

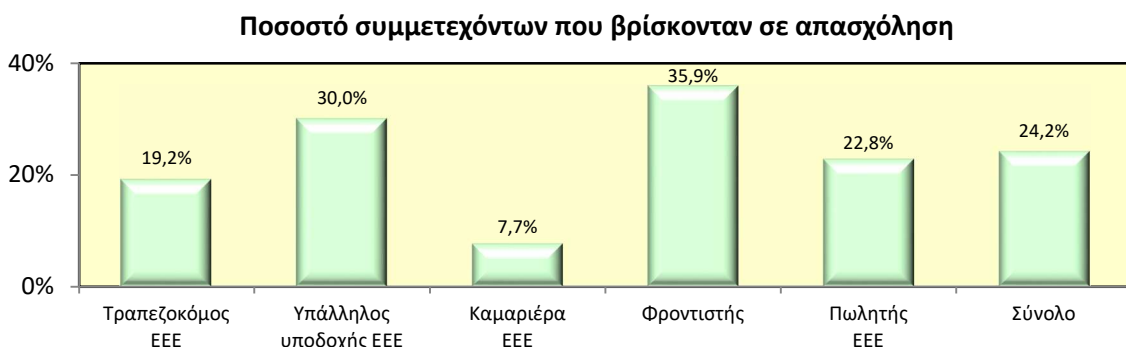
## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ ΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΝΕΡΓΩΝ (2018-2019)

Η αξιολόγηση των κοινωνικών παρεμβάσεων, περιλαμβανομένων των δραστηριοτήτων κατάρτισης και ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού, αποτελεί για την Αρχή Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού Κύπρου (ΑνΑΔ) δραστηριότητα υψηλής προτεραιότητας. Η ΑνΑΔ έχει ως πάγια επιδίωξη τον απολογισμό, τη λογοδοσία και τη διαφάνεια αναφορικά με τις επιδράσεις των παρεμβάσεών της στο ανθρώπινο δυναμικό, στις επιχειρήσεις, αλλά και γενικότερα στην οικονομία και την κοινωνία της Κύπρου. Στο πλαίσιο αυτό, εντάσσεται και η μελέτη, η οποία αφορά στην αξιολόγηση των επιδράσεων των Προγραμμάτων Κατάρτισης Ανεργών στα άτομα που ολοκλήρωσαν με επιτυχία το Σχέδιο την περίοδο 2018-2019. Στόχος του Σχεδίου είναι η παροχή ευκαιριών κατάρτισης στους ανέργους για απόκτηση, εμπλουτισμό ή/και αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων τους, σύμφωνα με τις ανάγκες που παρατηρούνται στην αγορά εργασίας, για διεύρυνση των προοπτικών για επανένταξη και την καλύτερη δυνατή ενσωμάτωσή τους στην απασχόληση, καθώς και για ικανοποίηση των προσδοκιών τους για μια νέα επαγγελματική σταδιοδρομία.

Ο βασικός σκοπός της μελέτης είναι η αξιολόγηση των επιδράσεων στα άτομα που συμμετείχαν στο Σχέδιο την περίοδο 2018-2019. Η συλλογή των στοιχείων πραγματοποιήθηκε με τη χρήση δύο κατάλληλα διαμορφωμένων ερωτηματολογίων. Η συμπλήρωση του πρώτου ερωτηματολογίου, το οποίο σχεδιάστηκε από την ΑνΑΔ, αναμενόταν να υποβληθεί από όλους τους 428 συμμετέχοντες μέχρι 30 μέρες μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους στο Σχέδιο. Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε από 402 άτομα (ποσοστό κάλυψης 93,9%) με στατιστικό λάθος 1,0%. Η συλλογή των στοιχείων για το δεύτερο ερωτηματολόγιο έγινε με τη διεξαγωγή τηλεφωνικής έρευνας πεδίου με επανειλημμένες προσπάθειες συλλογής στοιχείων από όλο τον πληθυσμό της έρευνας. Η συμπλήρωση έγινε κατορθωτή για 290 άτομα (ποσοστό κάλυψης 67,8%) με στατιστικό λάθος 2,7%. Τα στοιχεία αναλύονται με βάση τις ειδικότητες του τραπεζοκόμου, δικαιούχου του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος (ΕΕΕ), υπάλληλου υποδοχής ΕΕΕ, καμαριέρας ΕΕΕ για το 2018 και τις ειδικότητες του φροντιστή προς δικαιούχους φροντίδας στο πλαίσιο του ΕΕΕ και του πωλητή ΕΕΕ για το 2018 και 2019.

