή την ειδικότητα θεωρούν επίσης ότι το Σχέδιο τους βοήθησε σε πολύ καλό ή καλό βαθμό στην εξεύρεση εργασίας και το 90,7% θεωρούν ότι ο βαθμός σύνδεσης των καθηκόντων/τομέων εργασίας τους με τα καθήκοντα/τομείς εργασίας που είχαν κατά τη διάρκεια συμμετοχής τους στο Σχέδιο είναι πολύ καλός ή καλός.

Κύριο μήνυμα που προκύπτει από τα αποτελέσματα της μελέτης είναι η ανάγκη να διασφαλίζεται η μεγαλύτερη δυνατή απόδοση της σημαντικής επένδυσης που απαιτείται για τα προγράμματα αυτά, με την αύξηση του βαθμού επιτυχίας στην απασχόληση των ατόμων στα συγκεκριμένα επαγγέλματα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ ΜΕΛΕΤΗΣ

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ ΜΕΛΕΤΗΣ

1:	Μέγεθος πληθυσμού έρευνας και δείγματος κατά ειδικότητα κατάρτισης	4
2:	Δαπάνες κατά ειδικότητα	9
3:	Επάγγελμα συμμετεχόντων προγράμματος ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ 2016	16
4:	Επάγγελμα συμμετεχόντων προγράμματος ΤΡΑΠΕΖΟΚΟΜΟΣ 2016	16
5:	Επάγγελμα συμμετεχόντων προγράμματος ΜΠΑΡΜΑΝ 2016	16
6:	Επάγγελμα συμμετεχόντων προγράμματος ΚΑΜΑΡΙΕΡΑ 2016	16
7:	Επάγγελμα συμμετεχόντων προγράμματος ΚΑΜΑΡΙΕΡΑ ΕΕΕ	17
8:	Επάγγελμα συμμετεχόντων προγράμματος ΤΡΑΠΕΖΟΚΟΜΟΣ ΕΕΕ	17
9:	Επάγγελμα συμμετεχόντων προγράμματος ΜΠΑΡΜΑΝ ΕΕΕ	17
10:	Επάγγελμα συμμετεχόντων προγράμματος ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΣ	18

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΛΕΤΗΣ

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΧΕΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΜΕΛΕΤΗΣ

1:	Φύλο συμμετεχόντων	10
2:	Ηλικία συμμετεχόντων	10
3:	Επίπεδο εκπαίδευσης συμμετεχόντων	10
4:	Επαρχία μόνιμης διαμονής συμμετεχόντων	11
5:	Επαρχία επιχείρησης/οργανισμού	11
6:	Μέγεθος επιχείρησης/οργανισμού	12
7:	Τρόποι ενημέρωσης για τα ΠΚΑ	12
8:	Κατάσταση απασχόλησης συμμετεχόντων	13
9:	Λήψη Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος	14
10:	Επαγγελματική κατηγορία συμμετεχόντων	15
11:	Είδος απασχόλησης συμμετεχόντων	18
12:	Ευρύς τομέας οικονομικής δραστηριότητας συμμετεχόντων	19
13:	Τομείς οικονομικής δραστηριότητας απασχόλησης συμμετεχόντων	20
14:	Καθεστώς απασχόλησης συμμετεχόντων	21
15:	Ύψος ακαθάριστων μηνιαίων αποδοχών	21
16:	Βαθμός επίδρασης του Σχεδίου στην εξεύρεση εργασίας	22
17:	Συνέχιση απασχόλησης στην επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν στο πλαίσιο του Σχεδίου	22
18:	Εργασία στην επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν στο πλαίσιο του Σχεδίου	23
19:	Λόγοι αποχώρησης των συμμετεχόντων από την επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν στο πλαίσιο του Σχεδίου	24
20:	Βαθμός σύνδεσης σημερινών καθηκόντων/τομέων εργασίας των συμμετεχόντων με τα καθήκοντα/τομείς εργασίας που είχαν κατά τη διάρκεια συμμετοχής στο Σχέδιο	24
21:	Βαθμός χρησιμότητας γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από τη συμμετοχή στο Σχέδιο	25