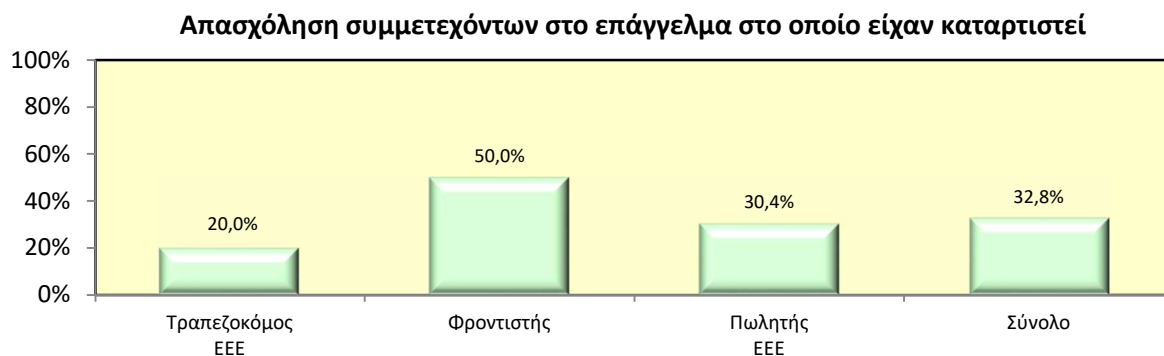
### A. Επίδραση του Σχεδίου στην απασχολησιμότητα

Κατά τη διεξαγωγή της έρευνας, κατά μέσο όρο περίπου 7 μήνες μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους στο Σχέδιο, σχεδόν 1 στους 4 (24,2%) συμμετέχοντες ήταν εργαζόμενοι, ενώ 7 στους 10 (72,5%) παρέμειναν στην ανεργία και το 3,3% ήταν αδρανείς.



Σχεδόν 7 στους 10 συμμετέχοντες (67,2%) ασκούσαν διαφορετικό επάγγελμα από αυτό που είχαν καταρτιστεί. Όλοι οι συμμετέχοντες που καταρτίστηκαν στην ειδικότητα του υπαλλήλου υποδοχής ΕΕΕ και της καμαριέρας ΕΕΕ, εργάζονταν σε διαφορετικό επάγγελμα. Οι συμμετέχοντες δεν ασκούσαν το

επάγγελμα στο οποίο είχαν καταρτιστεί, κυρίως λόγω «μη ικανοποιητικών μισθών» (27,5%), «μη ύπαρξης θέσεων εργασίας στο επάγγελμα της κατάρτισης» (27,2%) και «μη ύπαρξης θέσεων εργασίας που να ανταποκρίνονται στις φιλοδοξίες των ατόμων» (21,8%).



Κατά μέσο όρο οι ακαθάριστες μηνιαίες αποδοχές των απασχολούμενων συμμετεχόντων ήταν €745. Πάνω από τους μισούς συμμετέχοντες (54,7%) εργάζονταν με καθεστώς πλήρους και μόνιμης απασχόλησης.

Μόνο το 14,8% των συμμετεχόντων εργάζονταν στην επιχείρηση στην οποία τοποθετήθηκαν στο πλαίσιο της συμμετοχής τους στο Σχέδιο για απόκτηση εργασιακής πείρας.

Σχεδόν 4 στους 10 συμμετέχοντες (39,7%) θεωρούν ότι ο βαθμός σύνδεσης των καθηκόντων/τομέων εργασίας τους με τα καθήκοντα/τομείς εργασίας που είχαν κατά τη διάρκεια της συμμετοχής τους στο Σχέδιο ήταν πολύ καλός ή καλός. Μεγαλύτερα ποσοστά πολύ καλού ή καλού βαθμού σύνδεσης αναφέρθηκαν από τους φροντιστές (58,3%) και τους πωλητές ΕΕΕ (39,1%).

Μόνο το 14,4% των άνεργων/αδρανών συμμετεχόντων εξασφάλισαν εργασία για κάποια χρονική περίοδο μετά την ολοκλήρωση της συμμετοχής τους στο Σχέδιο. Οι κυριότεροι λόγοι που οι συμμετέχοντες παρέμειναν άνεργοι είναι οι «δυσκολίες στην εξεύρεση οποιασδήποτε μορφής εργασίας» (33,3%) και η «ηλικία» (19,8%). Ο λόγος αποχώρησης από την αγορά εργασίας του μικρού αριθμού συμμετεχόντων που είναι αδρανείς (14 άτομα), αφορά σχεδόν αποκλειστικά «προσωπικούς λόγους» (13 άτομα).