22:	Εξεύρεση εργασίας μετά τη συμμετοχή στο Σχέδιο	26
23:	Εργασία στην επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν στο πλαίσιο του Σχεδίου	26
24:	Λόγοι αποχώρησης των συμμετεχόντων από την επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν στο πλαίσιο του Σχεδίου	27
25:	Συνολικό διάστημα απασχόλησης μετά τη συμμετοχή στο Σχέδιο	27
26:	Βαθμός χρησιμότητας γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από τη συμμετοχή στο Σχέδιο	28
27:	Λόγοι παραμονής στην ανεργία	29
28:	Οφέλη από τη συμμετοχή στο Σχέδιο	30
29:	Βαθμός αξιοποίησης των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από το Σχέδιο	31
30:	Βαθμός αξιοποίησης των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν από το ιδρυματικό μέρος του Σχεδίου	32
31:	Βαθμός βελτίωσης των προοπτικών απασχόλησης	33
32:	Βαθμός συνολικής ικανοποίησης από τη συμμετοχή στο Σχέδιο	33
33:	Λόγοι μη ικανοποίησης από τη συμμετοχή στο Σχέδιο	34
34:	Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο κατάρτισης	35
35:	Βαθμός ικανοποίησης από τις μεθόδους κατάρτισης	35
36:	Βαθμός ικανοποίησης από τους εκπαιδευτές	36
37:	Βαθμός ικανοποίησης από τη μάθηση μέσα από το ιδρυματικό μέρος του Σχεδίου	36
38:	Βαθμός ικανοποίησης από τις παρεχόμενες διευκολύνσεις	37
39:	Βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο κατάρτισης	37
40:	Βαθμός ικανοποίησης από τη διάρκεια κατάρτισης	38
41:	Βαθμός ικανοποίησης από την επιχείρηση/οργανισμό	38
42:	Βαθμός ικανοποίησης από τους καθοδηγητές	39
43:	Βαθμός ικανοποίησης από το περιεχόμενο και τα καθήκοντα της θέσης	39

44:	Βαθμός ικανοποίησης από τη μάθηση μέσα από την εργασιακή πείρα	40
45:	Βαθμός ικανοποίησης από τον χώρο εργασίας	40
46:	Βαθμός ικανοποίησης από το ωράριο επιχείρησης/οργανισμού	41
47:	Βαθμός ικανοποίησης από τη διάρκεια τοποθέτησης	41
48:	Βαθμός ικανοποίησης από το ύψος επιδόματος κατάρτισης	42
49:	Βαθμός ικανοποίησης από τη συνεργασία με το Κέντρο Εκπαιδευτικής Κατάρτισης	42
50:	Βαθμός ικανοποίησης από τη συνεργασία με την επιχείρηση/οργανισμό	43
51:	Βαθμός ικανοποίησης από τη συνεργασία με την ΑνΑΔ	43
52:	Παρότρυνση τρίτων για συμμετοχή στο Σχέδιο	44
53:	Συμμετέχοντες σε απασχόληση	45
54:	Ποσοστό συμμετεχόντων οι οποίοι απασχολούνται στο επάγγελμα για το οποίο καταρτίστηκαν	46
55:	Λήψη Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος	46
56:	Καθεστώς απασχόλησης συμμετεχόντων	47
57:	Ποσοστό συμμετεχόντων που εργάζονται στην επιχείρηση/οργανισμό όπου τοποθετήθηκαν στο πλαίσιο του Σχεδίου	47
58:	Άνεργοι/αδρανείς συμμετέχοντες που βρήκαν εργασία μετά τη συμμετοχή στο Σχέδιο	48
59:	Κύρια οφέλη από τη συμμετοχή στο Σχέδιο	50
60:	Μέσος όρος βαθμού συνολικής ικανοποίησης από τη συμμετοχή στο Σχέδιο και συνεργασία με την ΑνΑΔ	50
61:	Μέσος όρος βαθμού ικανοποίησης από τη συνεργασία με ΚΕΚ και τη συνεργασία με επιχείρηση/οργανισμό	51
62:	Μέσος όρος βαθμού ικανοποίησης για διάφορες πτυχές του ιδρυματικού μέρους του Σχεδίου	51
63:	Μέσος όρος βαθμού ικανοποίησης για διάφορες πτυχές του ενδοεπιχειρησιακού μέρους του Σχεδίου	52
64:	Ποσοστό συμμετεχόντων που θα παροτρύναν τρίτους για συμμετοχή στο Σχέδιο	52