## **B. Οφέλη που αποκόμισαν οι συμμετέχοντες από τη συμμετοχή τους στο Σχέδιο**

Οι συμμετέχοντες διαπίστωσαν πολύ σημαντικά οφέλη από τη συμμετοχή τους στο Σχέδιο. Πάνω από 6 στους 10 ανέφεραν ως κύρια οφέλη τη «βελτίωση προσωπικών γνώσεων και δεξιοτήτων» (62,4%) και τη «βελτίωση προσωπικής ανάπτυξης» (61,1%).

Η πλειονότητα των συμμετεχόντων (70,5%) θεωρούν από πολύ χρήσιμες μέχρι χρήσιμες τις γνώσεις και δεξιότητες που αποκτήθηκαν στο πλαίσιο της συμμετοχής τους στο Σχέδιο. Μεγαλύτερα ποσοστά πολύ καλού ή καλού βαθμού χρησιμότητας των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτήθηκαν, εντοπίζονται στους φροντιστές (89,7%) και στους πωλητές ΕΕΕ (73,3%).

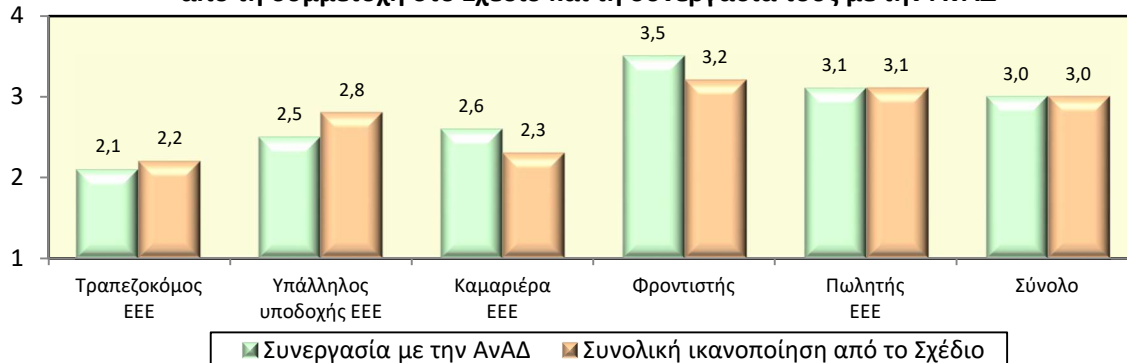
## **Γ. Ικανοποίηση συμμετεχόντων από τη συμμετοχή τους στο Σχέδιο**

Πάνω από 7 στους 10 συμμετέχοντες (73,9%) ήταν είτε πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι<sup>1</sup> από τη συμμετοχή τους στο Σχέδιο και το 80,7% θα παρότρυναν γνωστούς, φίλους και συγγενείς να συμμετάσχουν.

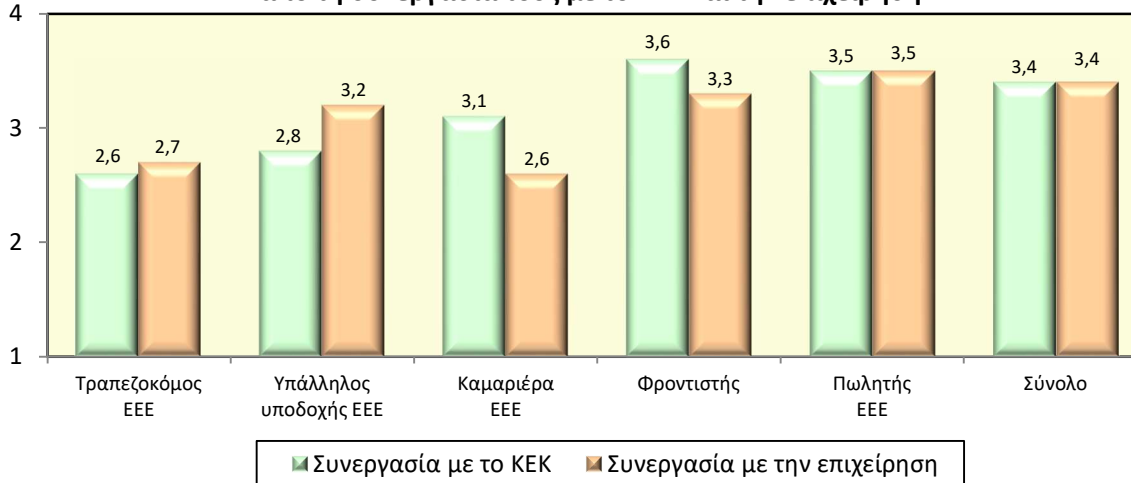
<sup>1</sup> Χρησιμοποιήθηκε η βαθμολογική κλίμακα: 1: Καθόλου ικανοποιημένοι 2: Μερικώς ικανοποιημένοι 3: Ικανοποιημένοι και 4: Πολύ ικανοποιημένοι.

Οι συμμετέχοντες στη μεγάλη τους πλειονότητα έμειναν είτε πολύ ικανοποιημένοι ή ικανοποιημένοι από τη συνεργασία που είχαν με το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΚΕΚ) (91,0%), την επιχείρηση στην οποία τοποθετήθηκαν (85,9%) και την ΑνΑΔ (75,7%) στο πλαίσιο της συμμετοχής τους στο Σχέδιο.

**Μέσος όρος βαθμού συνολικής ικανοποίησης των συμμετεχόντων από τη συμμετοχή στο Σχέδιο και τη συνεργασία τους με την ΑνΑΔ**

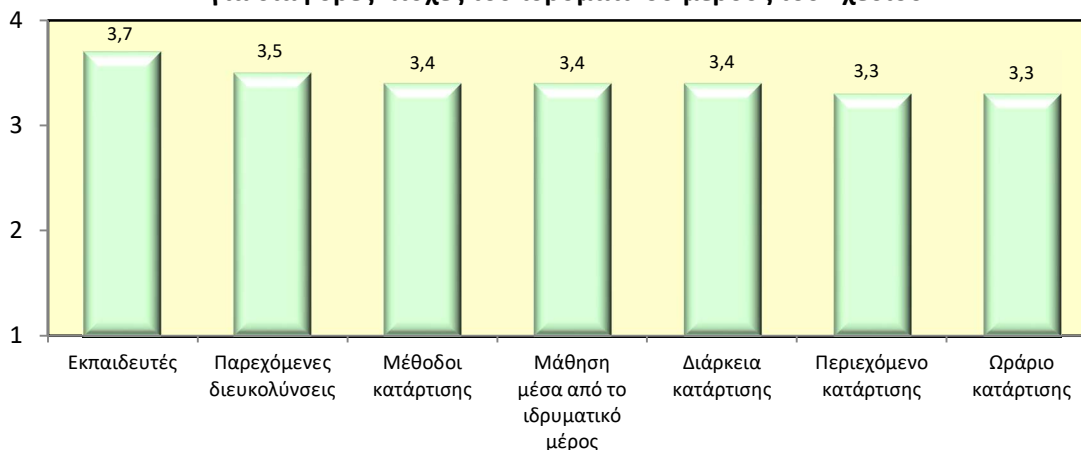


**Μέσος όρος βαθμού ικανοποίησης των συμμετεχόντων από τη συνεργασία τους με το ΚΕΚ και την επιχείρηση**



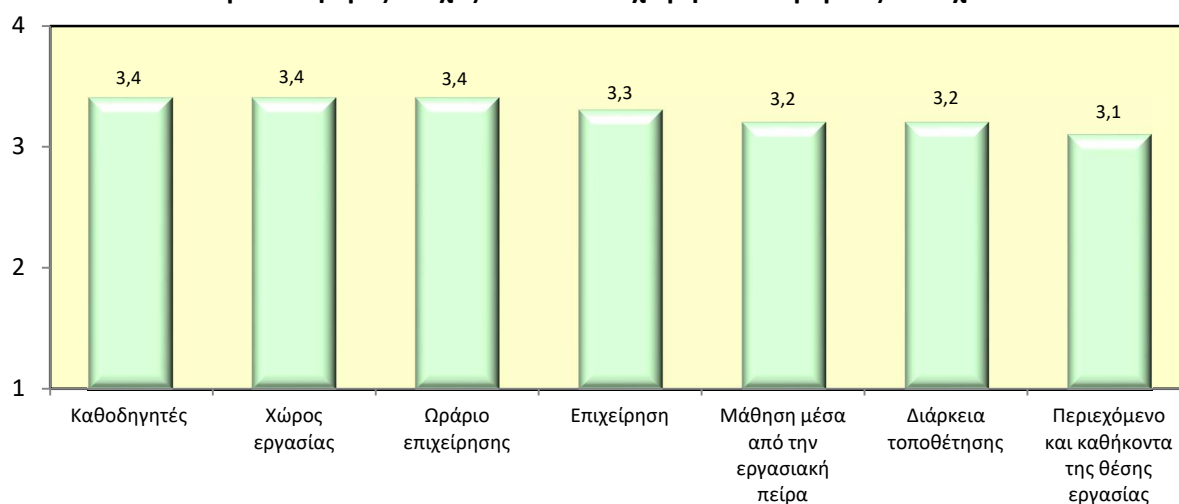
Αναφορικά με τον βαθμό ικανοποίησης σε σχέση με διάφορες πτυχές του Σχεδίου, φαίνεται ότι οι συμμετέχοντες έμειναν αρκετά ικανοποιημένοι σε όλες.

**Μέσος όρος βαθμού ικανοποίησης των συμμετεχόντων για διάφορες πτυχές του ιδρυματικού μέρους του Σχεδίου**



Μεγαλύτερος βαθμός ικανοποίησης εκφράστηκε, ωστόσο, για πτυχές του ιδρυματικού μέρους του Σχεδίου παρά του ενδοεπιχειρησιακού.

**Μέσος όρος βαθμού ικανοποίησης των συμμετεχόντων για διάφορες πτυχές του ενδοεπιχειρησιακού μέρους του Σχεδίου**



#### **Δ. Καταληκτικές επισημάνσεις**

Παρά την αρχική στόχευση της ΑνΑΔ για επανένταξη όσο το δυνατό περισσότερων ανέργων στην απασχόληση σε επαγγέλματα σύμφωνα με τις ανάγκες που παρατηρούνται στην αγορά εργασίας, αυτό δεν κατέστη δυνατό να επιτευχθεί σε ικανοποιητικό βαθμό. Βασικός στόχος παραμένει η αύξηση της απασχόλησης των ατόμων στα επαγγέλματα στα οποία καταρτίστηκαν και αυτό θα επιτευχθεί μέσα από την καλύτερη επιλογή των ανέργων, με σκοπό να τους παρέχει το πρόγραμμα κατάρτισης τις κατάλληλες γνώσεις και δεξιότητες, έτσι ώστε να καταφέρουν να απασχοληθούν ικανοποιώντας τις ανάγκες που υπάρχουν στην αγορά εργασίας.

Για βελτίωση της ελκυστικότητας και αποτελεσματικότητας του Σχεδίου, γίνεται εισήγηση όπως εξεταστεί η δυνατότητα διασύνδεσης των προγραμμάτων κατάρτισης με συγκεκριμένα Πρότυπα Επαγγελματικών Προσόντων (ΠΕΠ) και η ένταξή τους στο νέο έργο που προωθεί η ΑνΑΔ για τα μικροδιαπιστευτήρια (micro-credentials), καθώς και η δυνατότητα τοποθέτησης των ατόμων που συμμετέχουν σε προγράμματα μεγαλύτερης διάρκειας σε επιχειρήσεις στο εξωτερικό στο πλαίσιο του ευρωπαϊκού προγράμματος Erasmus+.

#### **Ε. Δημογραφικά στοιχεία συμμετεχόντων**

Η ανάλυση των δημογραφικών στοιχείων των συμμετεχόντων αφορά στα 428 άτομα τα οποία ολοκλήρωσαν με επιτυχία το Σχέδιο.

- **Φύλο:** Άνδρες (31,5%), Γυναίκες (68,5%)
- **Ηλικία:** 16-24 (1,0%), 25-39 (49,2%), 40-54 (37,7%), 55-64 (12,1%)
- **Εκπαίδευση:** Δημοτικό (3,7%), Γυμνάσιο (15,5%), Λύκειο (36,9%), Τεχνικές Σχολές (10,8%), Μεταλυκειακή (17,0%), Πτυχίο (14,9%), Μεταπτυχιακό/Διδακτορικό (1,2%)
- **Επαρχία:** Λευκωσία (50,0%), Λεμεσός (26,6%), Λάρνακα (17,3%), Πάφος (4,8%), Αμμόχωστος (1,3%)